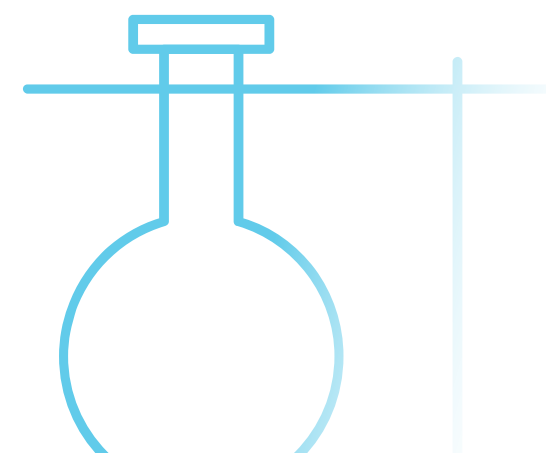


Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021



11 ΧΡΟΝΙΑ
Lavipharm
Καινοτομία στην Υγεία

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
2021





Περιεχόμενα

1. Εταιρικό Προφίλ	7	5. Μέριμνα για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	67
Ο Όμιλος Lavipharm	8	Η αντιμετώπιση της πανδημίας	69
Η μακρά ιστορία μας	10	Κουλτούρα Ασφάλειας στην εργασία	71
Το Όραμα και οι Αξίες μας	12	Δείκτες παρακολούθησης της επίδοσης στην Υγεία & Ασφάλεια	73
Τα Προϊόντα και οι Υπηρεσίες μας	14		
Συνταγογραφούμενα Φάρμακα	15	6. Μέριμνα για το περιβάλλον	75
Υπηρεσίες φαρμακείου	18	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα	76
Οι Εγκαταστάσεις μας	20	Η Φιλοσοφία μας	77
Η στρατηγικής σημασίας συνεργασίες μας	22	Εξοικονόμηση φυσικών πόρων	79
Προμηθευτική Αλυσίδα	23	Φθηνή και καθαρή ενέργεια	80
Η συμμετοχή της Lavipharm στα δίκτυα	25	Εκπομπές άνθρακα	82
		Καθαρό νερό και αποχέτευση	84
2. Με τον Άνθρωπο πάντα στο επίκεντρο	27	Ορθή Διαχείριση Αποβλήτων	85
Επενδύουμε στην υγεία και	28	Ενημέρωση & Εκπαίδευση Προσωπικού	89
στη βελτίωση της ποιότητα ζωής			
Έρευνα και ανάπτυξη	30	7. 110 χρόνια μέριμνα για την κοινωνία	91
Πρωτοπορία και καινοτομία	33	Κοινωνική ευαισθησία και συνεισφορά	92
Άριστη ποιότητα Lavipharm	34	Μέριμνα για την υγεία	93
		Μέριμνα για τον πολιτισμό	95
3. Υπεύθυνη λειτουργία και βιώσιμη ανάπτυξη	40	Μέριμνα για την εκπαίδευση και τις επιστήμες	95
Η προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη	42	Εθελοντισμός εργαζομένων και φιλανθρωπία	96
Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	44		
Διάλογος και επικοινωνία	45	8. Υπεύθυνη Διακυβέρνηση & Οικονομική Ανάπτυξη	99
με τα ενδιαφερόμενα μέρη		Μοντέλο Επιχειρηματικής Λειτουργίας	100
Η συμβολή της Lavipharm στους	46	Οργανωτική Δομή Ομίλου	102
Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη		Οργανόγραμμα του Ομίλου	103
Ανάπτυξη του Ο.Η.Ε.		Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης	104
Ανάλυση Ουσιαστικότητας	47	Διαχείριση Κινδύνων	109
και Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης		Οικονομικά στοιχεία Ομίλου 2021	111
4. Οι Άνθρωποί μας	51		
Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού	54	Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση	112
Προσέλκυση και στελέχωση	58		
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	59	Πίνακες κάλυψης δεικτών διεθνών προτύπων	115
Φροντίζοντας τους ανθρώπους μας	63		
Η προσέγγισή μας στην πανδημία Covid-19	65	Έντυπο αξιολόγησης Έκθεσης και επικοινωνίας	119

Μήνυμα Διοίκησης

Παραμένουμε προσηλωμένοι στον στόχο και την αποστολή μας να υπηρετούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας ζωής του κάθε ανθρώπου.

Το 2021, παρά τον αντίκτυπο της πανδημίας και τις αρνητικές επιπτώσεις της σε πολλούς τομείς, ήταν μια χρονιά ανάκαμψης για την Ελληνική Οικονομία. Η Lavipharm κατέγραψε μια σταθερά ανοδική επίδοση, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα της στρατηγικής που έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε τα τελευταία χρόνια.

Σε αυτή την προσπάθεια, κινητήρια δύναμη υπήρξε η επιδίωξη μιας Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουμε θέσει ως στόχο μας και η οποία μας κάνει να παραμένουμε ανταγωνιστικοί και να αντιμετωπίζουμε τις σύγχρονες προκλήσεις. Οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό για εμάς και αποτυπώνονται στις αξίες και τους στόχους μας. Στη Lavipharm, δεσμευόμαστε να λαμβάνουμε υπόψη τις καλύτερες διεθνώς διαθέσιμες πρακτικές κατά την ανάπτυξη και αναθεώρηση των πολιτικών και εσωτερικών διαδικασιών μας, κύριες μεταξύ άλλων οι αρχές που περιγράφονται στις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO) καθώς και του Παγκοσμίου Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact). Παράλληλα, στην προσπάθειά μας για δίκαιη μετάβαση σε ένα βιώσιμο μέλλον, δεσμευόμαστε να προωθούμε τις αρχές της αειφορίας που εφαρμόζουμε στη δική μας λειτουργία και σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής μας αλυσίδας, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους πελάτες μας, κ.α.

Πυξίδα στη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Lavipharm αποτελεί η υπεύθυνη λειτουργία και η τήρηση των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης. Για το σκοπό αυτό και επιπλέον του σύνθετου συστήματος αυστηρών κανόνων και διαδικασιών που βρίσκεται σε εφαρμογή, έχουμε ενσωματώσει στη λειτουργία μας τις βασικές αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ). Ο εν λόγω Κώδικας είναι εναρμονισμένος τόσο με τον Κώδικα της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Φαρμακευτικών Συνδέσμων (EFPIA), όσο και με τον Κώδικα του Πανελλήνιου Ιατρικού Συλλόγου. Επιπλέον η Lavipharm, ως η μοναδική φαρμακευτική εταιρεία εισηγμένη στο ΧΑΑ, εφαρμόζει όλο το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης όπως αποτυπώνεται στο ν. 4706/2020 και στις σχετικές Κατευθυντήριες Γραμμές και Αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Επιπλέον, έχει αποφασίσει να υιοθετήσει οικειοθελώς τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης 2021 καθώς και εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας.

Σημαντικό πυλώνα της στρατηγικής μας αποτελεί η Έρευνα και Ανάπτυξη. Επενδύοντας στη φαρμακευτική τεχνολογία και κυρίως σε νέες μορφές χορήγησης φαρμακευτικών ουσιών, στοχεύουμε να βοηθάμε τους

ασθενείς να έχουν μια ομαλότερη καθημερινότητα, και κατ' επέκταση μια καλύτερη ποιότητα ζωής. Το γεγονός αυτό αποτελεί την πιο σημαντική συμβολή των δραστηριοτήτων μας στην Κοινωνία.

Η ανθρωποκεντρική μας προσέγγιση όμως εφαρμόζεται σε ό,τι κάνουμε και περιλαμβάνει όλους τους ανθρώπους, τόσο εκτός όσο και εντός της Εταιρείας. Φροντίζουμε για τους δικούς μας ανθρώπους με την ίδια αφοσίωση που επιδεικνύουν αυτοί για τη Lavipharm. Παρέχουμε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας που προωθεί ίσες ευκαιρίες και σέβεται τη διαφορετικότητα κάθε ατόμου. Προτεραιότητα δίνουμε στην εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων μας, με στόχο στην καλλιέργεια των επαγγελματικών αλλά και προσωπικών τους δεξιοτήτων. Επενδύοντας στη συνεχή ανάπτυξη των ανθρώπων μας, θεσπίσαμε και εφαρμόσαμε το 2021 ένα δομημένο σύστημα διοίκησης της απόδοσης, μέσω του οποίου αξιολογήθηκε με επιτυχία το 100% των εργαζομένων μας.

Εν όψει της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της που αντιμετωπίζουμε, είμαστε αφοσιωμένοι στην αναζήτηση περιβαλλοντικά βιώσιμης ανάπτυξης. Πέρα από τις προβλέψεις προστασίας του περιβάλλοντος και τα πρότυπα λειτουργίας που υιοθετούμε, σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία, δίνουμε προτεραιότητα στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων μας, την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και στην αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων μας.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη δεν είναι απλά ένας στόχος, είναι νοοτροπία λειτουργίας και προσέγγισης των θεμάτων. Για εμάς στη Lavipharm, είναι στάση ζωής. Όλοι εμείς αναγνωρίζουμε ότι αποτελεί το μοναδικό τρόπο μιας υγιούς επιχειρηματικής, κοινωνικής, περιβαλλοντικής και οικονομικής δραστηριότητας. Δεσμευόμαστε μελλοντικά να εντείνουμε ακόμα περισσότερο τις δράσεις μας προς αυτή την κατεύθυνση και πάντα προς όφελος του ανθρώπου, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.



Μηνάς Τάνες
Πρόεδρος ΔΣ



Εταιρικό Προφίλ

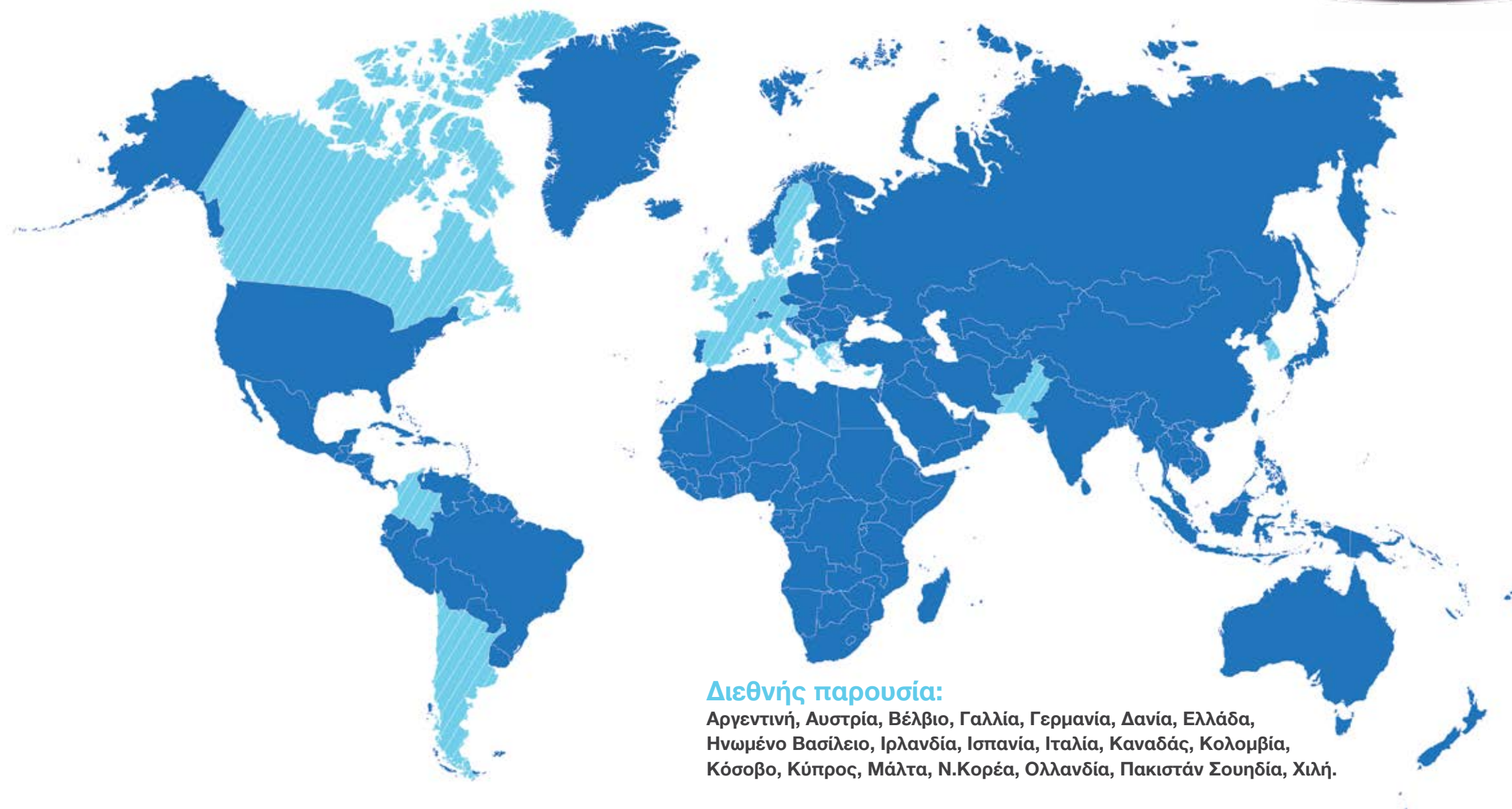
**Επενδύουμε στη βελτίωση
της Ποιότητας Ζωής**

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Ο Όμιλος Lavipharm

Ο Όμιλος Lavipharm δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και διεθνώς κατέχοντας διακεκριμένη θέση μεταξύ των φαρμακευτικών ομίλων. Σήμερα, η Lavipharm έχει εξελιχθεί σε έναν ολοκληρωμένο, καθετοποιημένο Όμιλο Έρευνας και Ανάπτυξης στο χώρο του φαρμάκου και του φαρμακείου αλλά και παραγωγής, εισαγωγής, εμπορίας και διανομής φαρμάκων, καλλυντικών και προϊόντων υγείας. Με επίκεντρο την τεχνολογία και την καινοτομία, ο Όμιλος Lavipharm επεκτείνεται ραγδαία σε αγορές σε όλο τον κόσμο με στρατηγικές συνεργασίες στοχεύοντας στη βελτίωση της ποιότητας ζωής του ανθρώπου και την καλύτερη πρόσβαση όλων σε ανώτερα προϊόντα υγείας και ευεξίας.



Η μακρά ιστορία μας

Ο Όμιλος Lavipharm, στα 110 χρόνια παρουσίας του στην Ελλάδα, έχει χαράξει μοναδική πορεία γεμάτη πάθος για το έργο του, υπηρετώντας αδιάληπτα την επιστήμη και δουλεύοντας για το υπέρτατο αγαθό της Υγείας.

Με σύμμαχο την κουλτούρα και τους ανθρώπους του, κατάφερε να σταθεί όλα αυτά τα χρόνια πιστός στον στόχο του που δεν είναι άλλος από το να υπηρετεί τον άνθρωπο και την κοινωνία. Μέσω του επιχειρηματικού του μοντέλου που βασίζεται στην καινοτομία, είχε την δυνατότητα να αλλάξει την ιστορία του κλάδου και με τις δράσεις του να δημιουργήσει κοινωνικές αλλαγές επιδρώντας θετικά στις ζωές χιλιάδων ανθρώπων.

1911

Ίδρυση της Εταιρείας από τον Ιωάννη Λαβίδα

1914

Εισαγωγή στην Ελλάδα του φαρμάκου Digitaline, που αποτελεί την απαρχή της σύγχρονης θεραπείας στον τομέα της καρδιολογίας στη χώρα

1958

Εισαγωγή της Τρινιτρογλυκερίνης Ελεγχόμενης Αποδέσμευσης (Nitroglycerin Controlled Release tablets), στην Ελλάδα

1976

Ο Θανάσης Λαβίδας με νέα διοικητική ομάδα αναλαμβάνει το πηδάλιο της οικογενειακής επιχείρησης

1977

Συνεργασία με τη L'Oreal – Η Lavipharm γίνεται η πρώτη εταιρεία που προωθεί καλλυντικά προϊόντα σε φαρμακεία στην Ελλάδα

1979

Δημιουργία μονάδας παραγωγής φαρμάκων και καλλυντικών

1985

Ίδρυση διεύθυνσης Έρευνας & Ανάπτυξης με επίκεντρο τις μεθόδους χορήγησης φαρμακευτικών ουσιών

1988

Ίδρυση της Laboratoires Lavipharm στο Παρίσι

1989

Πρώτη εταιρεία που κυκλοφόρησε τα προϊόντα AVON στην Ελλάδα ανοίγοντας το κανάλι πωλήσεων door-to-door channel

1992

Αποπεράτωση μονάδας παραγωγής διαδερμικών συστημάτων χορήγησης φαρμάκων στην Ελλάδα. Κυκλοφορία της δερμοκαλλυντικής μάρκας CASTALIA

1993

Ίδρυση υπεрсύγχρονου κέντρου διανομής (LAS)

1995

Εισαγωγή της Lavipharm A.E. στο Χρηματιστήριο Αθηνών Πρώτη είσοδος στη διεθνή αγορά, με την κυκλοφορία του διαδερμικού συστήματος νιτρογλυκερίνης στην Ιταλία και τη Γαλλία

1996

Εξαγορά ερευνητικών εργαστηρίων στις ΗΠΑ με εξειδίκευση σε μεθόδους χορήγησης υψηλής τεχνολογίας (Lavipharm Laboratories Inc)

1997

Κυκλοφορία του επιδερμικού συστήματος κατά της ακμής της Lavipharm από τη L'Oreal σε 40 χώρες

1998

Αποκλειστικά δικαιώματα παραγωγής και προώθησης του Betadine® στην Ελλάδα

2000

Εξαγορά εταιρειών E&A (Γαλλία και ΗΠΑ) με εξειδίκευση στις τεχνολογίες SCF 2001. Ίδρυση μιας νέας θυγατρικής που φιλοδοξεί να δημιουργήσει ένα πανελλαδικό δίκτυο φαρμακείων με κοινή ταυτότητα (Pharma PLUS)

2006

Έγκριση από τον FDA για την κυκλοφορία του διαδερμικού συστήματος φεντανύλης στις ΗΠΑ

2007

Κυκλοφορία του διαδερμικού συστήματος φεντανύλης στην Ελλάδα

2008

Κυκλοφορία του διαδερμικού συστήματος φεντανύλης στη Γερμανία

2010

Έγκριση για την κυκλοφορία του διαδερμικού συστήματος φεντανύλης σε 20 χώρες

2011

Ίδρυση νέας θυγατρικής εταιρείας στην Ιταλία

2012

Είσοδος στην κατηγορία της Ουρολογίας στην Ελλάδα

2014

Είσοδος στην κατηγορία των Σπάνιων Παθήσεων

2015

Δικαιώματα παραγωγής rivastigmine patch

2019

Μεταφορά τεχνολογίας για την παραγωγή clonidine patch

2020

Συμφωνία συνεργασίας με την Zentiva στην Ελλάδα

2021

Νέα εποχή για τον Όμιλο.
• 110 Χρόνια Καινοτομία στην Υγεία

Το Όραμα και οι Αξίες μας

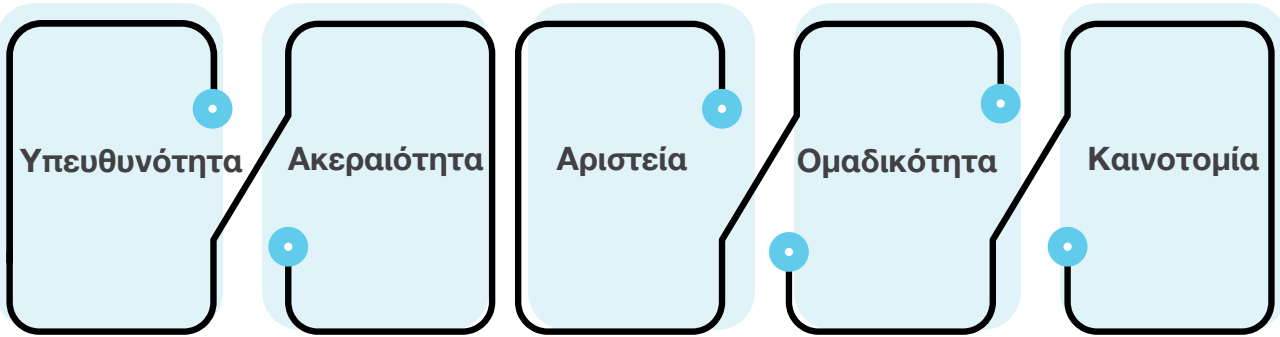
Το Όραμά μας

Με κινητήρια δύναμη τη δημιουργική σκέψη, τις πρωτοποριακές ιδέες και την καινοτομία στην εφαρμογή τους, η Lavipharm έχει ως όραμα να παρέχει πάντα τις πιο σύγχρονες και αποτελεσματικές υπηρεσίες στο χώρο της υγείας.

Η Αποστολή μας

Για μας, η ανάπτυξη στο νέο επιχειρηματικό περιβάλλον είναι ταυτισμένη με το όραμά μας, τη συνεχή επαγρύπνηση, την τόλμη και τη διαρκή αναζήτηση της ποιότητας και της καινοτομίας.

Οι Αξίες που μας καθορίζουν



Οι αξίες του Ομίλου αντανakλούν την κουλτούρα του και τις θεμελιώδεις αρχές που διέπουν τις δραστηριότητές του. Οι αξίες αυτές, έχουν διαμορφωθεί από τους εμπνευστές του Ομίλου και τη μακρά ιστορία του και αποτελούν την κωδικοποίηση της κουλτούρας του και των ανθρώπων του, όπως αυτή έχει γίνει πράξη μέσα στις δεκαετίες. Οι αξίες αυτές είναι τα εργαλεία που βοηθούν τον Όμιλο όλα αυτά τα χρόνια να φέρει εις πέρας την αποστολή του με τελικό στόχο την επίτευξη του οράματός του.

Η Στρατηγική μας

Στρατηγική μας βασίζεται στην έρευνα και ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων, στις συνεργασίες, στην αύξηση της παραγωγικότητας, η διεθνής παρουσία και την ενίσχυση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων που ήδη έχουμε εξασφαλίσει.

Με γνώμονα την ανάπτυξη της Εταιρείας μας, προχωράμε με προσεκτικό σχεδιασμό σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, με στόχο αφενός την εδραίωση της ηγετικής μας θέσης και την ενδυνάμωση της παρουσίας μας στην ελληνική αγορά, αφετέρου την καθιέρωσή μας στη διεθνή αγορά ως ένας σημαντικός παράγοντας και ιδανικός συνεργάτης μεγάλων πολυεθνικών φαρμακευτικών εταιρειών.

Η Φιλοσοφία μας

Στόχος μας είναι να αποτελούμε έναν πρότυπο επιχειρηματικό όμιλο με οργανική ανάπτυξη, κοινωνική δράση και ιδανικό χώρο εργασίας και δημιουργίας για το ανθρώπινο δυναμικό μας.

Οι άνθρωποί μας, οι προμηθευτές μας, οι πελάτες μας αποτελούν για εμάς πολύτιμους συμμάχους στο καθημερινό έργο μας και στην επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων. Η διοικητική ομάδα της Lavipharm, σχεδιάζει προσεκτικά και με διορατικότητα όλα τα επόμενα βήματα της εταιρείας μας, αφουγκράζεται τις αλλαγές και αντιδρά άμεσα και αποτελεσματικά σε κάθε νέα πρόκληση. Είναι αυτή η ομάδα που έχει στηρίξει τόσα χρόνια τον Όμιλο και τον έχει βοηθήσει να ξεπεράσει κρίσεις αλλά και να αξιοποιήσει ευκαιρίες.



Τα Προϊόντα και οι Υπηρεσίες μας

Η Lavipharm, όντας ένας καθιερωμένος Όμιλος στον τομέα των φαρμακευτικών προϊόντων έχει αναπτύξει μια αρκετά διαφοροποιημένη ποικιλία προσφορών ώστε να έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετεί τους πελάτες της και να τους παρέχει ολοκληρωμένη υποστήριξη στις δραστηριότητές τους. Οι πελάτες μας μπορούν να επωφεληθούν από την διεθνή παρουσία του Ομίλου ώστε να έχουν πρόσβαση στα προϊόντα μας σε περισσότερες από 20 χώρες, μέσω των στοιχείων επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας καθώς και του πλήρως ενημερωμένου ηλεκτρονικού καταστήματός μας (www.pharmaplus.gr).

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Lavipharm αναλύονται στις ακόλουθες κατηγορίες:



Συνταγογραφούμενα Φάρμακα

Στη Lavipharm επιδιώκουμε την ενίσχυση των ιατρών και των φαρμακοποιών με την προσφορά αξιόπιστων, καινοτόμων, ασφαλών και αποτελεσματικών θεραπευτικών λύσεων. Τα περισσότερα από τα σκευάσματά μας παρασκευάζονται και συσκευάζονται στο εργοστάσιο του Ομίλου στην Παιανία Αττικής σε συνθήκες άριστων προδιαγραφών ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα, η αποτελεσματικότητα και η ασφάλειά τους. Παράλληλα, τα σκευάσματά μας διατίθενται και σε πολλές αγορές του εξωτερικού όπου διανέμονται από τοπικούς συνεργάτες του Ομίλου.

Τα σκευάσματα που διαθέτει η Lavipharm κατατάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες:



Είδη Αυτοθεραπείας (OTC)

Η ενημερωμένη απόφαση των καταναλωτών σχετικά με την προσωπική τους υγεία αποτελεί πλέον καθημερινότητα για πολλές σύγχρονες κοινωνίες. Παράλληλα με την αυξανόμενη τάση για αποφυγή της υπερβολικής συνταγογράφησης, οι καταναλωτές στην Ελλάδα, όπως και σε όλο τον κόσμο, έχουν αναδείξει την κατηγορία των ειδών Αυτοθεραπείας (αλλιώς γνωστά και ως «Over The Counter» - OTC) σε έναν από τους πιο μεγάλους τομείς στη βιομηχανία των φαρμακευτικών σκευασμάτων με ραγδαία ανάπτυξη. Η Lavipharm διαθέτει σειρά ευρέως αναγνωρίσιμων προϊόντων OTC στο χαρτοφυλάκιό της τα οποία έχουν αποκτήσει εδώ και χρόνια σταθερή θέση στις φαρμακευτικές προμήθειες των ελληνικών νοικοκυριών συμπεριλαμβανομένων αντισηπτικών, αναλγητικών, γαστρεντερολογικών, γυναικολογικών και δερματολογικών προϊόντων.

Η αποτελεσματικότητα του **Betadin** βασίζεται στην ισχυρή μικροβιοκτόνο δράση της ιωδιούχου ποβιδόνης που περιέχεται στη σύνθεσή του και αδρανοποιεί, προλαμβάνει και περιορίζει τη μετάδοση των λοιμώξεων.

Το **Algo** η συνδυάζει 3 δραστικές ουσίες (ακετυλοσαλικυλικό οξύ, παρακεταμόλη και καφεΐνη) με αναλγητική, αντιπυρετική και αντιφλεγμονώδη δράση, ενώ διεγείρει τον οργανισμό, μειώνοντας την αντίληψη του πόνου.

Το **Laviten** είναι ένα ασφαλές και αποτελεσματικό αντιφθειρικό σύστημα χωρίς χημικά εντομοκτόνα και τοξικές ουσίες.

Δερμοκαλλυντικά προϊόντα



Η CASTALIA (Εταιρεία του Ομίλου Lavipharm) δραστηριοποιείται εδώ και 30 χρόνια στον τομέα των δερματολογικών προϊόντων ιατρείου, κατέχοντας πλέον εδραιωμένη θέση στην αγορά καλλυντικών από το φαρμακείο. Τα προϊόντα της CASTALIA, τα οποία είναι αποτέλεσμα ερευνών του Ομίλου σε ερευνητικά εργαστήρια τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, σχεδιάζονται ειδικά με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου εμφάνισης αλλεργικών αντιδράσεων και είναι όλα μη φαγεσворογόνα. Επιπλέον, τα προϊόντα μας βασίζονται πάντα στις πιο πρόσφατες επιστημονικές εξελίξεις, αναπτύσσονται με βάση διεθνή πρότυπα ποιότητας και τεκμηριώνονται με κλινικές μελέτες

Sensial
Δραστική ενυδάτωση και ανακούφιση της ευαίσθητης επιδερμίδας.

Dermopur
Εντατική φροντίδα της ευαίσθητης λιπαρής ή με τάση ακμής επιδερμίδας.

Chronoderm
Προληπτική και επανορθωτική δράση ενάντια στα σημάδια γήρανσης και φωτογήρανσης της ευαίσθητης επιδερμίδας.

Helioderm
Αποτελεσματική πολυπροστασία της ευαίσθητης επιδερμίδας από τον ήλιο.

Lavilon
Εντατική φροντίδα των μαλλιών και του ευαίσθητου τριχωτού της κεφαλής.

Dermogiene
Καθημερινή υγιεινή του σώματος και της ευαίσθητης περιοχής.



Υπηρεσίες Φαρμακείου

Η Lavipharm αφουγκράζεται εδώ και χρόνια τις ανησυχίες και τα ζητήματα που απασχολούν τα ελληνικά φαρμακεία και αναζητεί τρόπους να ανταποκριθεί στα θέματα αυτά. Από αυτή την αναζήτηση αυτή προέκυψε η ιδέα της Pharma PLUS, μιας πρωτοποριακής εταιρείας που προσφέρει υποστηρικτικές υπηρεσίες φαρμακείου, εργάζεται στενά με τα κατά τόπους φαρμακεία και θέτει τους πόρους και το δίκτυο ενός διεθνούς Ομίλου, της Lavipharm, στη διάθεση των μικρών επιχειρήσεων. Με αυτό τον τρόπο τα μικρά φαρμακεία μπορούν να ανταπεξέλθουν στις αντιξοότητες της αγοράς και η Lavipharm να διευρύνει το δίκτυο εξυπηρέτησης του Ομίλου δίνοντας πρόσβαση σε εξαιρετικά ποιοτικά προϊόντα υγείας σε ακόμα περισσότερους καταναλωτές.

Συγκεκριμένα, η Pharma PLUS προσφέρει:

- ▶ Προμηθευτικό κέντρο παραφαρμακευτικών προϊόντων
- ▶ Διαχείριση προμηθευτών
- ▶ Πλήρες αρχείο ειδών με συνεχή υποστήριξη
- ▶ Συνεχή εκπαίδευση προς τους φαρμακοποιούς και τους βοηθούς φαρμακείου πάνω σε νέα προϊόντα και τεχνικές ανάπτυξης επιχειρηματικότητας του φαρμακείου
- ▶ Πρωτοποριακή αρχιτεκτονική πρόταση για κοινή εικόνα με βάση σε ειδική έρευνα καταναλωτών και φαρμακοποιών
- ▶ Οργάνωση του χώρου σύμφωνα με την ανάγκη του καταναλωτή (βάσει των αρχών του category management)
- ▶ Ειδικά για τα μέλη του δικτύου, ολοκληρωμένο σύστημα μηχανογράφησης «Lavinet»
- ▶ Επιχειρηματικό πλάνο
- ▶ Μηνιαίες εκθέσεις (reports) για την πορεία του φαρμακείου.
- ▶ Σειρά ενεργειών marketing για την προώθηση παρα-φαρμακευτικών προϊόντων.
- ▶ Τριμηνιαίο περιοδικό υγείας και ομορφιάς (Pharma PLUS Link) που διατίθεται δωρεάν από τα φαρμακεία Pharma PLUS
- ▶ Πρωτοποριακή ηλεκτρονική κάρτα προνομίων +plus card, με ανταμοιβές αγορών στα φαρμακεία Pharma PLUS
- ▶ Διαμόρφωση του φαρμακείου σε ουσιαστικό Σημείο Φροντίδας
- ▶ E-Shop υγείας και ομορφιάς, www.pharmaplus.gr.



Η Lavipharm αλλάζει τον τρόπο που λειτουργούν τα φαρμακεία

Από την αρχή της ίδρυση της η Lavipharm, ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες φαρμακευτικές στην χώρα λόγω των καινοτόμων στρατηγικών της αποφάσεων που χαρακτηρίζονται από την πρωτοποριακή σκέψη του Ιδρυτή της. Αναζητώντας τρόπους να βελτιώνει, μέσα από την δραστηριότητά της, συνεχώς την ποιότητα της ζωής όχι μόνο των ασθενών αλλά όλων των ανθρώπων προχωρά στην στρατηγικής σημασίας συνεργασία με την L'OREAL και εισάγει τα δερμοκαλλυντικά στα φαρμακεία.

Ήταν μία ευφυής, καινοτόμα ιδέα που οδήγησε σε αλυσιδωτές αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας των φαρμακείων, τα οποία μέχρι τότε ήταν φτιαγμένα για να διαχειρίζονται μόνο αρρώστους, να κατασκευάζουν ή να εμπορεύονται φάρμακα ενώ οι χώροι των φαρμακείων, έμοιαζαν με εργαστήρια. Η απόφαση αυτή φαινόταν να εγκυμονεί κινδύνους και για τον λόγο αυτό είχε και τους επικριτές της. Οι στρατηγικές αποφάσεις όμως λαμβάνονται για να καλύψουν μακροχρόνιους στόχους, και όσο πιο διορατική και καινοτόμα είναι μια επιχείρηση τόσο πιο μακροχρόνιος ο ορίζοντας των στόχων της. Έχει περάσει μισός αιώνας από τότε, και η Lavipharm συνεχώς δικαιώνεται για την υλοποίηση της πρωτοποριακής της απόφασης. Οι αλλαγές που έχουν γίνει στο σύστημα υγείας τα τελευταία

χρόνια έχουν ανυπολόγιστες επιπτώσεις στις ζωές όλων, ιδιαίτερα στους επαγγελματίες υγείας όπως οι φαρμακοποιοί. Το φάρμακο δεν είναι πλέον το βασικό εισόδημα των φαρμακοποιών ενώ τα φαρμακεία έχουν γίνει χώροι πώλησης εξειδικευμένων προϊόντων πρώτης ανάγκης.

Βελτιώνοντας το επιχειρηματικό της μοντέλο η Lavipharm, οδήγησε τους φαρμακοποιούς σε αλλαγές στα δικά τους επιχειρηματικά μοντέλα, γεγονός που τους βοήθησε να ακμάσουν σαν υποκλάδος του συστήματος υγείας και να παύσουν να εξαρτώνται από αυτό. Η ποιότητα ζωής των φαρμακοποιών βελτιώθηκε.

Βελτιώθηκε επίσης η ποιότητα ζωής της κοινωνίας στο σύνολο της καθώς τα φαρμακεία εξυπηρετούν πλέον, πλήθος αναγκών σε όλες τις ομάδες καταναλωτών. Στα φαρμακεία απευθυνόμαστε για να απαλύνουμε τον πόνο μας, για να ενισχύσουμε την υγεία μας, για να βρούμε εξειδικευμένα προϊόντα ομορφιάς που ικανοποιούν πολύ συγκεκριμένες ανάγκες μας.

Η επιχειρηματική αριστεία του Ομίλου Lavipharm και η πρωτοποριακή σκέψη των ανθρώπων της δημιούργησαν κοινωνικές αλλαγές με θετική επίδραση στην κοινωνία στο σύνολο της.



Οι Εγκαταστάσεις μας

Παραγωγική Μονάδα

Ο Όμιλος διαθέτει παραγωγικές εγκαταστάσεις στην Παιανία, ένα υπερσύγχρονο κέντρο παραγωγής φαρμακευτικών σκευασμάτων και ένα από τα ελάχιστα που διαθέτουν ολοκληρωμένη μονάδα παραγωγής διαδερμικών συστημάτων χορήγησης στην Ευρώπη. Το εργοστάσιο καλύπτει μια έκταση 8.000 τμ. και

έχει σχεδιαστεί με σκοπό να έχει τη δυνατότητα να πετύχει τις ιδανικές απαιτούμενες συνθήκες για την παραγωγή και συντήρηση σκευασμάτων, υλικών και συστατικών όπως αυτή ορίζεται από τα εκάστοτε πρότυπα. Ανάμεσα στις παραγωγικές δυνατότητες της εγκατάστασης συγκαταλέγονται τα ακόλουθα είδη:

Φαρμακευτικά Προϊόντα

- ▶ Διαδερμικά Συστήματα Χορήγησης Φαρμάκων
- ▶ Ταμπλέτες
- ▶ Κάψουλες
- ▶ Υγρά
- ▶ Κρέμες και αλοιφές

Καλλυντικά

- ▶ Σαμπουάν και λοσιόν
- ▶ Κρέμες και γαλακτώματα

Εργαστήριο

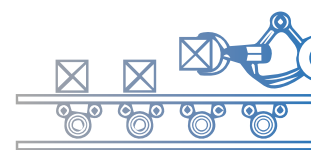
Ο Όμιλος έχει δώσει μεγάλη βαρύτητα στον τομέα της Έρευνας και Ανάπτυξης, επιτυγχάνοντας μέσω της καινοτομίας να αποκτήσει σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Το εργαστήριο που διαθέτει στις εγκαταστάσεις της Παιανίας δίνει στη Lavipharm τη δυνατότητα να πρωτοπορεί και να κατέχει ηγετική θέση σε θέματα καινοτομίας στα φαρμακευτικά σκευάσματα. Ταυτόχρονα, το εργαστήριο υποστηρίζει τη διασφάλιση της ποιότητας κατά την παραγωγή, διενεργώντας πληθώρα αναλύσεων σε δείγματα που λαμβάνονται κατά τους τακτικούς ελέγχους ποιότητας σε όλες τις παραγωγικές εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Κέντρο διανομής

Ο Όμιλος Lavipharm έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διανομής με έδρα στην Αττική, το οποίο λειτουργεί με βάση τις Καλές Πρακτικές Διανομής (GDPs) ώστε να μπορεί να εξυπηρετήσει κάθε ανάγκη, τόσο εσωτερική όσο και τρίτων. Οι εγκαταστάσεις σε συνδυασμό με το στόλο ιδιόκτητων φορτηγών ποικίλων μεγεθών που διαθέτει ο Όμιλος ολοκληρώνουν την παροχή καθετοποιημένων υπηρεσιών στους πελάτες του.

Υπηρεσίες Logistics

Τα φαρμακευτικά σκευάσματα συγκαταλέγονται στα πλέον ευαίσθητα αγαθά αναφορικά με τη διακίνηση και την αποθήκευσή τους. Η Lavipharm, ανταποκρινόμενη σε αυτή την ιδιαίτερη ανάγκη της αλυσίδας των φαρμακευτικών προϊόντων, από πολύ νωρίς ανέβαλε απευθείας την εμπορία φαρμακευτικών σκευασμάτων και την παροχή παράλληλα υπηρεσιών διακίνησης/εφοδιασμού σε ομόλογες φαρμακευτικές εταιρείες. Με σύγχρονο, ιδιόκτητο κέντρο διανομής στην Παιανία και στόλο φορτηγών αποτελούμενο από μεγάλα και μικρότερα οχήματα εφοδιασμένα με ειδικά ψυκτικά μηχανήματα, έχει τη δυνατότητα να καλύψει κάθε απόσταση και κάθε ανάγκη, τόσο του Ομίλου όσο και άλλων με την παροχή υπηρεσιών logistics (3PL).



Υπερσύγχρονο Εργοστάσιο



Άρτια εξοπλισμένο Εργαστήριο



Κέντρο διανομής

Προμηθευτική Αλυσίδα Lavipharm

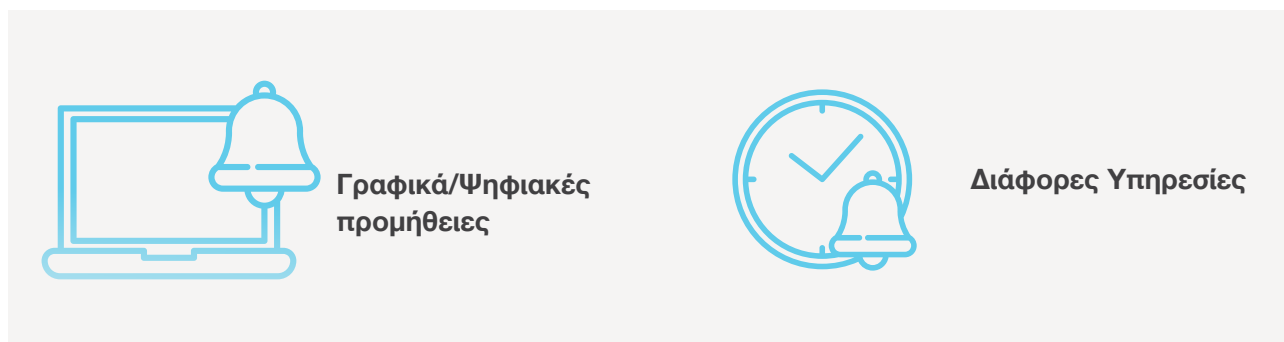
Η διασφάλιση άριστης ποιότητας στο χώρο των φαρμακευτικών σκευασμάτων είναι αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα και βασική προϋπόθεση για κάθε οργανισμό που δραστηριοποιείται στην παραγωγή ή και τη διάθεση φαρμακευτικών και μη σκευασμάτων. Οι α' ύλες και όλα τα υπόλοιπα υλικά που περιλαμβάνονται για την παραγωγή και τη συσκευασία ενός σκευάσματος τηρούν υπό αυστηρότατη επιτήρηση και πρέπει να πληρούν σειρά κριτηρίων ώστε να επιτρέπεται να κυκλοφορήσουν στην αγορά.

Στη Lavipharm, δίνοντας προτεραιότητα στην υψηλή ποιότητα δίνουμε παράλληλα έμφαση στη σωστή διάρθρωση και διαχείριση των συνεργασιών μας σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας μας. Οι προμήθειες που απαιτούνται για την επίτευξη των δραστηριοτήτων μας μοιράζονται σε 2 κύριες κατηγορίες:

Άμεσες προμήθειες:



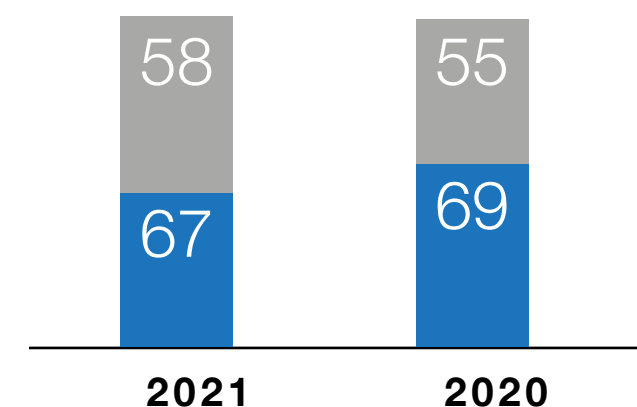
Έμμεσες προμήθειες:



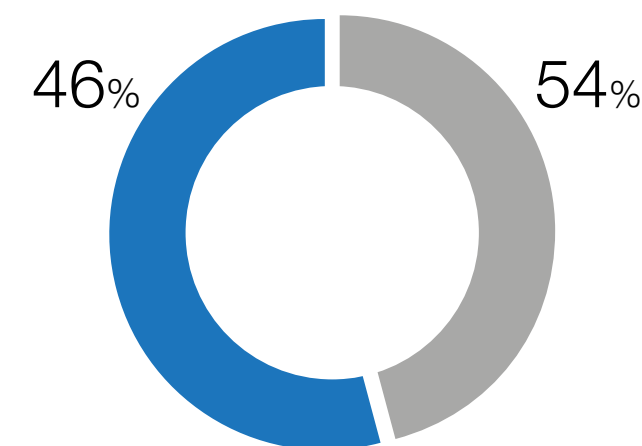
Το τμήμα Προμηθειών διαχειρίζεται τα θέματα σχετικά με τους προμηθευτές της Lavipharm φροντίζοντας ώστε να ακολουθείτε η καθορισμένη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών. Σε πλήρη ευθυγράμμιση με την κείμενη νομοθεσία, ακολουθούνται αυστηρά κριτήρια τόσο στην επιλογή όσο και την αξιολόγηση των προμηθευτών ενώ διενεργούνται ετήσιες αξιολογήσεις προκειμένου να διασφαλίζεται η διαρκής ικανοποίηση των κριτηρίων που έχει θέσει η Lavipharm.

Η περίοδος της πανδημίας έχει αποδειχθεί ιδιαίτερα καθοριστική για τον κλάδο του φαρμάκου σε όλα τα επίπεδα της προμηθευτικής αλυσίδας, τόσο σε εγχώριο όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο. Συγκεκριμένα, η Lavipharm προσάρμοσε το δίκτυο προμηθευτών της κατάλληλα ώστε να ανταποκρίνεται στις νέες ανάγκες που προέκυψαν από την πανδημία. Ωστόσο, η Lavipharm φροντίζει να βασίζεται εξίσου σε εγχώριους και διεθνείς προμηθευτές όπως φαίνεται και στα ακόλουθα γραφήματα, όπου ο αριθμός των ελληνικών και ξένων προμηθευτών είναι σχεδόν ίσος (με λίγο περισσότερους τοπικούς προμηθευτές) και σταθερός την τελευταία διετία:

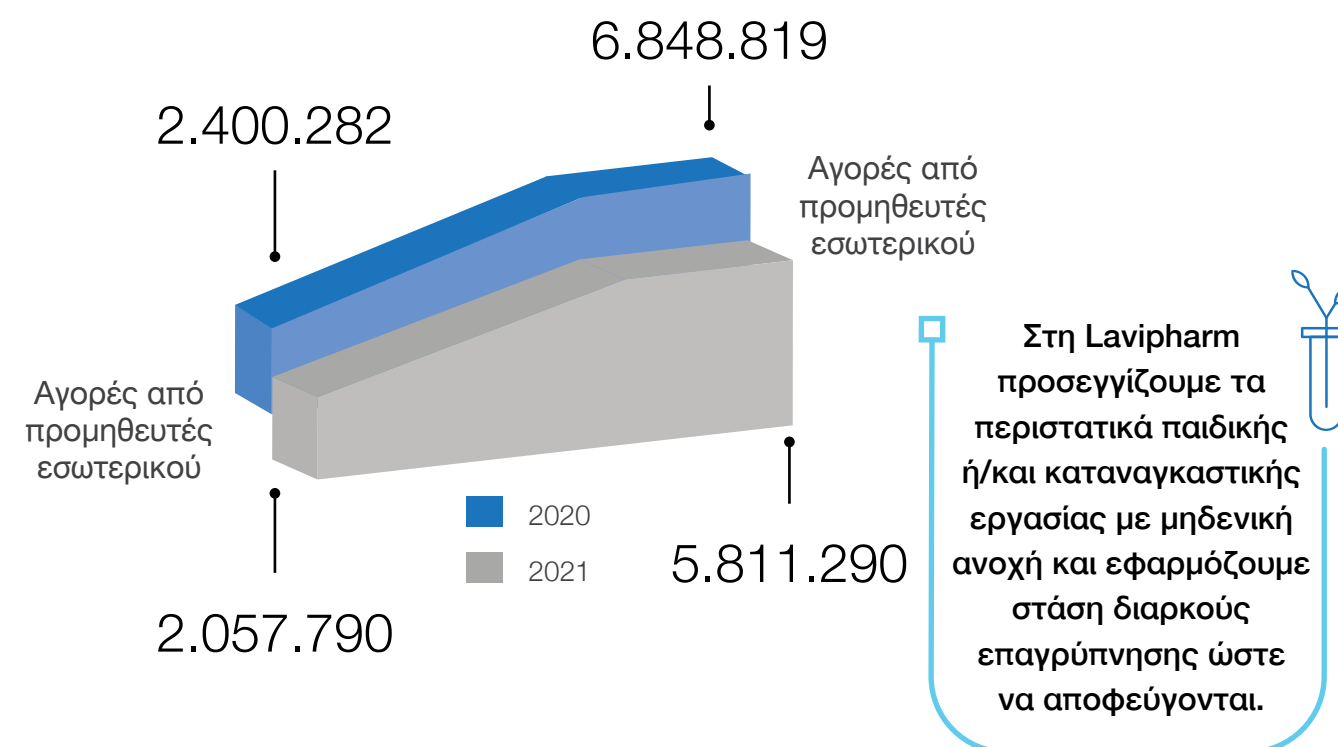
Διάρθρωση Προμηθευτών 2020-2021



Κατανομή Προμηθευτών 2021



Σύνολο Αγορών από Προμηθευτές για τη διετία 2020-2021 (ποσά σε €)



Οι στρατηγικής σημασίας συνεργασίες μας

Η Lavipharm αναπτύσσει και διατηρεί συμφωνίες στρατηγικής σημασίας με ορισμένες από τις μεγαλύτερες διεθνείς εταιρείες της φαρμακοβιομηχανίας και της βιομηχανίας των δερμοκαλλυντικών. Ήταν η πρώτη που εισήγαγε τα δερμοκαλλυντικά στα φαρμακεία στην Ελλάδα έπειτα από την συνεργασία της με την LOREAL μία συνεργασία που διαμόρφωσε το επιχειρηματικό γίνεσθαι της εποχής εκείνης και που καθόρισε το μέλλον των φαρμακείων στην Ελλάδα έως και σήμερα. Αργότερα ήταν αυτή που εισάγει στην αγορά τα καλλυντικά AVON υιοθετώντας νέα επιχειρηματικά μοντέλα και προσεγγίσεις που έφεραν επανάσταση όσο αφορά τους τρόπους προώθησης και διάθεσης των προϊόντων της. Με τις συνεργασίες της αυτές η Lavipharm κατάφερε να δημιουργήσει κοινωνικές αλλαγές, να διαμορφώνει αντιλήψεις και να επηρεάζει, τελικά τις ζωές όλων μας, στοχεύοντας πάντα στην βελτίωση της ποιότητας της ζωής του ανθρώπου και στην δημιουργία λύσεων που απευθύνονται σε όλους. Ο Όμιλος αναπτύσσει συνεργασίες και μέσω των συνεργασιών αυτών έχει αναλάβει την προώθηση και διάθεση εξειδικευμένων φαρμακευτικών προϊόντων στην Ελλάδα, την Κύπρο και την ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.



- Η συνεργασία αφορά το αποκλειστικό δικαίωμα της παραγωγής και διανομής του Betadine, στην Ελληνική αγορά, από τη Lavipharm. Η διεθνής καταξίωσή του στον ιατρικό κόσμο αλλά και τους καταναλωτές οφείλεται στα μοναδικά χαρακτηριστικά του, τα οποία το αναδεικνύουν ως το ιδανικό αντισηπτικό.



- Η συνεργασία αφορά την εισαγωγή, ιατρική ενημέρωση και διανομή των γενόσημων φαρμάκων υψηλής ποιότητας της Zentiva από τη Lavipharm στην ελληνική αγορά. Τα εν λόγω προϊόντα εντάσσονται στις θεραπευτικές κατηγορίες της Γαστρεντερολογίας, καθώς και της Καρδιολογίας και του Κεντρικού Νευρικού Συστήματος.



Η συμμετοχή της Lavipharm στα δίκτυα

Με σκοπό την εποικοδομητική συνεργασία σε θέματα κλαδικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος η Lavipharm συμμετέχει είτε υποχρεωτικά λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων, είτε εθελοντικά σε μια σειρά από επαγγελματικούς οργανισμούς, ενώσεις και σωματεία. Ειδικότερα η Εταιρία είναι μέλος στους ακόλουθους συνδέσμους:



- **Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ).** Ο ΣΕΒ είναι η ανεξάρτητη και κοινωνικά υπεύθυνη φωνή της σύγχρονης επιχειρηματικότητας. Ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά στις ομάδες εργασίας του συνδέσμου.



- **Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ).** Ο Σύνδεσμος αυτός αντιπροσωπεύει έναν από τους πιο καινοτόμους, παραγωγικούς και εξωστρεφείς κλάδους της εθνικής οικονομίας. Οι εταιρείες μέλη του επενδύουν διαρκώς στη δημιουργία αποτελεσματικών φαρμάκων και θεραπειών, για να διασφαλίσουν το δικαίωμα όλων στην υγεία και μια καλύτερη ποιότητα ζωής.



- **Πανελλήνια Ένωση Φαρμακοβιομηχανίας (ΠΕΦ).** Η ένωση αυτή είναι ο θεσμικός φορέας των ελληνικών φαρμακευτικών βιομηχανιών της χώρας. Ιδρύθηκε με σκοπό να συμβάλει στη δημιουργία ομαλών συνθηκών λειτουργίας στην ελληνική φαρμακευτική αγορά και την ανάπτυξή της στο διεθνές περιβάλλον.



- **Πανελλήνιος Σύνδεσμος Βιομηχανιών Καλλυντικών και Αρωμάτων.** Αποστολή του Συνδέσμου αποτελεί η ανάπτυξη και η διατήρηση μιας ανταγωνιστικής και αξιόλογης βιομηχανίας στην Ελλάδα έτσι ώστε οι καταναλωτές να επωφελούνται συνεχώς από πρωτοποριακά ασφαλή και αποτελεσματικά προϊόντα.



- **Ελληνική Παραγωγή.** Στόχος του Συμβουλίου είναι να προβάλει τη σημασία της μεταποιητικής βιομηχανίας για την ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της ελληνικής οικονομίας, την ενίσχυση της απασχόλησης και τη βιώσιμη και διατηρήσιμη έξοδο από την κρίση.



Με τον άνθρωπο πάντα στο επίκεντρο

Για καλύτερη ποιότητα ζωής

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Επενδύουμε στην υγεία και στη βελτίωση της ποιότητα ζωής

Ο Όμιλος Lavipharm αξιοποιεί την σύγχρονη φαρμακευτική τεχνολογία για την ανάπτυξη ποικίλων προϊόντων, που δημιουργούνται είτε αποκλειστικά από τον Όμιλο, είτε σε συνεργασία με τρίτους, με βασικό πάντα στόχο τη συμβολή στη βελτίωση της ποιότητας ζωής του Ανθρώπου.

Ο Όμιλος έχει θέσει ως διαχρονικό στόχο και αποστολή του να υπηρετεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών του, τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας ζωής του κάθε ανθρώπου και όχι μόνο του ασθενή.

Στην μακρά ιστορία του έχει διεισδύσει πολλές φορές σε νέες αγορές που όχι μόνο αποδείχθηκαν άριστες επιχειρηματικές επιλογές αλλά και κοινωνικές αλλαγές. Οι επιστήμονες της Lavipharm αναπτύσσουν καινοτόμα προϊόντα τα οποία διατίθενται διεθνώς, όχι μόνο από τον Όμιλο αλλά και σε συνεργασία με πολυεθνικές φαρμακευτικές εταιρείες.

Για να φέρουμε με επιτυχία εις πέρας την αποστολή μας, επενδύουμε διαχρονικά:

1. Στην έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων
2. Στην ανάπτυξη και διατήρηση ενός άρτιου και ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης της ποιότητας, τόσο στις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις όσο και στα ερευνητικά μας κέντρα καθώς και τα κέντρα διανομής μας.



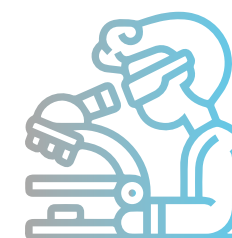
Έχοντας εστιάσει στη συνεχή έρευνα καινοτόμων μορφών χορήγησης φαρμάκων, αναπτύσσουμε προϊόντα υψηλής τεχνολογίας που απλοποιούν τη λήψη και μειώνουν τις παρενέργειες, συμβάλλουν στην επιτυχία της θεραπευτικής αγωγής, καταπολεμούν την πολυφαρμακία και ουσιαστικά βοηθούν τον ασθενή να έχει μια ομαλή καθημερινότητα, προσφέροντας μια καλύτερη Ποιότητα Ζωής



7
εργαστήρια



15-20
νέα προϊόντα ετησίως



20
επιστήμονες



Έρευνα και Ανάπτυξη

Η έρευνα αποτελεί τη βάση της εξέλιξης της ιατρικής επιστήμης από τη γένεσή της και για τη Lavipharm, είναι η καρδιά όλων των δραστηριοτήτων της. Κάθε σκεύασμα που έχει κυκλοφορήσει στην αγορά η Lavipharm φέρει την εγγύηση της, ενώ αποτελεί προϊόν ερευνών και κλινικών δοκιμών. Αυτή η δέσμευση διακρίνει σε όλες τις δραστηριότητες της. Εδώ και 40 χρόνια, ο Όμιλος Lavipharm έχει στραφεί στην έρευνα και συγκεκριμένα στην εξέλιξη της φαρμακευτικής τεχνολογίας με επίκεντρο τις μεθόδους χορήγησης όπου και έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο με τη διαδερμική τεχνολογία.

Οι έρευνες του Ομίλου διεξάγονται σε διάφορες τοποθεσίες ανά τον κόσμο μέσω συνεργασιών που έχει συνάψει η Lavipharm με ερευνητικά κέντρα αλλά και εργαστήρια που έχει δημιουργήσει η ίδια στην Παιανία. Τα κύρια αντικείμενα μελέτης αυτή τη στιγμή παρουσιάζονται παρακάτω:



**Συστήματα χορήγησης
φαρμάκων και
καλλυντικών**

**Ανάπτυξη και
εκμετάλλευση
φυσικών προϊόντων**

**Σχεδιασμός και
τροποποίηση
σωματιδίων**

Συστήματα χορήγησης φαρμάκων και καλλυντικών

Ο Όμιλος Lavipharm, αναγνωρίζοντας τη σημασία που έχει ο τρόπος χορήγησης οποιασδήποτε ουσίας στην αποτελεσματικότητα μιας θεραπείας, έχει επενδύσει δεκαετίες έρευνας ώστε να τελειοποιήσει τις διαθέσιμες μεθόδους χορήγησης καθώς και να αναπτύξει νέες όπου αυτό είναι εφικτό. Η έρευνές αυτές, έχουν οδηγήσει στην ανάπτυξη ή βελτίωση των ακόλουθων συστημάτων χορήγησης:

Διαδερμικά Συστήματα Χορήγησης Φαρμάκων (TDDS)

Τα Διαδερμικά Συστήματα Χορήγησης (Transdermal Drug Delivery Systems) είναι από τους πλέον δημοφιλείς τρόπους χορήγησης φαρμάκων. Πρόκειται για επιθέματα που επικολλώνται σε συγκεκριμένα σημεία του σώματος και επιτρέπουν σε ορισμένες φαρμακευτικές ουσίες να διαπεράσουν τα στρώματα της επιδερμίδας και να εισχωρήσουν στο αίμα ή στο πάσχον σημείο του ανθρώπινου οργανισμού.

Η ελεγχόμενη αυτή χορήγηση παρουσιάζει πολλά πλεονεκτήματα σε σύγκριση με άλλες μεθόδους χορήγησης. Συγκεκριμένα:

- ▶ Μεγαλύτερη ευκολία και καλύτερη προσαρμογή του ασθενούς
- ▶ Αποφυγή μεταβολισμού «πρώτης διόδου» στο ήπαρ
- ▶ Μεγαλύτερη ασφάλεια

Η τεχνολογία των Διαδερμικών Θεραπευτικών Συστημάτων Χορήγησης χρησιμοποιείται ολοένα και περισσότερο σε σημαντικούς θεραπευτικούς τομείς όπως, αντιμετώπιση πόνου, υπέρταση, αντιμετώπιση στηθάγχης, νόσος του Πάρκινσον, άσθμα, υποκατάσταση των γυναικείων ή ανδρικών ορμονών, αντισύλληψη, νόσος ταξιδιωτών (ναυτία, κακουχία), ακράτεια κ.α.

Επικολλούμενα Συστήματα με τοπική δράση

Τα συστήματα αυτά έχουν παρόμοια τεχνολογία παραγωγής με τα διαδερμικά συστήματα αλλά, στην πλειοψηφία τους, έχουν σχεδιασθεί έτσι ώστε η χορήγηση του ενεργού συστατικού, να έχει τοπική δράση, με σκοπό την αντιμετώπιση προβλημάτων της επιδερμίδας. Παράδειγμα αποτελεί το patch, για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με την ακμή, που κυκλοφόρησε με επιτυχία στην Ελλάδα και σε περισσότερες από 40 χώρες διεθνώς.

Άλλες μορφές Επικολλούμενων Συστημάτων

Παράλληλα, υπάρχουν και άλλα επικολλούμενα συστήματα που αφορούν, όχι στη χορήγηση ουσιών προς τον ανθρώπινο οργανισμό, αλλά στην απελευθέρωση πτητικών συστατικών προς το περιβάλλον, με σκοπό π.χ. τη βελτίωση της οσμής του σώματος. Τα συστήματα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν επίσης για θεραπευτικούς (aromatherapy) και έντομο-απωθητικούς σκοπούς.

Επιδερμικά Συστήματα

Η τεχνολογία των επιδερμικών συστημάτων είναι γνωστή και ως τεχνολογία λεπτού υμένιου. Μέσα από αυτό τον τρόπο χορήγησης που έχει αναπτύξει η Lavipharm δημιουργούνται λεπτά υμένια (φίλμς) που περιέχουν ενεργά συστατικά, τα οποία με τη χρήση κάποιου διαλυτικού μέσου (νερού ή ορού, ανάλογα με την περίπτωση) και με ταυτόχρονη επάλειψη, δημιουργούν μία γέλη (gel) επάνω στην επιδερμίδα μεταφέροντας με επιτυχία και ασφάλεια τις δραστικές ουσίες στο δέρμα. Τα επιδερμικά συστήματα χωρίζονται στις τεχνολογίες Solid Gel και Liquid Patch.

Σημαντικό πλεονέκτημα των τεχνολογιών Solid Gel και Liquid patch είναι ότι εξασφαλίζουν με τον ευκολότερο και τον πιο φιλικό για τον άνθρωπο τρόπο τη μεταφορά των δραστικών συστατικών στην επιδερμίδα. Η χρήση τους δεν εμποδίζει την αναπνοή του δέρματος, δεν προκαλεί παρενέργειες ή αρνητικές επιπτώσεις στην επιδερμίδα. Αντίθετα, την προστατεύει από εξωγενείς παράγοντες. Μπορούν να εφαρμοστούν στην Κοσμετολογία (για συντήρηση και εντατική φροντίδα της επιδερμίδας), αλλά και στη Φαρμακευτική.

Ενδοστοματικά Συστήματα Χορήγησης Φαρμάκων (IODS)

Αυτό το σύστημα χορήγησης περιλαμβάνει τη λήψη των δραστικών ουσιών μέσω του στόματος με τη μορφή λεπτών υμενίων, ώστε να επιτυγχάνεται η ελεγχόμενη δοσολογία του σκευάσματος και η μεγαλύτερη χρηστικότητα.

Ωσμωτικά Θεραπευτικά Συστήματα

Το συγκεκριμένο σύστημα περιλαμβάνει τη χορήγηση από το στόμα ουσιών συσκευασμένων σε ημιπερατή μεμβράνη που τις περιβάλλει προκειμένου να αποφεύγεται η άμεση επαφή υψηλής συγκέντρωσης φαρμάκου με ευαίσθητες επιφάνειες του οργανισμού

Πρωτοπορία και καινοτομία

Η Lavipharm επενδύει σταθερά στην έρευνα και ανάπτυξη τόσο των προϊόντων όσο και των υπηρεσιών που προσφέρει. Η στρατηγική που έχει αναπτύξει αφορά τόσο στην ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της όσο και την ικανοποίηση των αναγκών της κοινωνίας στο σύνολο της. Αυτή ήταν η κινητήριος δύναμη που τον οδήγησε πολλές φορές στην ιστορία του να καινοτομεί και να καθορίζει τις εξελίξεις.

Σήμερα ο Όμιλος, για άλλη μια φορά, βρίσκεται στο πηδάλιο των αλλαγών που θα επηρεάσουν την καθημερινότητα όλων μας αλλά κυρίως των ασθενών. Δεν πρόκειται για την ανάπτυξη νέου φαρμάκου ή υπηρεσίας αλλά για την διαφοροποίηση των ειδικών χαρακτηριστικών και του τρόπου λήψης των υπαρχόντων φαρμακευτικών προϊόντων. Ο Όμιλος για άλλη μια φορά καινοτομεί και αναδεικνύει τα ζητήματα των ασθενών, πολλές φορές βαριά ασθενών, προφέροντας λύση στα προβλήματα από της παρενέργειες της μακροχρόνιας λήψης φαρμάκων. Για τον λόγο αυτό η Lavipharm ερευνά, αναπτύσσει και προτείνει την διαδερμική χορήγηση φαρμάκων για να βελτιώσει την ποιότητα ζωής των ασθενών.

Τα διαδερμικά φάρμακα εφαρμόζονται στο δέρμα μέσω αυτοκόλλητου επιθέματος που περιέχει φάρμακο για ημερήσια χρήση ή για μεγαλύτερα διαστήματα. Η φαρμακευτική αυτή τεχνολογία χρησιμοποιείται συνήθως για τη ρύθμιση της αρτηριακής πίεσης, για χορήγηση ορμονών, καρδιολογικών φαρμάκων και νικοτίνης. Ο ασθενής λαμβάνει την επιθυμητή ποσότητα φαρμάκου όχι από το στόμα αλλά από το δέρμα, μειώνοντας έτσι τις ανεπιθύμητες παρενέργειες της παρεντερικής ή από στόματος λήψης.

Η πρωτοποριακή επιστημονική σκέψη των ανθρώπων της Lavipharm και η κουλτούρα καινοτομίας του Ομίλου χαρακτηρίζουν όλες τις στρατηγικές του αποφάσεις, που πολύ συχνά οδηγούν σε αλλαγές στην κοινωνία και στα συστήματα που αυτή περιλαμβάνει. Η συνεχής έρευνα και αναζήτηση λύσεων είναι τα στοιχεία που φέρνουν τον Όμιλο μπροστά από τις εξελίξεις και οδηγούν σε βιώσιμη ανάπτυξη όχι μόνο του ίδιου αλλά της κοινωνίας στο σύνολο της.



Άριστη Ποιότητα Lavipharm

Σήμερα, η Lavipharm κατέχει σημαντική θέση στον τομέα της φαρμακευτικής τεχνολογίας διεθνώς. Η διασφάλιση της υψηλής ποιότητας είναι μια διαρκής πρόκληση και επιτυγχάνεται σε μεγάλο βαθμό από το άρτιο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει ο Όμιλος. Οι κύριοι άξονες του Συστήματος αποτελούνται από τα ανεξάρτητα τμήματα Διασφάλισης Ποιότητας (QA) και Ελέγχου Ποιότητας (QC) σε συνδυασμό με τα ακόλουθα στοιχεία:



Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance)

Το τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας (QA) είναι υπεύθυνο για την εξασφάλιση άριστης ποιότητας κατά τη διενέργεια όλων των διαδικασιών που περιλαμβάνονται στην παραγωγή των σκευασμάτων και λοιπών προϊόντων της Lavipharm. Στο πλαίσιο αυτού του ρόλου, το τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας υλοποιεί τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- ▶ Εφαρμογή των πλέον εξελιγμένων τεχνικών Στατιστικού Ελέγχου Διαδικασιών (Statistical Process Control) καθώς και ένα Σύστημα Διερεύνησης για τα αποτελέσματα Εκτός Προδιαγραφών (Out of Specification / Discrepancy Investigation System) για την ευρύτερη κάλυψη και βελτιστοποίηση των διαδικασιών παραγωγής.
- ▶ Διασφάλιση της ακεραιότητας των επιμέρους χαρακτηριστικών ποιότητας, ασφάλειας και αποτελεσματικότητας των προϊόντων, της συμμόρφωσής τους με τις κοινώς αποδεκτές προδιαγραφές και τις καλές πρακτικές (GMP) αλλά και της διατήρησής τους μέχρι την ημερομηνία λήξης τους.
- ▶ Εφαρμογή ειδικών προγραμμάτων σταθερότητας στα προϊόντα τα οποία πληρούν τα κριτήρια του Διεθνούς Συνεδρίου Εναρμόνισης (ICH).



Όλα τα παραπάνω επιτυγχάνονται με τη διενέργεια τακτικών εσωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης βάσει του εφαρμοζόμενου Συστήματος Ελέγχου του οργανισμού καθώς και της Ετήσιας Εξέτασης Ποιότητας Προϊόντων (APQR) βάσει συγκεκριμένων δεικτών απόδοσης και δυνατοτήτων. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η έγκαιρη αναγνώριση ενδεχόμενων θεμάτων ποιότητας των σκευασμάτων.

Τα σχετικά αποτελέσματα αναλύονται χρησιμοποιώντας σύνθετα στατιστικά μοντέλα και εντοπίζονται με ακρίβεια τυχόν παρεκκλίσεις, οι αιτίες τους και οι δράσεις που πρέπει να εφαρμοστούν για τη διόρθωσή τους αλλά και την αποφυγή παρόμοιων παρεκκλίσεων στο μέλλον.



Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας (Quality Control)

Το τμήμα Ελέγχου Ποιότητας (QC) είναι επιφορτισμένο με την πλήρωση και διαρκή συμμόρφωση με βάση τα κριτήρια ποιότητας που απαιτούνται από τα διάφορα πλαίσια λειτουργίας, παραγωγής και διακίνησης στα οποία υπόκειται η Lavipharm στις διάφορες χώρες παρουσίας της ανά τον κόσμο.

Η λειτουργία του τμήματος Ελέγχου Ποιότητας, η οποία βασίζεται σε αυστηρές διαδικασίες, επικεντρώνεται σε μεγάλο βαθμό στη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των GMPs και ISO σχετικά με τα υλικά, τα συστατικά συσκευασίας και τα προϊόντα (τελικά και μη).

Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να ακολουθούν τα πρότυπα που έχουν καθιερωθεί από τη Ευρωπαϊκή και Αμερικανική Φαρμακοποιία, τις υγειονομικές αρχές, τους πελάτες της Lavipharm αλλά και το Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Ειδικά κατά τη διενέργεια εσωτερικών ελέγχων, χρησιμοποιούνται τα πιο εξελιγμένα προγράμματα λογισμικού καθώς και όργανα ακριβείας τα οποία υποβάλλονται τακτικά σε πρωτόκολλα προληπτικής συντήρησης και βαθμονόμησης ώστε να διατηρείται η καλή λειτουργία και ακρίβειά τους.

Επιπλέον, οι μεθοδολογίες που εφαρμόζονται για την ανάλυση των αποτελεσμάτων επικαιροποιούνται και επικυρώνονται με επιστημονικές μεθόδους. Το τμήμα Ελέγχου

Ποιότητας διαθέτει ένα ανεξάρτητο, άρτια εξοπλισμένο μικροβιολογικό εργαστήριο το οποίο είναι στελεχωμένο από εξαιρετικά εκπαιδευμένους και ικανούς αναλυτές, προσηλωμένους στη διασφάλιση της κορυφαίας ποιότητας Lavipharm.

**Σε συνεργασίες
με φαρμακευτικές εταιρείες,
οι παραγωγικές εγκαταστάσεις
υποβάλλονται
σε ελέγχους από εκπροσώπους
των εταιρειών αυτών
ώστε να διαπιστωθεί το επίπεδο
συμμόρφωσης
με τα απαιτούμενα κριτήρια
για κάθε συμφωνία ξεχωριστά.**



Διπλώματα Ευρεσιτεχνίας

Η Lavipharm διαθέτει μεγάλο αριθμό Διπλωμάτων Ευρεσιτεχνίας για όλο το φάσμα των τεχνολογιών και των προϊόντων της, ενώ Αιτήσεις για νέα Διπλώματα βρίσκονται σε διάφορα στάδια της εξεταστικής διαδικασίας.

Ενδεικτικά, Διπλώματα που έχουν ήδη εκχωρηθεί αφορούν:

- ▶ Διαδερμικό θεραπευτικό σύστημα Οιστραδιόλης (υποκατάσταση ορμονών), στις ΗΠΑ, την Ευρώπη και αλλού.
- ▶ Χρήση φαρμακευτικής ουσίας για την αντιμετώπιση της στυτικής δυσλειτουργίας στους άνδρες, τις ΗΠΑ και την Ευρώπη.
- ▶ Χρήση φαρμακευτικής ουσίας για την αντιμετώπιση της σεξουαλικής δυσλειτουργίας στις γυναίκες, στις ΗΠΑ και στην Ευρώπη.
- ▶ Συστήματα χορήγησης ουσιών που βασίζονται στην τεχνολογία Slow-Dis TM, στις ΗΠΑ.
- ▶ Επιδερμικό σύστημα για την αντιμετώπιση της ακμής.
- ▶ Συστήματα που βασίζονται στη χρήση φυσικών πολυμερών.
- ▶ Μέθοδοι επεξεργασίας ουσιών που βασίζονται στα Υπερκρίσιμα Υγρά.
- ▶ Αντι-οξειδωτικές και κυτταροπροστατευτικές ιδιότητες της ελιάς, ειδικών εκχυλισμάτων, συστατικών καθώς και αποβλήτων μετά την επεξεργασία τους, στην Ελλάδα και στις ΗΠΑ.

Η Lavipharm πάντα φροντίζει να καλύπτει τις απαιτήσεις των αγορών στις οποίες έχει παρουσία, είτε ως παραγωγός, είτε ως μεταποιητής είτε ως έμπορος. Η ανώτερη ποιότητα που τη διακρίνει σε όλες τις δραστηριότητές της επισφραγίζεται από τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις που διαθέτει:



Πιστοποίηση ISO 13485.

Η Εταιρεία είναι πιστοποιημένη για την τήρηση συστήματος διαχείρισης στην παραγωγή ιατρικών συσκευών.



Πιστοποίηση ISO 9001.

Εφαρμόζεται πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα της Διανομής των προϊόντων.



Πιστοποίηση Καλών Πρακτικών Παραγωγής.

Δίνεται σε αναγνώριση της πλήρωσης των κριτηρίων παραγωγής φαρμακευτικών σκευασμάτων.



Πιστοποίηση Καλών Εργαστηριακών Πρακτικών.

Δίνεται σε αναγνώριση των άριστων συστημάτων διαχείρισης εργαστηρίων.



Πιστοποίηση FDA.

Η Lavipharm έχει λάβει πιστοποίηση από τον Αμερικανικό Οργανισμό Φαρμάκων για τη δευτερεύουσα συσκευασία διαδερμικού φαρμακευτικού προϊόντος.

Η Φαρμακοεπαγρύπνηση

Ημέριμνά του Ομίλου για την άριστη ποιότητα των προϊόντων που διαθέτει δεν σταματά όταν αυτό παραδίδεται στον τελικό πελάτη.

Η φαρμακοεπαγρύπνηση, εκτός από νομική ευθύνη αποτελεί για τον Όμιλο ύψιστη ηθική υποχρέωση. Με βασικό γνώμονα την ασφάλεια των ασθενών, το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης βρίσκεται πάντοτε σε εγρήγορση.

Σε απόλυτη συνεργασία με όλα τα εμπλεκόμενα Τμήματα και συνεργαζόμενες εταιρείες, το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης της Lavipharm συλλέγει κάθε πληροφορία ασφάλειας που έρχεται σε γνώση μας και αφορά σε προϊόντα της Εταιρείας, με σκοπό την αξιολόγηση της και την αναφορά της στις αρμόδιες κανονιστικές αρχές. Μέσα από αυτή την αέναη διαδικασία της Φαρμακοεπαγρύπνησης, βασική επιδίωξή του Ομίλου είναι η διασφάλιση της ακρίβειας των πληροφοριών ασφάλειας που παρέχουμε στους επαγγελματίες της υγείας με στόχο το βέλτιστο όφελος των ασθενών. Κατά το 2021, δεν πραγματοποιήθηκε καμία ανάκτηση λόγω προβλημάτων στη ποιότητα ή στην ασφάλεια των προϊόντων της Lavipharm.

**Παρακολουθούμε συνεχώς
την ασφάλεια
των προϊόντων μας
κατά τη χρήση τους**

**Η Φαρμακοεπαγρύπνηση ορίζεται
από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας
ως η επιστήμη και οι σχετικές δραστηριότητες που έχουν
ως σκοπό τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την κατανόηση
και την πρόληψη των ανεπιθύμητων ενεργειών
ή άλλων προβλημάτων που σχετίζονται
με τη χρήση φαρμακευτικών προϊόντων.**



Ικανοποίηση πελατών

Στην Lavipharm φροντίζουν για την άμεση εξυπηρέτηση και ικανοποίησή των πελατών εφαρμόζοντας Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 στον τομέα της Διανομής.

Σε ετήσια βάση διενεργείται ειδική έρευνα «ικανοποίησης του πελάτη». Η έρευνα αυτή βασίζεται σε ένα διευρυμένο ερωτηματολόγιο. Οι απαντήσεις στη συνέχεια αξιολογούνται και τα αποτελέσματα της έρευνας γνωστοποιούνται εσωτερικά με απώτερο σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών και προϊόντων.

**Η ικανοποίηση
των συνεργατών και πελατών μας
αποτελεί βασική προτεραιότητα
για τον Όμιλο Lavipharm.**



**Με στόχο κάθε χρόνο να είμαστε ανώτεροι των προσδοκιών
τόσο των πελατών όσο και των δικών μας, έχουμε επιτύχει
ποσοστό ικανοποίησης πελατών >90% για τα δύο τελευταία
συνεχόμενα χρόνια.**

Συνεχής βελτίωση και ικανοποίηση του πελάτη

Για τη Lavipharm, τα παράπονα αποτελούν σημαντική πηγή πληροφορίας και ευκαιρία βελτίωσης. Για το λόγο αυτό, τα αρμόδια Τμήματα του Ομίλου καταγράφουν όλα τα παράπονα των πελατών σε συνεχή βάση. Στη συνέχεια πραγματοποιείται μια πρώτη εκτίμηση της πληροφορίας και εντός 30 ημερών ο αποστολέας λαμβάνει γραπτή απάντηση. Αν η πληροφορία αξιολογηθεί ως κρίσιμη, τότε παρέχεται πρώτη επικοινωνία και απάντηση εντός 5 ημερών.

Όλοι οι εργαζόμενοι είναι εκπαιδευμένοι για τη διαδικασία που ακολουθείται για τη διαχείριση παραπόνων, καθώς ο καθένας από αυτούς μπορεί να γίνει παραλήπτης κάποιας τέτοιας πληροφορίας. Κανένα από τα παράπονα ποιότητας μέσα στο 2021-2022 δεν κρίθηκαν κρίσιμης ή μείζονος σημασίας.



Υπεύθυνη λειτουργία και βιώσιμη ανάπτυξη

**Επενδύουμε στην καινοτομία με όρους
βιωσιμότητας για τον άνθρωπο,
την κοινωνία και το περιβάλλον**

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Η προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η αειφόρος ανάπτυξη αποτελεί βασική προτεραιότητα της Lavipharm και οδηγό στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τη χάραξη της στρατηγικής της.

Η προσέγγιση του Ομίλου στη βιώσιμη ανάπτυξη στηρίζεται στη συνειδητή αυτοδέσμευσή του για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και προσφορά στον Άνθρωπο και την Κοινωνία. Η κοινωνική και η περιβαλλοντική ευθύνη είναι άμεσα συνδεδεμένες με την επιχειρηματική του λειτουργία ενώ ευθυγραμμίζονται με τις αρχές και τους στόχους του.

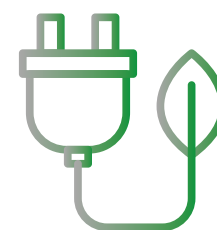
Αναγνωρίζοντας την εταιρική του ευθύνη ως προς το εσωτερικό αλλά και το εξωτερικό του περιβάλλον, ο Όμιλος θέτει ως προτεραιότητα τρεις βασικούς πυλώνες, επίκεντρο των οποίων είναι ο άνθρωπος.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται καθημερινά με στόχο τη δημιουργία αξίας, τόσο για την ίδια, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της, το περιβάλλον και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Περιβάλλον Ενεργειακή αποδοτικότητα • Μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης • Διαχείριση νερού • Περιορισμός θορύβων

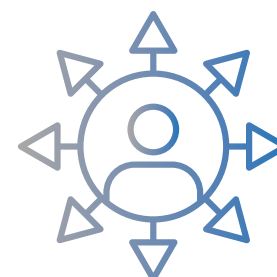
Κοινωνία Ανθρώπινο δυναμικό • Υγεία και ασφάλεια Κοινωνική προσφορά

Διακυβέρνηση Ηθική και ακεραιότητα • Ποιότητα & καινοτομία προϊόντων • Έρευνα & ανάπτυξη • Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο



Περιβάλλον

Στη Lavipharm είμαστε αφοσιωμένοι στην αναζήτηση της περιβαλλοντικά βιώσιμης ανάπτυξης. Σεβόμαστε το φυσικό περιβάλλον και συμβάλλουμε στην προστασία του. Μέγιστη δέσμευσή μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε τις επιπτώσεις από τις παραγωγικές μας δραστηριότητες και παράλληλα να ευαισθητοποιούμε τους ανθρώπους και τους συνεργάτες στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Η στρατηγική μας βασίζεται στις αρχές της περιβαλλοντικής προστασίας που εφαρμόζουμε τόσο σε προϊόντα όσο και στις υπηρεσίες μας. Εστιάζουμε στην ελάττωση της ενεργειακής κατανάλωσης, στην μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης, στην διαχείριση του νερού και στον περιορισμό του θορύβου που προκύπτει από τις υπερσύγχρονες κλιματιστικές μονάδες, οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διατήρηση των φαρμακευτικών προϊόντων.



Κοινωνία

Δίνουμε έμφαση στην παροχή ενός ασφαλούς και αξιοκρατικού εργασιακού περιβάλλοντος, απαλλαγμένο από διακρίσεις, μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι νιώθουν ισονομία, σταθερότητα, ικανοποίηση και αφοσίωση στις εταιρικές αρχές και αξίες. Φροντίζουμε για τη συνεχή εκπαίδευσή και την δίκαιη αξιολόγησή τους προσφέροντας τους ευκαιρίες προσωπικής και επαγγελματικής εξέλιξης. Μέγιστη προτεραιότητα δίνουμε στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, υιοθετώντας μια προληπτική προσέγγιση σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων μας.

Επιδιώκουμε την ευημερία τόσο των ανθρώπων μας όσο και της ευρύτερης κοινωνίας. Η κερδοφορία μας επιτρέπει να προσφέρουμε σταθερή απασχόληση αλλά και νέες θέσεις εργασίας. Η κοινωνική δράση μας συνδέεται με την ενίσχυση του έργου Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, Κοινοφελών Ιδρυμάτων, Σωματείων, Συλλόγων κι άλλων φορέων Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Με σύμμαχο την επιστήμη, συμβάλλουμε στην στήριξη μεμονωμένων και ομαδικών προσπαθειών που συνδέονται με το αγαθό της Παιδείας, ενώ προσδίδουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στον τομέα του Πολιτισμού, ως αναπόσπαστο κομμάτι της κληρονομιάς και κυρίως της κουλτούρας του σύγχρονου Ανθρώπου.



Διακυβέρνηση

Δεσμευόμαστε να τηρούμε τις βέλτιστες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας, προάγοντας την ηθική και ακεραιότητα στην επιχειρηματική μας λειτουργία. Η δραστηριοποίησή μας βασίζεται στη διαφάνεια και στην πλήρη ευθυγράμμιση με την κείμενη νομοθεσία για τις φαρμακευτικές εταιρείες.

Στοχεύουμε στην ολοκληρωμένη ικανοποίηση των πελατών μας και προσφέρουμε υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες. Διαχρονική δέσμευσή μας είναι η συμβολή στην έρευνα και ανάπτυξη των φαρμακευτικών τεχνολογιών. Οι επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής και βέλτιστες πρακτικές παραγωγής αντικατοπτρίζουν το βαθμό της δέσμευσής μας.

Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος, αναγνωρίζει τη σημασία της συστηματικής και υπεύθυνης στάσης απέναντι στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και για τον λόγο αυτό συνέστησε ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης με μέλη εργαζόμενους από όλα τα τμήματα του Ομίλου. Η Ομάδα διαχειρίζεται αποτελεσματικά όλα τα θέματα που αφορούν την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου και παρακολουθεί την επιτυχή υλοποίηση των αποφάσεων και δράσεων που αφορούν στην επίτευξη των ESG στόχων του.

Πιο συγκεκριμένα, η Ομάδα είναι υπεύθυνη:

- ▶ για την παρακολούθηση των εξελίξεων σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης τόσο σε εθνικό, όσο και διεθνές επίπεδο
- ▶ για την ανάληψη δράσεων και πρωτοβουλιών, με στόχο την ένταξή τους στο πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου
- ▶ για τον καθορισμό των στρατηγικών προτεραιοτήτων για την ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών στους πυλώνες ESG
- ▶ για τη συλλογή των στοιχείων της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Lavipharm
- ▶ για τη διαχείριση όλων, γενικά, των σχετικών ζητημάτων του Ομίλου



Διάλογος και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες αυτές, που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, θετικά ή αρνητικά, από την επιχειρηματική του δραστηριότητα. Για τον Όμιλο Lavipharm, ο διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη αποτελεί τη βάση για τη καλλιέργεια σχέσεων αλληλοσεβασμού και εμπιστοσύνης. Επιδιώκει την ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία μαζί τους, στοχεύοντας τη συνεχή ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και το χτίσιμο μιας αμοιβαία επωφελούς συνεργασίας. Η πληροφόρηση που προκύπτει από τη συνεχή διαβούλευση με τους τα ενδιαφερόμενα μέλη, συμβάλλει στη θέσπιση των στόχων και στη διαρκή εξέλιξη του Ομίλου.

Ενδιαφερόμενα Μέρη



Επαγγελματίες Υγείας και Επιστημονικοί Υγειονομικοί Φορείς	Μέτοχοι
Οίκοι Εξωτερικού	Επενδυτικό Κοινό
Προμηθευτές	Ασθενείς και Ενώσεις Ασθενών
Επιστημονική Κοινότητα	Εργαζόμενοι
MME	Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές	Φαρμακαποθήκες και Φαρμακεία
Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ	Νοσοκομεία και Κλινικές
Διανομείς Εξωτερικού	Λοιποί Πελάτες Ξενοδοχειακές Μονάδες/ Φαρμακευτικές



Ενδιαφερόμενα μέρη	 Μέτοχοι	 Επενδυτικό Κοινό	 Εργαζόμενοι	 Προμηθευτές / Οίκοι Εξωτερικού	 Επαγγελματίες υγείας και επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς / Επιστημονική Κοινότητα	 Διανομείς εξωτερικού
Κανάλια επικοινωνίας	- Ετήσια Γενική Συνέλευση - Τακτικές συναντήσεις μετόχων με την ανώτατη διοίκηση της Εταιρείας - Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις - Μονάδα εξυπηρέτησης μετόχων - Ετήσια Οικονομική Έκθεση - Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	- Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Ετήσια οικονομική έκθεση - Απολογισμός βιώσιμης ανάπτυξης	- Intranet - Newsletters - Ηλεκτρονική αλληλογραφία - Ετήσια αξιολόγηση - Πολιτική Ανοχτών θυρών - Μηχανισμός παραπόνων	- Παρουσία σε εκθέσεις και εκδηλώσεις - Συστηματική ενημέρωση σχετικά με τις εξελίξεις της αγοράς - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Απολογισμός βιώσιμης ανάπτυξης	- Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Απολογισμός βιώσιμης ανάπτυξης - Σεμινάρια και ημερίδες	- Τηλεφωνική/ ηλεκτρονική επικοινωνία - Συναντήσεις
Θέματα ενδιαφέροντος	- Ανάπτυξη, κερδοφορία και καλή φήμη της Εταιρείας - Επέκταση σε νέες αγορές - Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας - Ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Αποτελεσματική Διαχείριση Κινδύνων	- Ανάπτυξη, κερδοφορία και καλή φήμη της Εταιρείας - Ορθή εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Διασφάλιση έγκαιρης και αξιόπιστης ενημέρωσης - Αποτελεσματική Διαχείριση Κινδύνων - Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας	- Αναγνώριση και ανταμοιβή - Ανάπτυξη / εξέλιξη - Υγεία & Ασφάλεια - Ίσες ευκαιρίες - Αμοιβές και επιπλέον παροχές - Προστασία προσωπικών δεδομένων	- Διαφάνεια, ενημέρωση και ανοιχτή επικοινωνία - Έγκαιρη πληρωμή και ευνοϊκοί όροι πληρωμής - Σταθερή, αμοιβαία και επωφέλης συνεργασία - Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς - Ενσωμάτωση κριτηρίων υπεύθυνης λειτουργίας	- Ενίσχυση και υποστήριξη του επιστημονικού έργου - Έρευνα και Ανάπτυξη νέων προϊόντων - Καινοτομία	- Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία - Έγκαιρη πληρωμή και ευνοϊκοί όροι πληρωμής - Σταθερή, αμοιβαία και επωφέλης συνεργασία - Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς

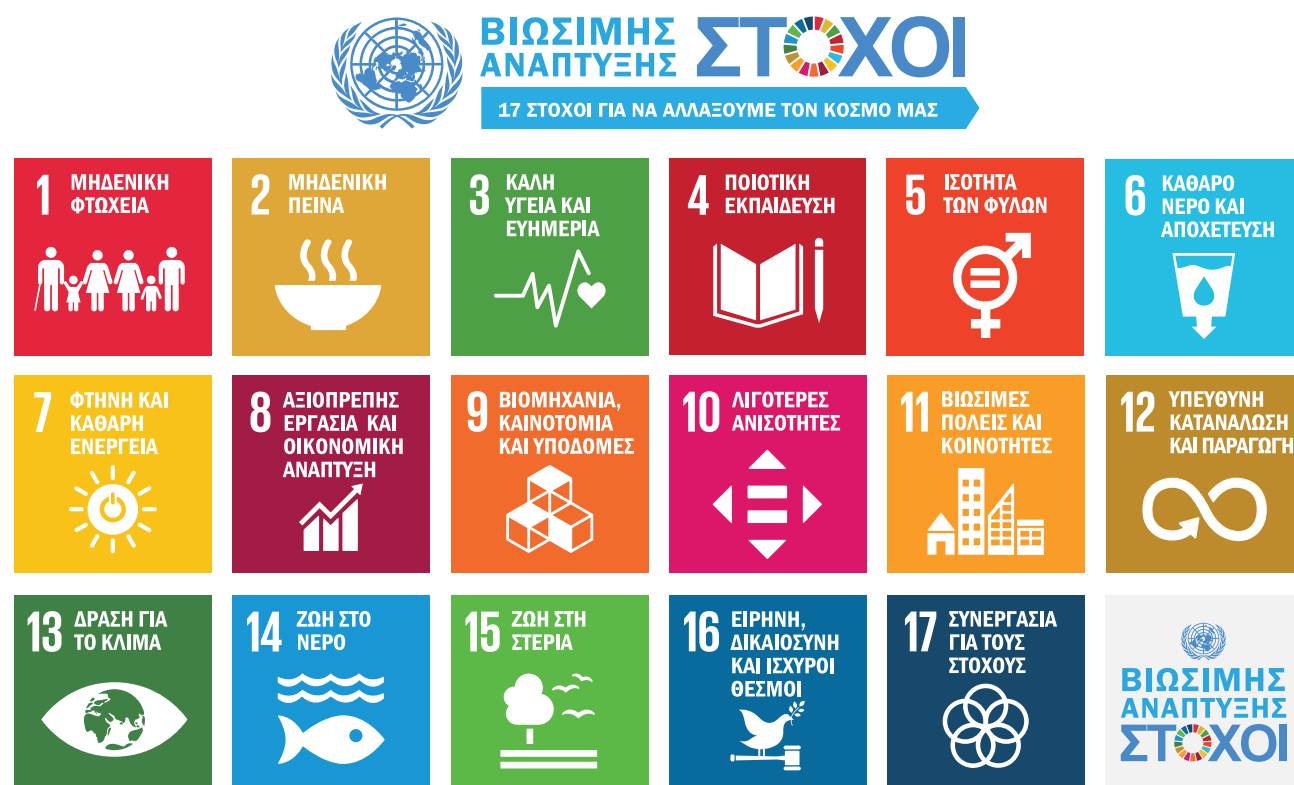
-  Καθημερινή επικοινωνία
-  Επικοινωνία όποτε απαιτείται
-  Συχνή επικοινωνία

Ενδιαφερόμενα μέρη	 Φαρμακαποθήκες και Φαρμακεία / Νοσοκομεία και κλινικές / Λοιποί πελάτες	 Ασθενείς και Ενώσεις Ασθενών	 Κράτος και ρυθμιστικές αρχές	 Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ	 Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	 ΜΜΕ
Κανάλια επικοινωνίας	- Τακτικές επισκέψεις - Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης	- Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Απολογισμός βιώσιμης Ανάπτυξης	- Ετήσια Οικονομική Έκθεση - Απολογισμός βιώσιμης ανάπτυξης	- Διαρκής επικοινωνία με τοπικούς φορείς και συλλόγους - Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων - Ημερίδες και Εκδηλώσεις - Απολογισμός βιώσιμης Ανάπτυξης	- Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις - Ετήσια Οικονομική Έκθεση - Απολογισμός βιώσιμης Ανάπτυξης	- Δελτία τύπου, ανακοινώσεις, παρουσιάσεις - Ενημέρωση, επικοινωνία και προβολή των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
Θέματα ενδιαφέροντος	- Ποιότητα και αξιοπιστία παρεχόμενων προϊόντων - Γρήγορη παράδοση προϊόντων & εξυπηρέτηση - Διαφάνεια, ενημέρωση και ανοιχτή επικοινωνία - Ασφάλεια και σημαίνουσες προϊόντων - Έρευνα και Ανάπτυξη νέων προϊόντων	- Ποιότητα και αξιοπιστία παρεχόμενων προϊόντων - Διαφάνεια, ενημέρωση και ανοιχτή επικοινωνία - Ασφάλεια και σημαίνουσες προϊόντων - Έρευνα και Ανάπτυξη νέων προϊόντων	- Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς - Καταβολή φόρων και εργοδοτικών εισφορών - Υπεύθυνη και σύννομη δραστηριοποίηση της Εταιρείας - Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική	- Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας - Συνεργασία και υποστήριξη των δράσεων των ΜΚΟ - Ανταπόκριση της Εταιρείας σε θέματα της τοπικής κοινωνίας (π.χ. ενίσχυση συλλόγων)	- Αξιοπιστία, ακεραιότητα και διαφάνεια - Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων - Οικονομική επίδοση - Βιώσιμη ανάπτυξη	- Άμεση επικοινωνία και ανταπόκριση Εταιρείας - Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση για τις δράσεις της Εταιρείας - Στήριξη τοπικής κοινωνίας

Η συμβολή της Lavipharm στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ο.Η.Ε.

Η Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών εγκρίθηκε το 2015 και αποτελεί το νέο παγκόσμιο πλαίσιο για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Θέτει 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ), οι οποίοι αποσκοπούν στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης σε παγκόσμια κλίμακα έως το 2030. Οι ΣΒΑ αποτελούν μια δέσμη στόχων η οποία δημιουργεί δεσμεύσεις υλοποίησης για όλες τις χώρες, συνδυάζοντας και τις τρεις διαστάσεις της βιώσιμης ανάπτυξης: της οικονομικής, της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής διάστασης.

Στη Lavipharm έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Προτεραιότητά μας αποτελεί η εκπλήρωση των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα θέματα που αναγνωρίσαμε ως ουσιαστικά. Παρακάτω παρατίθεται αναλυτικά η σύνδεση των ουσιαστικών θεμάτων μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs).



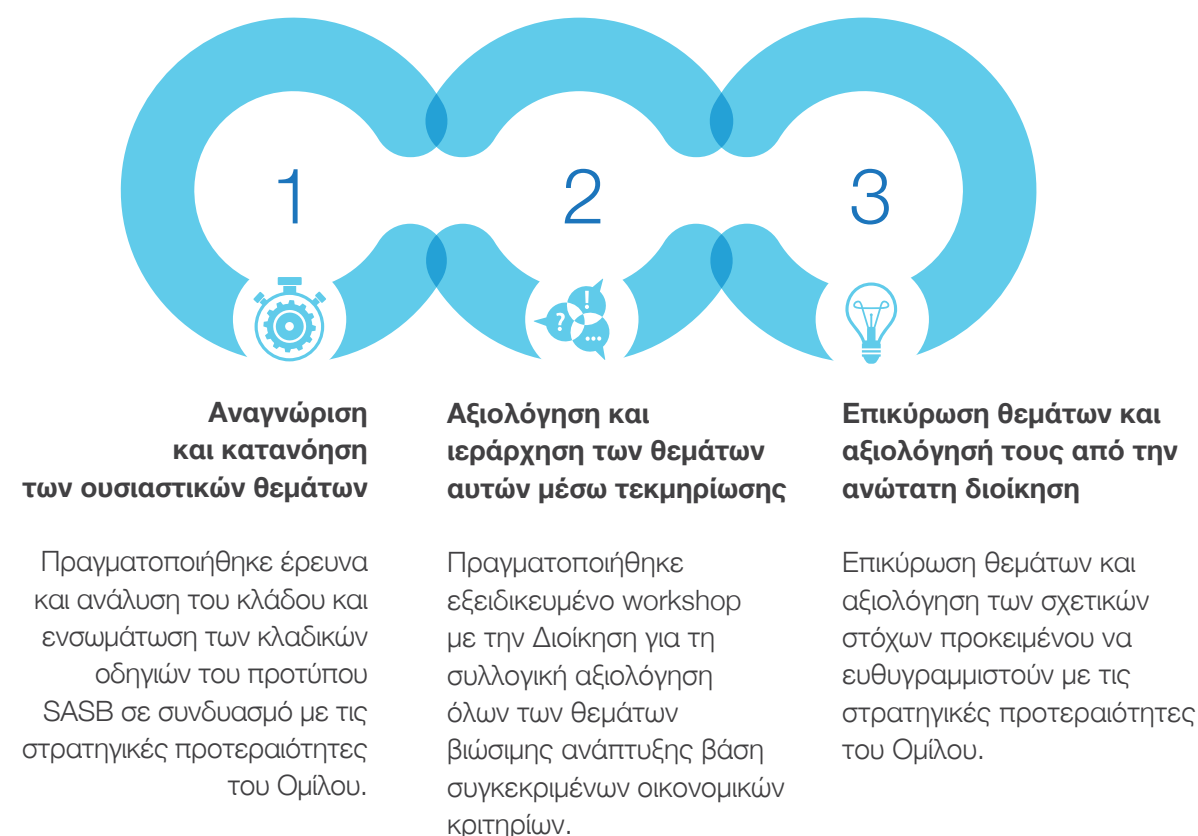
Ανάλυση ουσιαστικότητας και Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ως μέρος αυτής της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, παρουσιάζεται η ανάλυση ουσιαστικότητας που προγραμματοποιήθηκε με στόχο τον επικαιροποιημένο προσδιορισμό των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται και επηρεάζουν τόσο τη λειτουργία του Ομίλου, όσο και τις ομάδες όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

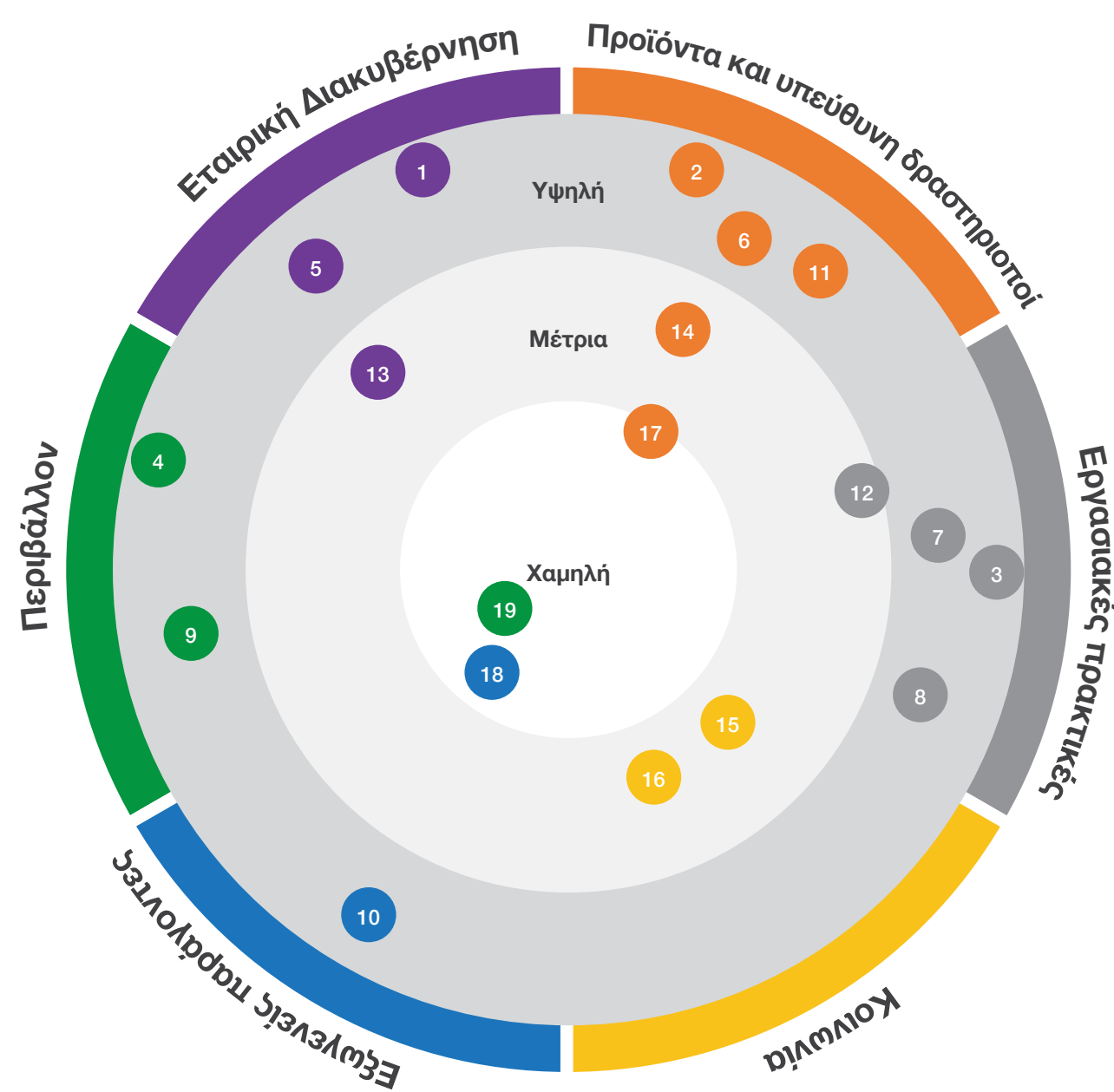
Η ανάλυση ουσιαστικότητας (materiality analysis) συμβάλλει σημαντικά:

- στην αναγνώριση των πλεονεκτημάτων, αδυναμιών και ευκαιριών που σχετίζονται με κάθε τομέα Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Lavipharm
- στον προσδιορισμό των ζητημάτων που σχετίζονται με μακροπρόθεσμους εταιρικούς στρατηγικούς στόχους και στην ευθυγράμμισή τους με αυτούς,
- στην καταγραφή και εκτίμηση των δυνητικών κινδύνων που αφορούν σε κάθε τομέα δραστηριοποίησης του Ομίλου,
- στην αξιολόγηση και επανεκτίμηση της επίδοσης των εταιρειών του Ομίλου, αναφορικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης,
- στην αναγνώριση των επιμέρους θεμάτων που μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στις ομάδες ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου Lavipharm

Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων διεξήχθη βάσει των κατευθύνσεων του προτύπου για τη σύνταξη Εκθέσεων Βιωσιμότητας GRI Standards, καθώς και του κλαδικού προτύπου SASB και πραγματοποιήθηκε σε 3 στάδια:



Τα αποτελέσματα της μελέτης παρουσιάζονται στον παρακάτω χάρτη:



Ουσιαστικά θέματα και σύνδεση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ουσιαστικά θέματα		Σύνδεση με τους ΣΒΑ
9	Κατανάλωση Ενέργειας, εκπομπές και κλιματική αλλαγή	 
4	Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων	
19	Κατανάλωση νερού	
2	Ποιότητα προϊόντων και ασφάλεια κατά τη χρήση τους	     
14	Έρευνα & Ανάπτυξη	
17	Υπεύθυνη διαχείριση της προμηθευτικής αλυσίδας	
6	Καινοτομία προϊόντων	
11	Intellectual property (καταχώρηση ευρεσιτεχνίας)	
7	Προσέλκυση και διατήρηση	
8	Ανάπτυξη και εκπαίδευση	   
3	Υγεία & Ασφάλεια εργαζομένων	
12	Ίσες ευκαιρίες & ποικιλομορφία	
15	Ανάπτυξη κοινωνικών δράσεων	
16	Πρόσβαση σε φαρμακευτική φροντίδα	 
1	Επιχειρηματική Ηθική & Ακεραιότητα	
5	Διαφάνεια και Λογοδοσία	 
13	Προστασία προσωπικών δεδομένων	
18	Πανδημία Covid-19	
10	Γεωπολιτική αστάθεια & ενεργειακή κρίση	



Οι Άνθρωποί μας

Στον Όμιλο Lanivharm οι άνθρωποι αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιο

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Με προτεραιότητα για τους ανθρώπους μας

Με οδηγό τις αξίες μας, εργαζόμαστε σκληρά για να προσφέρουμε ένα ασφαλές, γόνιμο, εργασιακό περιβάλλον. Καλλιεργούμε μια κουλτούρα γνώσης, καινοτομίας, εξέλιξης, σεβασμού, ομαδικότητας, εργατικότητας, αφοσίωσης και εμπιστοσύνης. Ο σεβασμός των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας των εργαζομένων αποτελεί για εμάς δέσμευση.

Πρωταρχική προτεραιότητά μας αποτελεί η ανάπτυξη και διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών που να προσφέρει δυνατότητες ανάπτυξης προς όλους τους εργαζόμενους. Η μεγαλύτερη πρόκληση για εμάς, είναι να μεταδίδουμε στους ανθρώπους μας αξίες που ενισχύουν την αφοσίωση, τη συνεργασία και την ευημερία των ανθρώπων μας, οι οποίες συμβάλλουν κατ' επέκταση στην βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου. Στη Lavipharm όλοι οι εργαζόμενοι είναι εξίσου σημαντικοί γιατί αποτελούν μέλη μιας μεγάλης οικογένειας. Είμαστε ένας δυναμικός οργανισμός που δίνει τη δυνατότητα σε κάθε εργαζόμενο να αξιοποιεί τις δεξιότητές του και να μπορεί να ικανοποιεί τις φιλοδοξίες του για δημιουργία και συνεχή ανάπτυξη.

Η εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου, στηρίζεται σε συγκεκριμένους κανόνες οι οποίοι γίνονται σεβαστοί από όλο τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως θέσης. Οι πολιτικές και οι πρωτοβουλίες του Ομίλου εστιάζουν στην αποτελεσματική προσέλκυση, διατήρηση και συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων, ενώ προασπίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και τη διαφάνεια.

Η ενίσχυση του ομαδικού πνεύματος και η δημιουργία αισθήματος ασφάλειας και εμπιστοσύνης μέσα στο περιβάλλον εργασίας έχουν καταστήσει τον Όμιλό μας πρώτη εργασιακή επιλογή για εκείνους που αναζητούν εργασία στον φαρμακευτικό χώρο.

Στο πλαίσιο αυτό, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στα παρακάτω:



**Εφαρμογή Εσωτερικού Κανονισμού
Λειτουργίας και Κώδικα Δεοντολογίας**



**Συνεχής εξέλιξη των εργαζομένων μέσω
συστήματος αξιολόγησης και προγραμμάτων
εκπαίδευσης**



**Πλαίσιο επιπρόσθετων παροχών για όλους
τους εργαζόμενους**

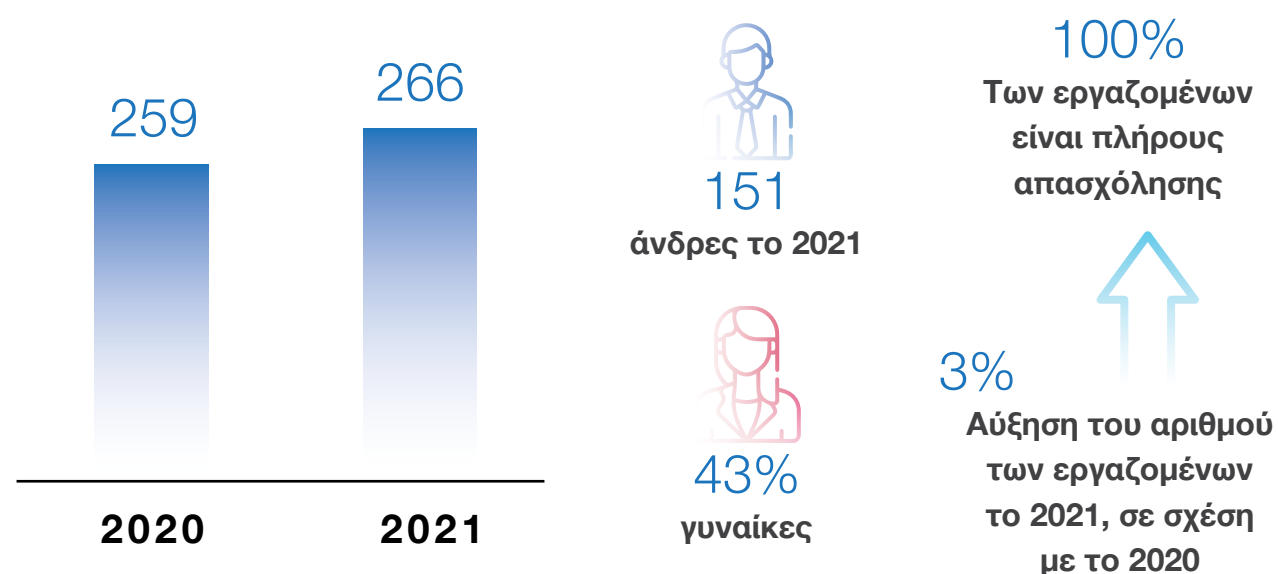


**Αξιοκρατική προσέλκυση και διατήρηση
ανθρώπινου δυναμικού**

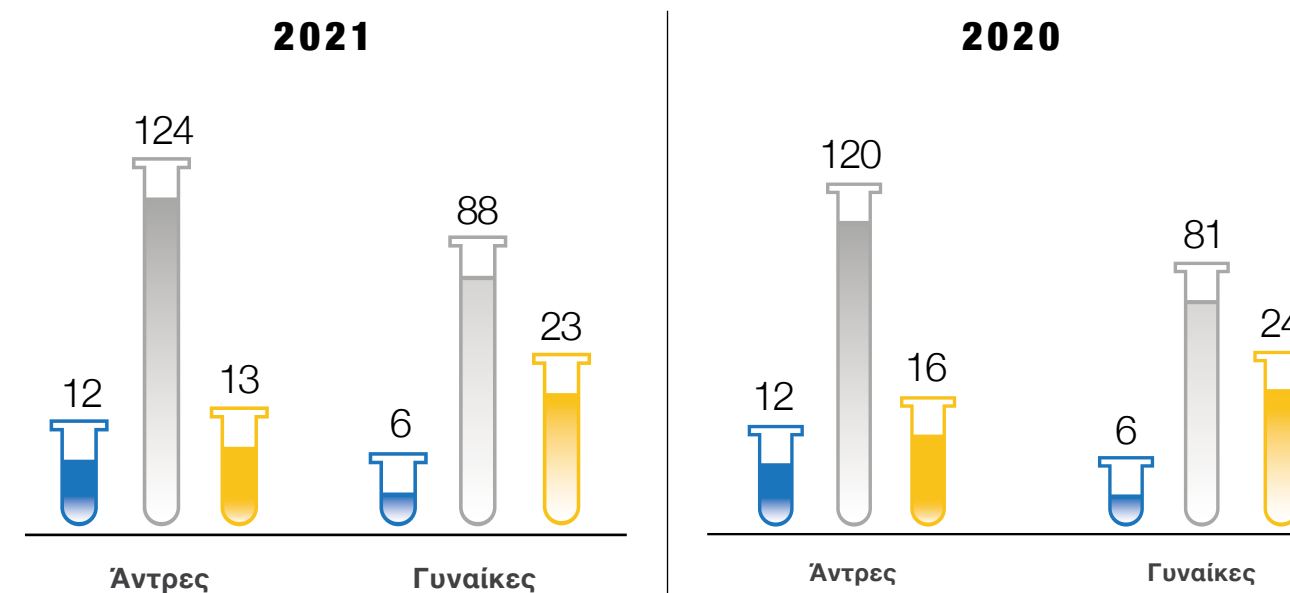


Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού

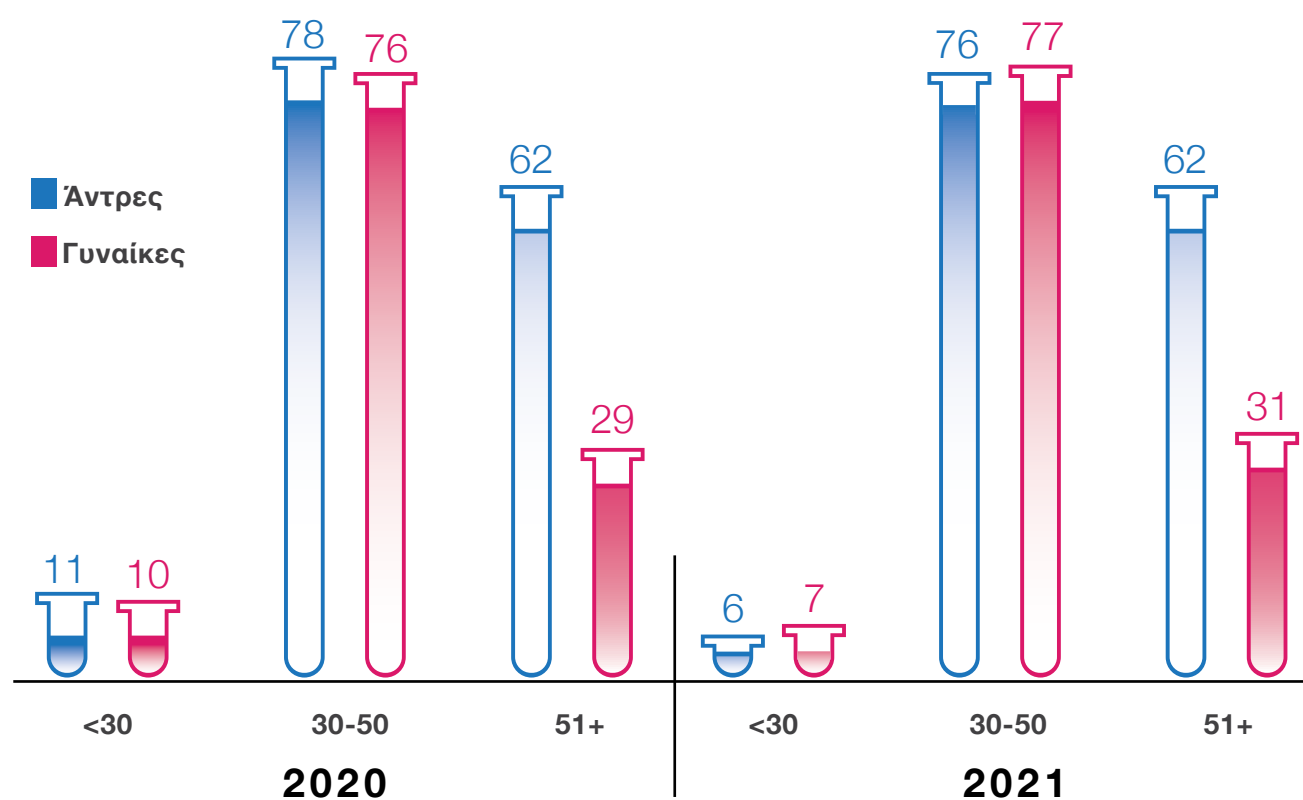
Σύνολο εργαζομένων



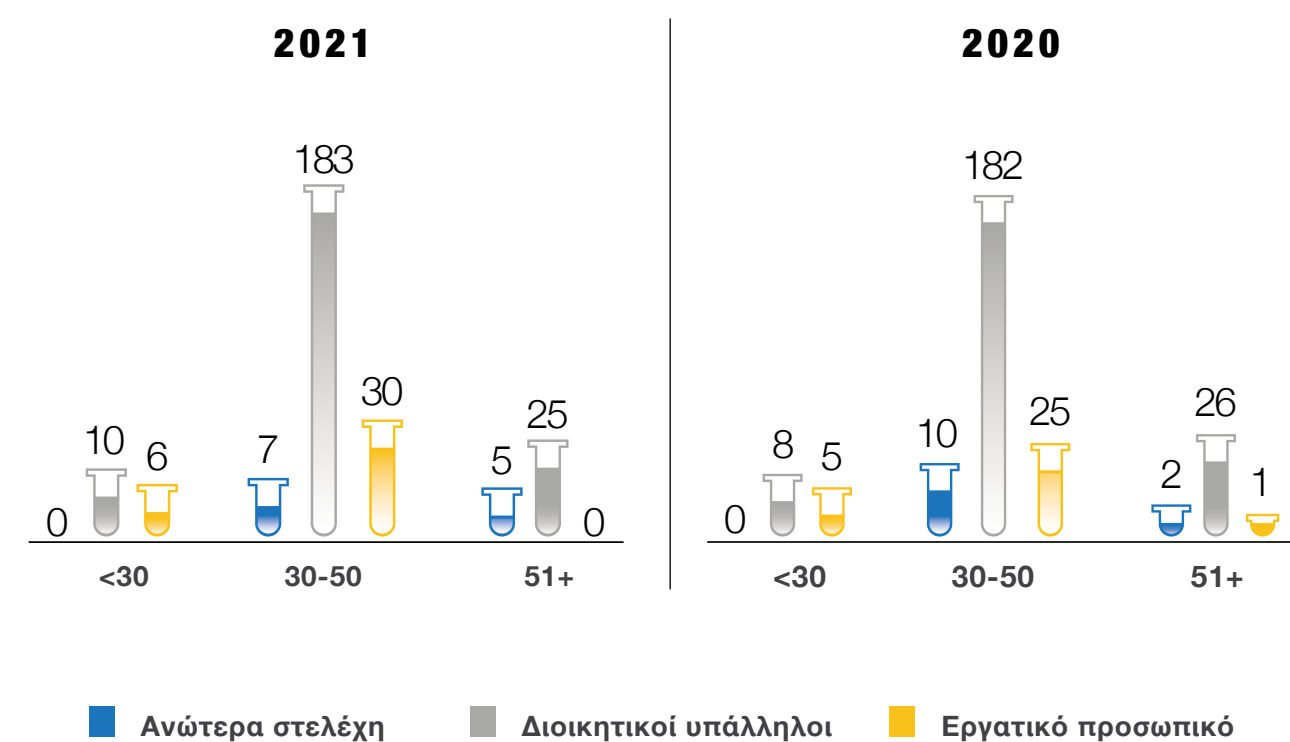
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα και φύλο



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο και ηλικιακή κατηγορία



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα και ηλικιακή κατηγορία



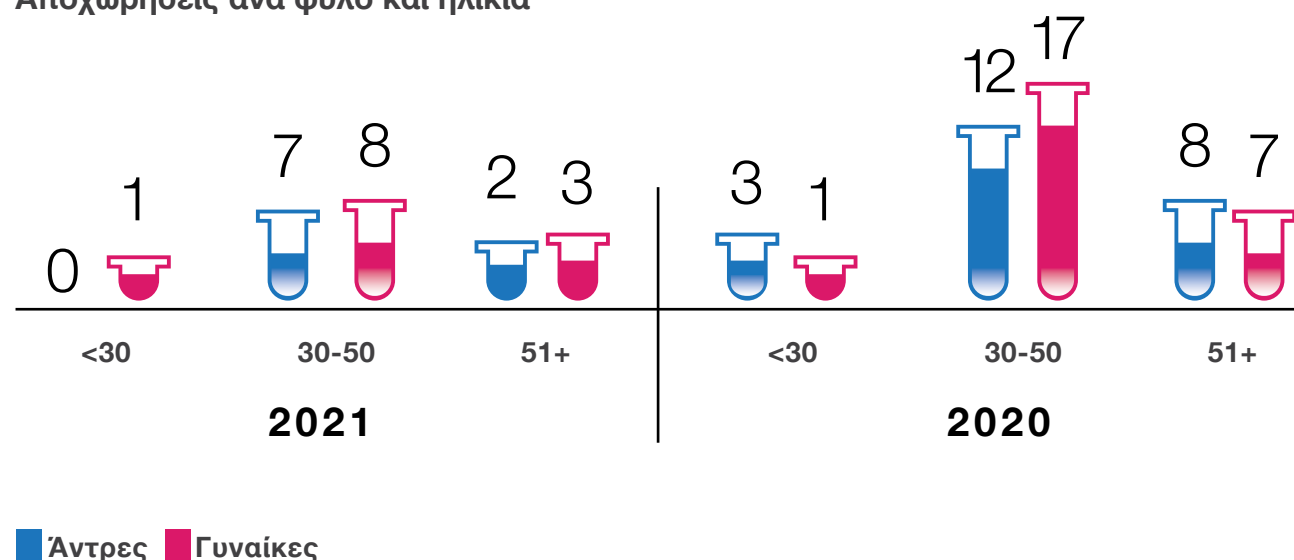
Προσέλκυση και στελέχωση

Η σημασία που δίνουμε στον παράγοντα “άνθρωπος” αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημα και τη βάση της επιτυχίας μας. Μέγιστο μέλημά μας είναι η προσέλκυση και διατήρηση ικανών στελεχών, με αρχές και αξίες, όπως η ακεραιότητα, η συνέπεια, η αφοσίωση, η δημιουργική σκέψη, η επαγγελματική ευσυνειδησία και η υπευθυνότητα. Φροντίζουμε ώστε η επιλογή των ανθρώπων που στελεχώνουν τον Όμιλο μας, σε όλα τα επίπεδα, να ακολουθεί αυστηρά αξιοκρατικά κριτήρια πάντα με γνώμονα τις προσωπικές δεξιότητες, την ομαδική εργασία και την αφοσίωση στο όραμα και τους στόχους του Ομίλου. Παράλληλα επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που εξασφαλίζει τις απαραίτητες προϋποθέσεις για ανάληψη πρωτοβουλιών, εξέλιξη και πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων κάθε εργαζομένου.

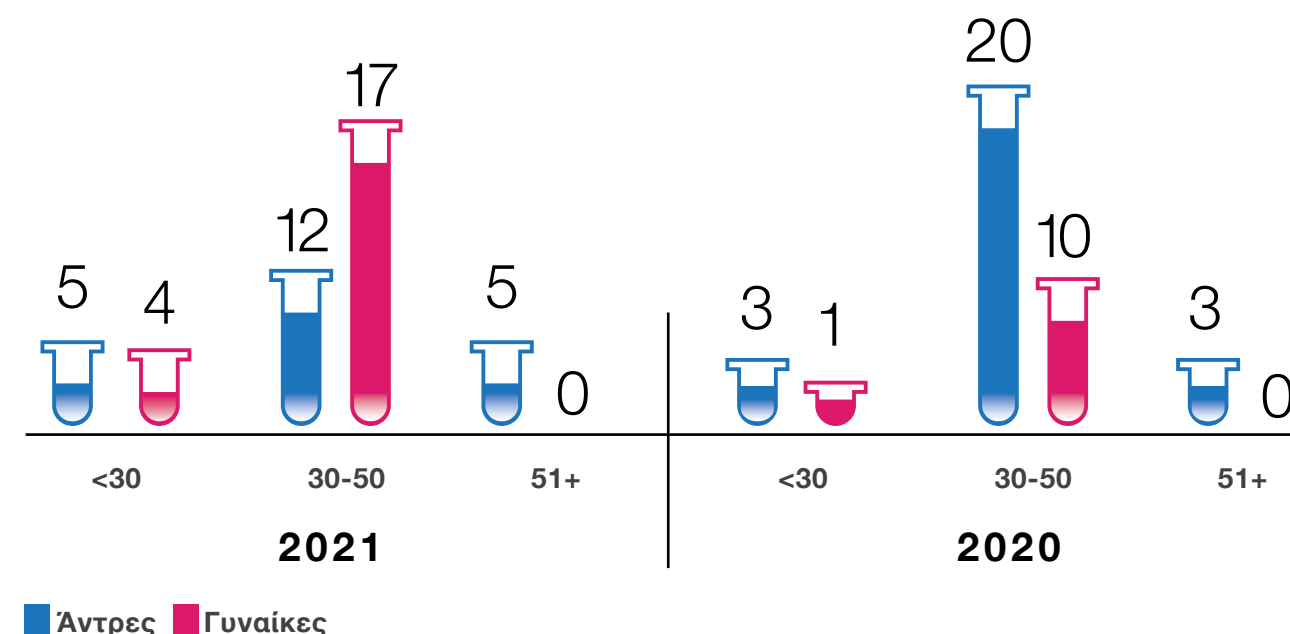
Προάγουμε ένα υγιές περιβάλλον ίσων ευκαιριών για όλους τους εργαζόμενους. Η συνεργασία μεταξύ των τμημάτων, το ομαδικό πνεύμα, η δημιουργικότητα και η βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας αποτελούν αναπόσπαστα συστατικά της επιτυχίας μας και σκιαγραφούν την εταιρική μας κουλτούρα.

Για την πρόσληψη νέων εργαζομένων εφαρμόζουμε τη διαδικασία εσωτερικής ανάρτησης θέσεων εργασίας, κατά την οποία δημοσιεύουμε και επικοινωνούμε εσωτερικά τις θέσεις εργασίας που ανοίγονται και αναζητάμε άτομα από το οικογενειακό/φιλικό περιβάλλον των συνεργατών μας που επιθυμούν να εργαστούν στον Όμιλο μας, πριν προβούμε στην αναζήτηση της αγοράς.

Αποχωρήσεις ανά φύλο και ηλικία



Προσλήψεις ανά φύλο και ηλικιακή κατηγορία



Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Στη Lavipharm φροντίζουμε για τη συνεχή επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού μας και παρέχουμε οικονομικά και ηθικά κίνητρα για την επίτευξη υψηλότερης απόδοσης, καθώς και ευκαιρίες για περαιτέρω επαγγελματική εξέλιξη.

Αναζητούμε τη διαρκή αναβάθμιση του περιβάλλοντος εργασίας, καλλιεργώντας δεξιότητες και ενθαρρύνοντας τις πρωτοβουλίες των εργαζομένων, που παράλληλα αποτελούν πρεσβευτές της Lavipharm εντός και εκτός Ομίλου. Στο πλαίσιο διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού περιλαμβάνεται η εκπαίδευση και η ανάπτυξη, η παρακίνηση, η διοίκηση και η οργανωτική εξέλιξη παράλληλα, με όλες τις διαδικασίες Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως αμοιβές και παροχές, αξιολογήσεις και προσλήψεις.

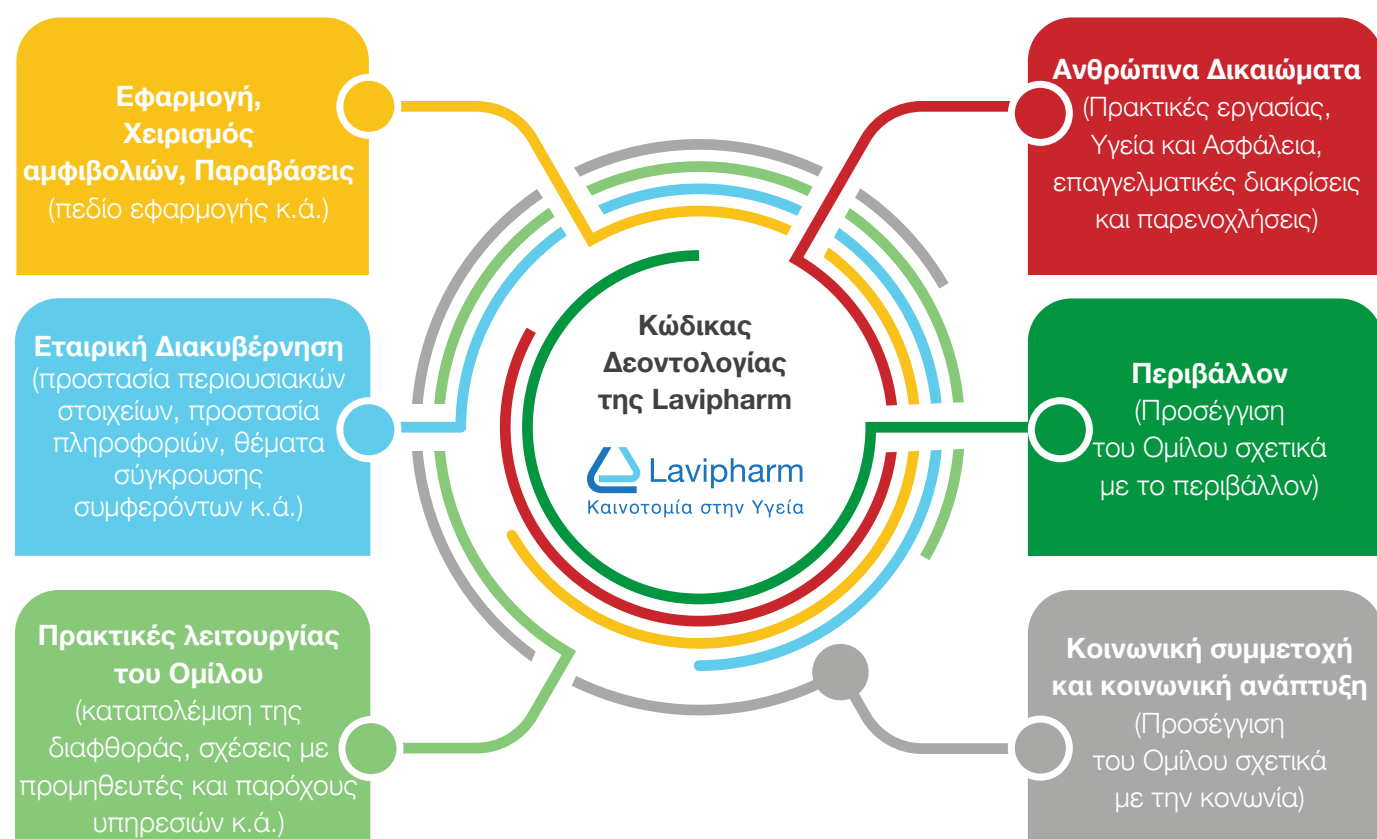
Η συνεχής εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου προάγεται κυρίως μέσω:



Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος βασίζεται σε βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και σε υψηλά πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας και αποτυπώνονται η κουλτούρα και το πλαίσιο των βασικών αρχών που διέπουν τη λειτουργία του. Οι αξίες και τα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς που αναφέρονται στον Κώδικα αποτελούν τη βάση των πολιτικών και των διαδικασιών και απευθύνεται σε όλους τους εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές και στα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη του.

Τα σημαντικότερα θέματα που καλύπτονται στον Κώδικα είναι τα εξής:



Αξιολόγηση εργαζομένων

Έχοντας αναγνωρίσει ότι η αξιολόγηση διασφαλίζει αξιοκρατικά την ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων στον Όμιλο, το 2021 θεσπίστηκε και εφαρμόστηκε δομημένο σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης και της επίτευξης στόχων. Η διαδικασία της αξιολόγησης της απόδοσης βασίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια και αφορά στο σύνολο του προσωπικού, ανεξαρτήτως θέσης και βαθμίδας. Το σύστημα αξιολόγησης πραγματοποιείται σε δύο χρόνους, εξαμηνιαία και στο τέλος του έτους.

100%
Εργαζομένων αξιολογήθηκε
το 2021, βάσει των συστημάτων
αξιολόγησης που εφαρμόζονται
στον Όμιλο

Προγράμματα επιμόρφωσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων

Ο Όμιλος κατά το 2021 διοργάνωσε πρόγραμμα επιμόρφωσης και ανάπτυξης διοικητικών δεξιοτήτων για τα στελέχη του με στόχο την επίτευξη της υψηλότερης απόδοσης και αυξημένης παραγωγικότητας καθώς και τη βελτίωση των βασικών Διοικητικών τους ικανοτήτων ως προς τη συνεργασία και την ομαδικότητα.

Το πρόγραμμα περιλάμβανε πρακτικές συμβουλές προκειμένου τα στελέχη:

- ▶ να αυξήσουν και να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους
- ▶ να κινητοποιούν τους υφιστάμενους τους
- ▶ να δίνουν τις απαραίτητες κατευθύνσεις και να διοικούν αποτελεσματικά
- ▶ να παρέχουν καθοδήγηση (coaching).

Διήμερο εισαγωγικό σεμινάριο για νέους εργαζομένους

Σε κάθε νέο εργαζόμενο παρέχεται το διήμερο εισαγωγικό σεμινάριο, το οποίο εστιάζει στην γνωριμία των νέων εργαζομένων με τις Διευθύνσεις του Ομίλου. Γίνεται παρουσίαση της λειτουργίας κάθε Διεύθυνσης καθώς και ξενάγηση στους χώρους της φαρμακαποθήκης.



Θεματολογία εκπαιδεύσεων

Η θεματολογία των εκπαιδεύσεων που υλοποιούνται ποικίλει ανάλογα με τις απαιτήσεις της εκάστοτε θέσης εργασίας αλλά και τις ανάγκες του κάθε εργαζόμενου.

Ενδεικτικά, κατά το 2021 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις που αφορούσαν σε θέματα όπως:

- ▶ νομοθετικό πλαίσιο προϊόντων
- ▶ διοίκηση και οργάνωση
- ▶ συστήματα διαχείρισης ποιότητας (ISO 9001)
- ▶ κουλτούρα υγείας & θέματαασφάλειας στην εργασία
- ▶ δεξιότητες υπολογιστών
- ▶ νέα προϊόντα.

Ο μέσος όρος εκπαίδευσης για το 10% των εργαζόμενων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές ήταν 13,33 ώρες, ενώ ο αντίστοιχος μέσος όρος για το 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές ήταν 7,7 ωρες.



Φροντίζοντας τους ανθρώπους μας

Στον Όμιλο Lavipharm, παρακολουθούμε τις τάσεις στην αγορά εργασίας στον τομέα που δραστηριοποιούμαστε, έτσι ώστε να παρέχουμε αμοιβές οι οποίες διατηρούνται σε ανταγωνιστικό επίπεδο. Επιπλέον, παρέχουμε κίνητρα και επιβραβεύουμε ηθικά και υλικά τους ανθρώπους που συμβάλλουν με ξεχωριστό τρόπο στην ανάπτυξη του Ομίλου.

Οι επιπρόσθετες παροχές μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν:



Επιπρόσθετες παροχές προς όλους τους εργαζόμενους

- ▶ Ιδιωτική ασφάλιση ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης
- ▶ Αίθουσα εστίασης και εστιατόριο με ειδικές τιμές για τους εργαζομένους στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Ομίλου
- ▶ Δωρεάν μετακίνηση από και προς το χώρο εργασίας Τράπεζα αίματος, σε συνεργασία με το Ιπποκράτειο Νοσοκομείο Αθηνών
- ▶ Εορταστικές εκδηλώσεις που συμβάλλουν στην ενδυνάμωση του οικογενειακού πνεύματος / Δώρα σε εορταστικές περιόδους
- ▶ Δραστηριότητες που ενισχύουν την ευεξία και τις διαπροσωπικές σχέσεις των εργαζομένων / εκσυγχρονισμένο γυμναστήριο στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Ομίλου
- ▶ Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα (για διοικητικά στελέχη)

Επικοινωνία και ενδυνάμωση σχέσεων

Πολύ σημαντικό εργαλείο στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελούν τα κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας. Στη Lavipharm επιδιώκουμε τη συνεχή, αμφίδρομη και ουσιαστική επικοινωνία με τους ανθρώπους μας, καθώς μέσω αυτής χτίζονται σχέσεις εμπιστοσύνης και αλληλοσεβασμού, ενώ ταυτόχρονα προάγονται οι αρχές και η κουλτούρα του Ομίλου. Στη Lavipharm εφαρμόζουμε πρακτική «ανοιχτών θυρών» για άμεση και γρήγορη επικοινωνία μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων.

Ο Όμιλος προωθεί τη διαφάνεια και τον ανοιχτό διάλογο στην επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων του.



Τα σημαντικότερα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούμε είναι:

▶ Καθημερινές συναντήσεις του προσωπικού των τμημάτων



▶ Ηλεκτρονική επικοινωνία/ ενημερώσεις από HR σε εταιρικά e-mails

▶ Μηνιαίες και τριμηνιαίες συναντήσεις, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες, για τις μονάδες του Ομίλου, τη διοίκηση και τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου

▶ Διαδικασία αξιολόγησης που εφαρμόζεται στον Όμιλο από τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου

Προστασία ανθρώπινων δικαιωμάτων

Η Lavipharm σέβεται και προστατεύει τα διεθνώς κατοχυρωμένα ανθρώπινα δικαιώματα καθώς και τα θεσμοθετημένα εργασιακά δικαιώματα. Αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας της είναι η υποστήριξη της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων του Ο.Η.Ε και άλλων διεθνών προτύπων για τα ανθρώπινα δικαιώματα (ILO, ΟΟΣΑ, Οικουμενικό Σύμφωνο Ηνωμένων Εθνών).

Βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας ο Όμιλος δείχνει μηδενική ανοχή σε οποιοδήποτε περιστατικό διάκρισης και καταδικάζει την καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία και φροντίζει για την ίση μεταχείριση των εργαζομένων και την δίκαιη και ισότιμη αμοιβή τους.

Πολιτική whistleblowing

Ο σκοπός της συγκεκριμένης Πολιτικής είναι ο καθαρισμός των διαδικασιών μέσω των οποίων πραγματοποιείται η αναφορά περιστατικών που δεν συμμορφώνονται με τις αξίες και τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας. Ο Όμιλος παρέχει ασφαλή κανάλια επικοινωνίας για τις εσωτερικές αναφορές ώστε να ενισχύεται η εμπιστευτικότητα και εφαρμόζεται για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται μαζί του

Η προσέγγισή μας στην πανδημία Covid-19

Η πανδημία του κορωνοϊού (Covid-19) είναι μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που έχει κληθεί να αντιμετωπίσει η παγκόσμια κοινότητα τα τελευταία χρόνια. Από την έναρξή της, η ανταπόκρισή μας ήταν άμεση, αναπτύσσοντας πρωτοβουλίες και νέους κανονισμούς πλήρως εναρμονισμένους με τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας, με στόχο τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των ανθρώπων μας.

Πιο συγκεκριμένα, η αναλάβουμε τις παρακάτω δράσεις:

- ▶ Διενέργεια προληπτικών PCR Covid-19 test & διάθεση δωρεάν self-test στους εργαζομένους μας.
- ▶ Παροχή του απαραίτητου υγειονομικού υλικού για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της εξάπλωσης του ιού (αντισηπτικά, χειρουργικές μάσκες)
- ▶ Εφαρμογή τηλεργασίας όπως όριζε ο νόμος
- ▶ Συνεχής επικοινωνία για την ενημέρωση της πορείας και της εξέλιξης της πανδημίας, καθώς και για τα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης του ιού.





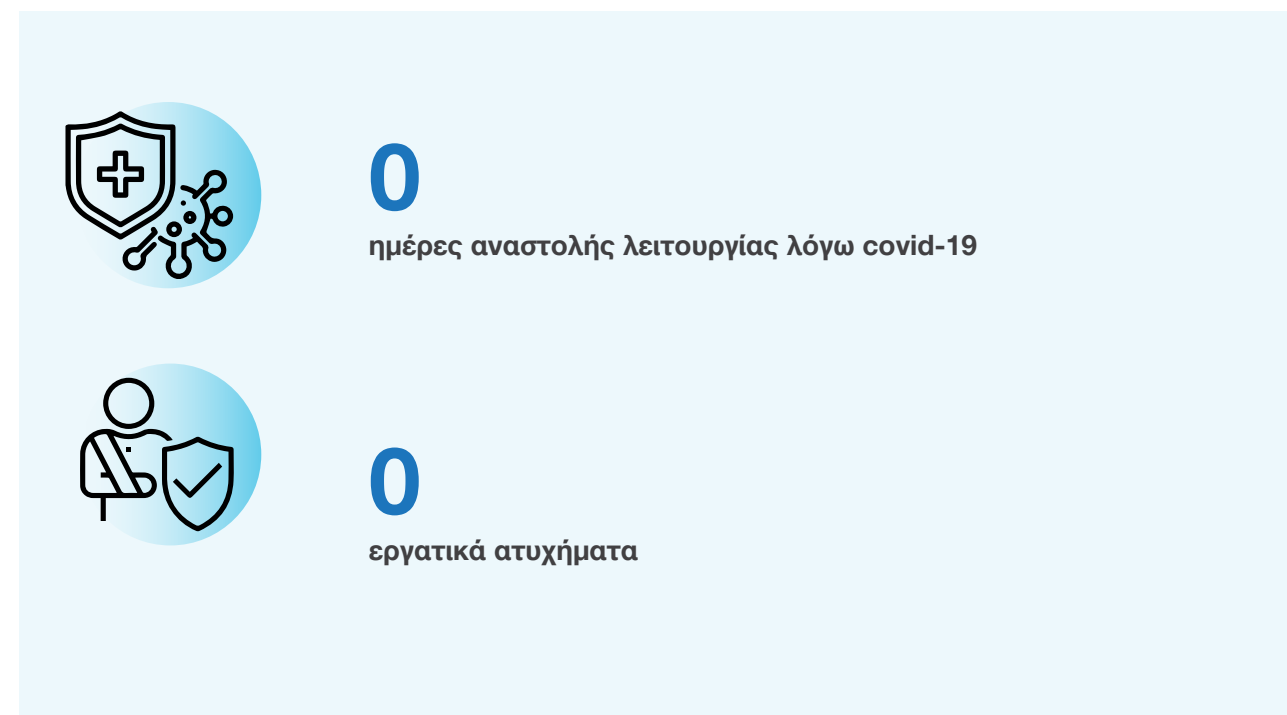
Μέριμνα για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

**Επενδύουμε και φροντίζουμε για την υγεία
και ευημερία των εργαζομένων μας.**

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



2020 - 2021 με Αριθμούς



Οι εργαζόμενοι βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε επιχειρηματικής δράσης και λειτουργίας του Ομίλου, γι' αυτό και η υγεία και η ασφάλειά τους αποτελεί πρωταρχικό μέλημά μας.

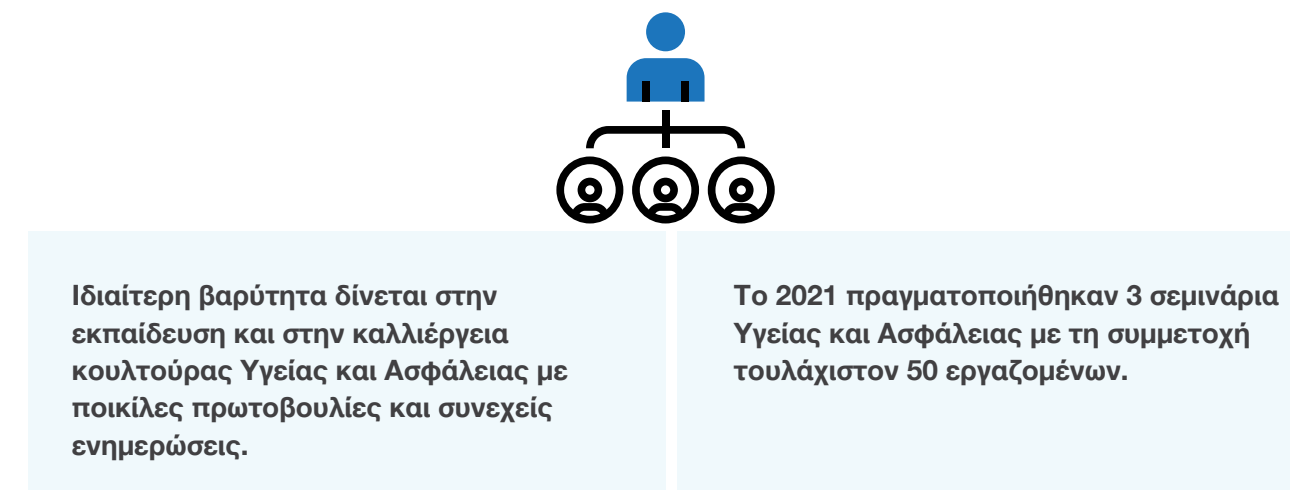
Με απώτερο στόχο μας το βέλτιστο τρόπο αντιμετώπισης των κινδύνων στην εργασία, η διαχείριση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας στη Lanitpharm βασίζεται στην αρχή της πρόληψης και είναι σε πλήρη συμμόρφωση με το τρέχον νομοθετικό πλαίσιο.

Για να επιτευχθεί η έγκαιρη πρόληψη ακολουθούμε μία συστημική προσέγγιση, μέσω της οποίας πραγματοποιείται ενδελεχής ανάλυση των πιθανών κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας, γίνεται αξιολόγηση των σχετικών ρίσκων, διαμορφώνονται πλάνα και μέτρα για την αντιμετώπιση αυτών, ενώ τέλος ορίζονται συγκεκριμένοι δείκτες για την παρακολούθησή τους.

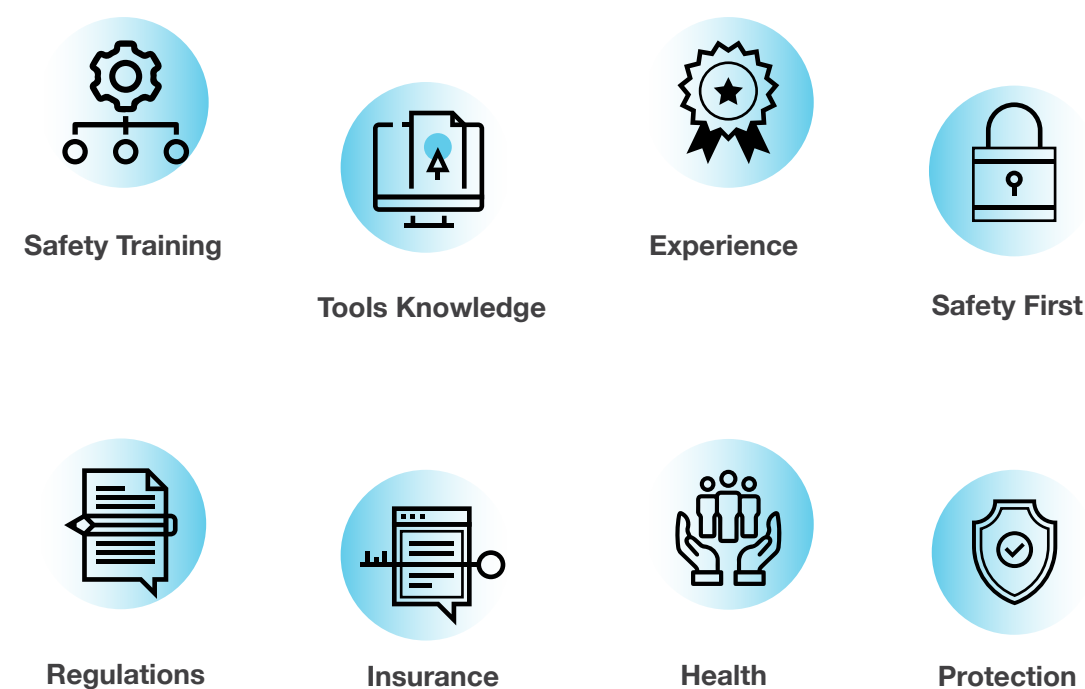
Κουλτούρα Ασφάλειας στην εργασία

Θεμέλιο λίθο σε αυτήν την επιτυχία καθώς και στη συνεχή βελτίωση του συστήματος Υγείας & Ασφάλειας αποτελούν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι.

Η συνεχής επαγρύπνηση και η συμμετοχή τους καθορίζουν την αποτελεσματική λειτουργία κάθε σχεδιασμού.



WORK SAFETY

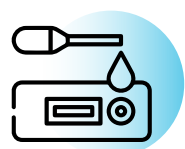


Η αντιμετώπιση της πανδημίας

Κατά την τελευταία διετία, οι οργανισμοί ήρθαν αντιμέτωποι με πρωτόγνωρες συνθήκες λειτουργίας που επέβαλε η πανδημία Covid-19, αναφορικά τόσο με την αναστολή πολλών δραστηριοτήτων στον πλανήτη όσο και με τα αυστηρά πρωτόκολλα λειτουργίας.

Ο ρόλος της Lavipharm, ως φαρμακοβιομηχανία, ήταν καθοριστικός στην αντιμετώπιση της πανδημίας διασφαλίζοντας πρωτίστως την ασφάλεια και την ευημερία των ανθρώπων της. Σε συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους, οι κίνδυνοι για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων που προέκυψαν από την πανδημία αναγνωρίστηκαν εγκαίρως και εντάχθηκαν στο γενικότερο πλαίσιο διαχείρισης των ρίσκων για την Υγεία και Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο.

Το πλάνο ενεργειών που εφάρμοσε ο Όμιλος με σκοπό την έγκαιρη διάγνωση και καταπολέμηση της πανδημίας στον εργασιακό χώρο, περιλάμβανε



Προληπτικά Covid-19 tests

Για την προστασία των εργαζομένων και τον έγκαιρο εντοπισμό των μολύνσεων, παρείχαμε στους εργαζομένους μας δωρεάν test Covid-19, διενεργώντας περισσότερα από 3.500 tests κατά τη διάρκεια του έτους.



Παροχή υγειονομικού υλικού

Για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της εξάπλωσης του ιού, προχωρήσαμε στην άμεση προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού πρόληψης και προστασίας όπως αντισηπτικά και χειρουργικές μάσκες, τα οποία διαθέσαμε σε όλους τους χώρους των εγκαταστάσεων του Ομίλου.



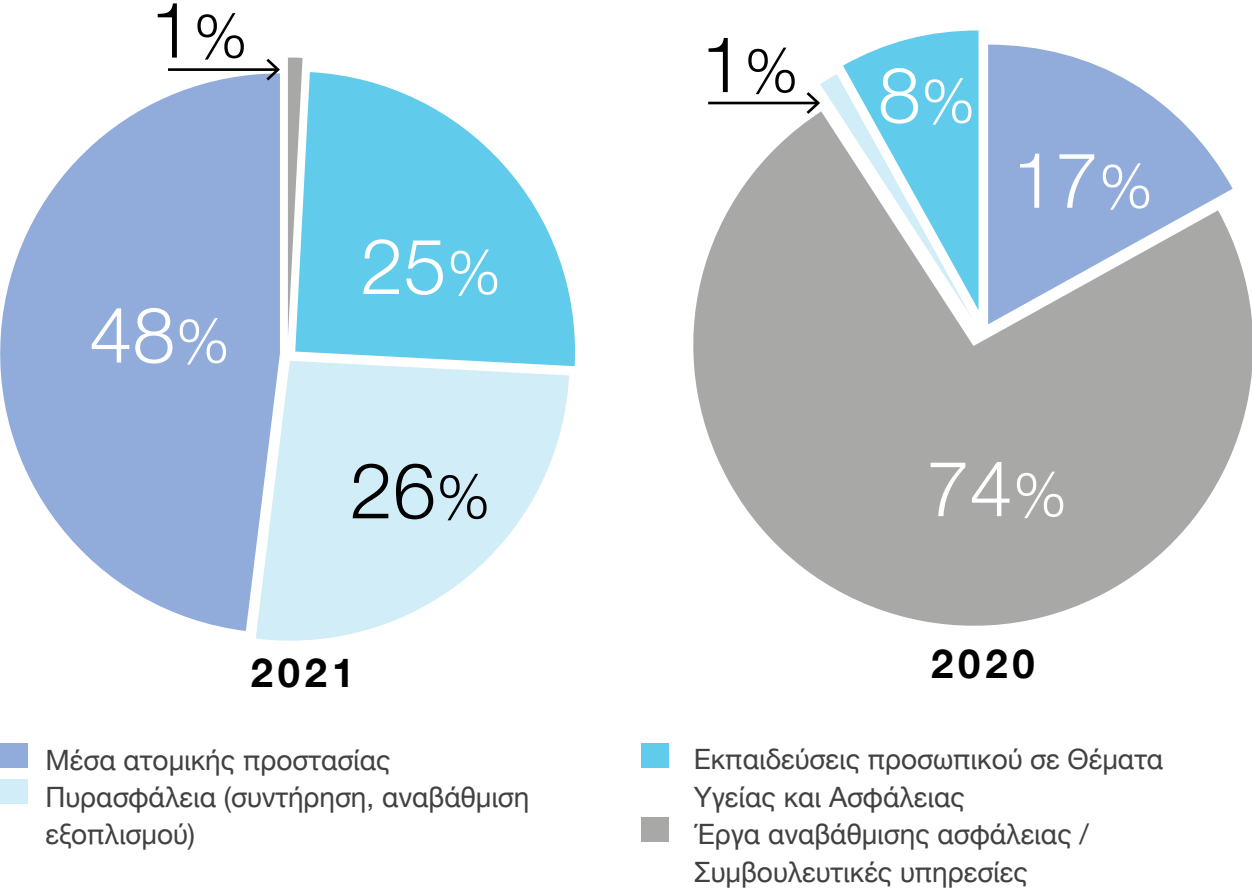
Εφαρμογή απομακρυσμένης εργασίας

Για τον περιορισμό του κινδύνου εξάπλωσης του ιού στους χώρους εργασίας, προχωρήσαμε στη διάθεση ηλεκτρονικών υπολογιστών και υλικοτεχνικού εξοπλισμού στο ανθρώπινο δυναμικό μας, ώστε να ενισχύσουμε την εργασία από το σπίτι σε όποια τμήματα ήταν εφικτό.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το πλάνο πρόληψης κατά της πανδημίας Covid-19 ήταν τόσο άρτια σχεδιασμένο και επιτυχώς εφαρμοσμένο, που το εργοστάσιο του Ομίλου κατάφερε να παραμείνει λειτουργικό καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, δίχως ούτε μια ημέρα αναστολής λειτουργίας.

Από την αρχή της πανδημίας ο Όμιλος Lavipharm φρόντισε να είναι πλήρως ευθυγραμμισμένος με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις κατευθυντήριες οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.) ώστε να είναι κατάλληλα προετοιμασμένος για την προστασία της υγείας των ανθρώπων του.

Τη διετία 2020-2021, ο Όμιλος επένδυσε σταθερά στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων



Πέραν από τις υπηρεσίες που προσφέρει στους εργαζομένους ο Γιατρός Εργασίας, η Lanírharm έχοντας πάντα ως προτεραιότητά της τον άνθρωπο, παρέχει τη δυνατότητα επιπλέον επίσκεψης γιατρού στον εργασιακό χώρο για την περαιτέρω κάλυψη των αναγκών των εργαζομένων καλύπτοντας και την υπηρεσία της συνταγογράφησης.

Δείκτες παρακολούθησης της επίδοσης στην Υγεία & Ασφάλεια

Η συνολική αποτελεσματικότητα του σχεδιασμού για την Υγεία και Ασφάλεια αξιολογείται με βάση τους Δείκτες παρακολούθησης της επίδοσης, όπως αυτοί έχουν προκύψει από την ανάλυση των ρίσκων της δραστηριότητας του Ομίλου και έχουν υπολογιστεί με βάση διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα.

Η διατήρηση των δεικτών συμβάντων και ατυχημάτων σε μηδενικά επίπεδα, αντικατοπτρίζει τη σοβαρότητα και την υπευθυνότητα με την οποία διαχειριζόμαστε τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας και ταυτόχρονα ενθαρρύνουμε την προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης με τη θέσπιση νέων στόχων.

	2021	2020
ΣΥΜΒΑΝΤΑ		
Πλήθος συμβάντων εργαζομένων που οδήγησαν σε απουσία από την εργασία - LTI (Lost Time Incidents)	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ		
Δείκτης σοβαρών τραυματισμών με απώλεια χρόνου - LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate)	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ		
Δείκτης συχνότητας τραυματισμών - LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate)	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
AR (Absenteeism Rate)	0,52%	0,32%



Μέριμνα για το περιβάλλον

Είμαστε αφοσιωμένοι στην επίτευξη μιας περιβαλλοντικά βιώσιμης ανάπτυξης.

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Η στρατηγική μας σε θέματα περιβάλλοντος βασίζεται στις αρχές της περιβαλλοντικής προστασίας και υπευθυνότητας που εφαρμόζουμε τόσο στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, όσο και στη λειτουργία μας.

Η προστασία του περιβάλλοντος αναγνωρίζεται ως ακρογωνιαίος λίθος στη λειτουργία και την εξέλιξη της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Η υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση για τη Lavipharm, είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου. Λαμβάνουμε μέτρα για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας και φροντίζουμε για την ενημέρωση και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τα περιβαλλοντικά ζητήματα. Δρούμε προληπτικά και υλοποιούμε δράσεις με στόχο τη συνεχή βελτίωση της συνολικής περιβαλλοντικής μας επίδοσης.

Η Lavipharm εφαρμόζει αυστηρά τις προβλέψεις προστασίας του περιβάλλοντος και τα πρότυπα λειτουργίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι παραγωγικές εγκαταστάσεις λειτουργούν με βάση την απόφαση έγκρισης περιβαλλοντικών όρων και την υποβληθείσα μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων η οποία έχει εγκριθεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Το εργοστάσιο της Lavipharm εφαρμόζει τα διεθνή πρότυπα καλών πρακτικών GMP Ορθών Πρακτικών Παραγωγής και GDP Πρακτικών Καλής Διανομής.

Το σύνολο των παραγωγικών μονάδων έχει σχεδιαστεί και κατασκευαστεί ώστε να λειτουργεί κάτω από διαρκή και αυστηρό περιβαλλοντικό έλεγχο, και ελεγχόμενες, συνθήκες (θερμοκρασίας, υγρασίας και ποιότητας του αέρα), σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Προτεραιότητα μας, η εξοικονόμηση φυσικών πόρων (ενέργεια, νερό και προϊόντα) αλλά και η διαχείριση των αποβλήτων. Τέλος, καταλυτικός είναι ο ρόλος και η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων για την επιτυχία κάθε στόχου και πρωτοβουλίας.

Η βασική αρχή μας είναι να ενσωματώνονται τα περιβαλλοντικά ζητήματα στην καθημερινότητά μας.

Σημαντικές επενδύσεις έχουν γίνει για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από το σύνολο της παραγωγικής δραστηριότητας.

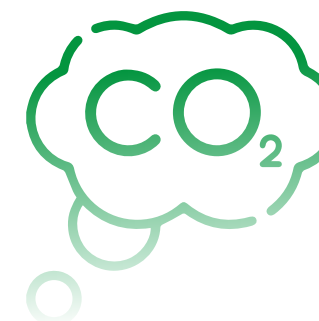


Πλαίσιο περιβαλλοντικής διαχείρισης

Η Lavipharm στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της στρατηγικής και των ενεργειών της, θέτοντας προτεραιότητες βασισμένες στη φιλοσοφία της αειφόρου ανάπτυξης.



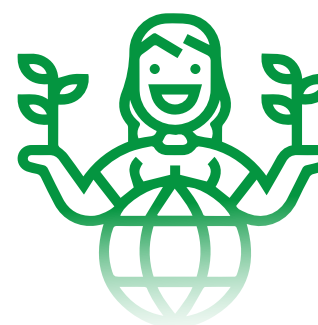
Εξοικονόμηση φυσικών πόρων



Παρακολούθηση εκπομπών άνθρακα



Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων



Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση εργαζομένων και συνεργατών



Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Το 2021 με Αριθμούς

5,5% αύξηση κύκλου εργασιών



4% αύξηση ανθρακικού αποτυπώματος CO₂



2% μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου



36% μείωση κατανάλωσης νερού

Εξοικονόμηση φυσικών πόρων

Σεβόμαστε το φυσικό περιβάλλον και συμβάλλουμε στην προστασία του. Πραγματοποιούμε επενδύσεις για την μείωση όλων των επιπτώσεων που προκαλούνται από τις παραγωγικές μας διαδικασίες.

Στη Lavipharm εστιάζουμε στην μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και στη **μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης** υλοποιώντας πρωτοβουλίες για την ανακύκλωση συσκευών, μπαταριών, πλαστικού, γυαλιού και χαρτιού. Στις εγκαταστάσεις μας εφαρμόζουμε ειδικά συστήματα **ανακύκλωσης για χημικά και ουσίες**, ενώ έχουμε επενδύσει και στην βέλτιστη χρήση των υδατικών αποβλήτων.

Ο Όμιλος διαθέτει σύγχρονη μονάδα βιολογικού καθαρισμού, η οποία πληροί τις αυστηρότερες περιβαλλοντικές προδιαγραφές, για την επεξεργασία των μη επικινδύνων υγρών αποβλήτων του. Τα υγρά απόβλητα υπόκεινται σε **βιολογικό καθαρισμό και ανακύκλωση**.

Η απομάκρυνση όλων των επικινδύνων υγρών αποβλήτων γίνεται αποκλειστικά μέσω εξειδικευμένων, πιστοποιημένων εταιρειών.

Επιπροσθέτως, εφαρμόζουμε συστήματα για την **εξάλειψη της ηχορύπανσης** από την λειτουργία του εργοστασίου, έχοντας επενδύσει σημαντικά κεφάλαια για τον περιορισμό του θορύβου που προκύπτει από τις υπερσύγχρονες κλιματιστικές μονάδες, οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διατήρηση των φαρμακευτικών προϊόντων. Με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον ο Όμιλος έχει εγκαταστήσει στους χώρους παραγωγής ολοκληρωμένα συστήματα πλήρους **ηχομόνωσης** με βάση τις εθνικές και διεθνείς προδιαγραφές αναφορικά με τις στάθμες των εκπεμπόμενων θορύβων.

Αποσύνδεση από τις εκπομπές άνθρακα

Η Lavipharm στοχεύει στη βιώσιμη ανάπτυξη δρώντας προς την κατεύθυνση της αποδέσμευσης της οικονομικής της ανάπτυξης από τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της λειτουργίας της.

Το 2021 η Lavipharm αύξησε τα τεμάχια που παρήγαγε κατά 6%. Παράλληλα, το συνολικό αποτύπωμά της αυξήθηκε κατά 4%, επιτυγχάνοντας μικρότερο ρυθμό αύξησης, συγκριτικά με την αύξηση της παραγωγής και των πωλήσεων.



Αποσυνδέσαμε το ανθρακικό αποτύπωμα της Lavipharm από την οικονομική της ανάπτυξη

6%

αύξηση της παραγωγής

με 2%

μείωση ειδικού δείκτη εκπομπών ανα μονάδα παραγωγής

Φθηνή & Καθαρή Ενέργεια

Συνολική κατανάλωση ενέργειας

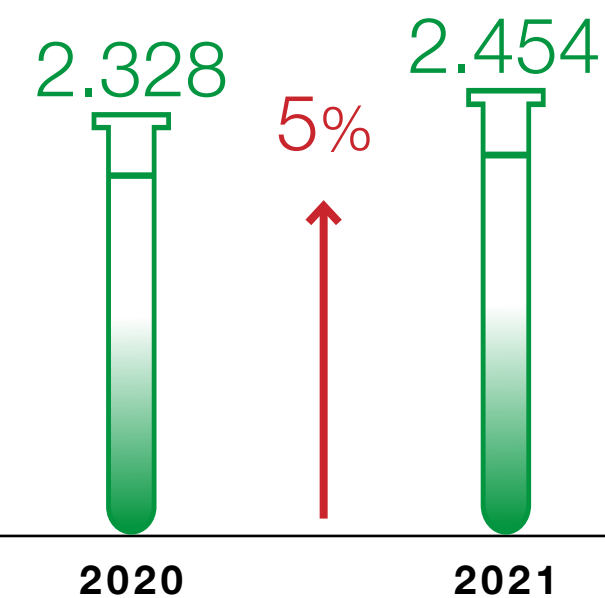
Η Lanipharma παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις και αναζητά ευκαιρίες βελτίωσης της ενεργειακής της αποδοτικότητας όπου αυτό είναι εφικτό.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας για το 2021 ήταν 2.980,77 MWh, προερχόμενη από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (82%) και καύση πετρελαίου (18%). Το ποσοστό κατανάλωσης πετρελαίου σε σύγκριση με το 2020 μειώθηκε κατά 1%.

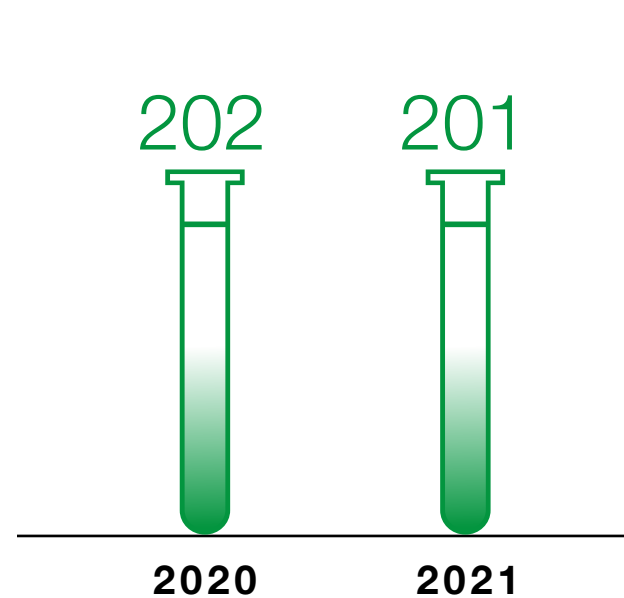
Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας το 2021 αυξήθηκε κατά 5% σε σχέση με το 2020 από 2.328 MWh σε 2.454 MWh. Παράλληλα, ο δείκτης ειδικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά μονάδα παραγωγής (σε εκατομμύρια τεμάχια) του Ομίλου παρέμεινε σταθερός.



Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)



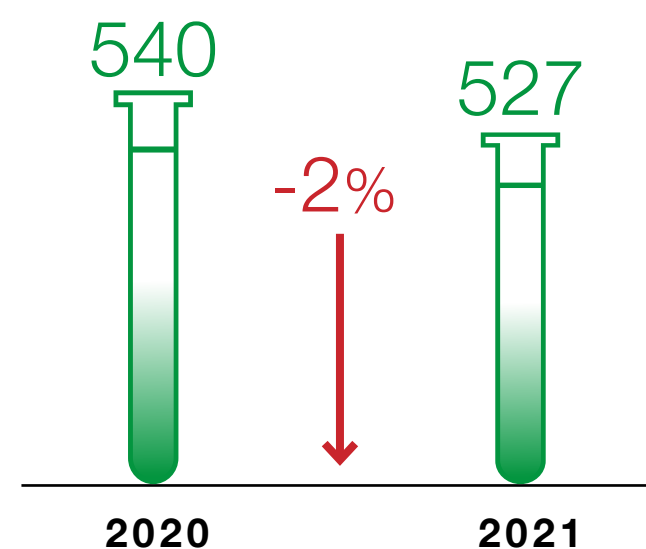
Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh /εκ. τεμάχια)



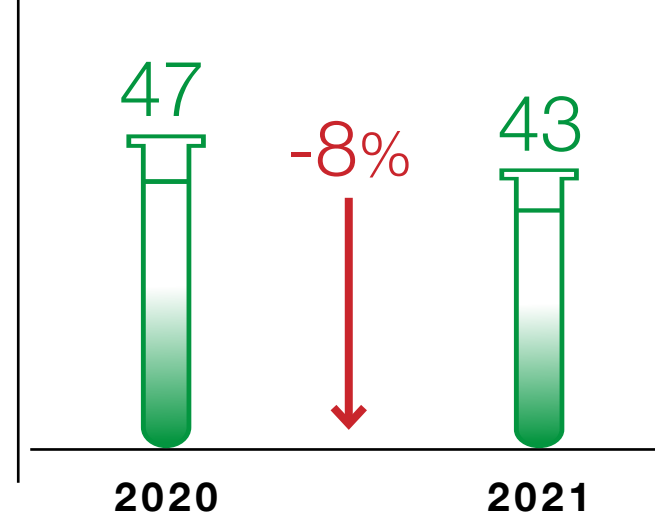
Κατανάλωση πετρελαίου

Η Lanipharma για τη θέρμανση των κτηρίων παραγωγής και διοίκησης καθώς και τις παραγωγικές της διαδικασίες κατανάλωσε 52.707 lt πετρελαίου το έτος 2021, σημειώνοντας μειωμένη κατανάλωση κατά 2% σε σχέση με το έτος 2020 (54.000 lt). Παράλληλα, ο δείκτης ειδικής κατανάλωσης πετρελαίου ανά μονάδα παραγωγής (σε εκατομμύρια τεμάχια) του Ομίλου μειώθηκε 8% σε σχέση με το 2020.

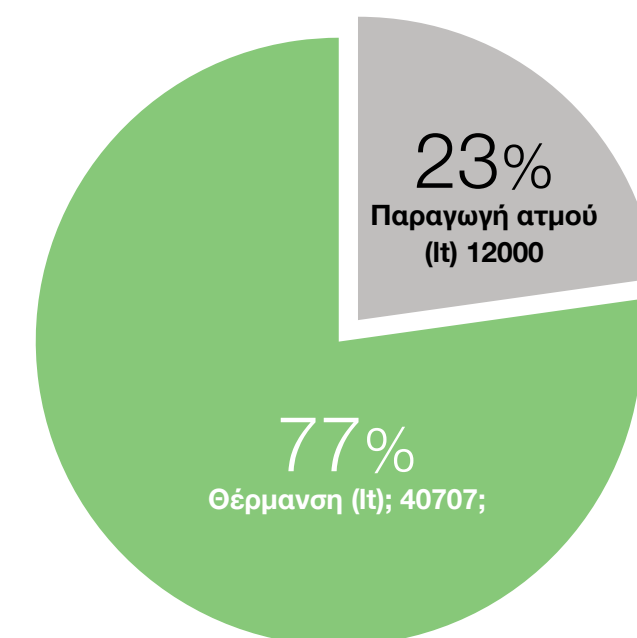
Ετήσια κατανάλωση πετρελαίου (MWh)



Ειδική κατανάλωση πετρελαίου (MWh /εκ. τεμάχια)



Το 23% της κατανάλωσης πετρελαίου το 2021 (12.000 lt) χρησιμοποιήθηκε για την παραγωγή ατμού για τις παραγωγικές διαδικασίες του Ομίλου και το υπόλοιπο για τη θέρμανση των χώρων της.



Εξοικονόμηση ενέργειας

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του παραγόμενου προϊόντος και τις υψηλές απαιτήσεις ποιότητας που το διέπει, η Lavipharmt έχει αναγνωρίσει τις ανάγκες φωτισμού και ψύξης ως τις κύριες πηγές ενεργειακής κατανάλωσης με περιθώριο βελτίωσης και έχει ξεκινήσει να λαμβάνει μέτρα για την ενεργειακή αναβάθμιση τους.



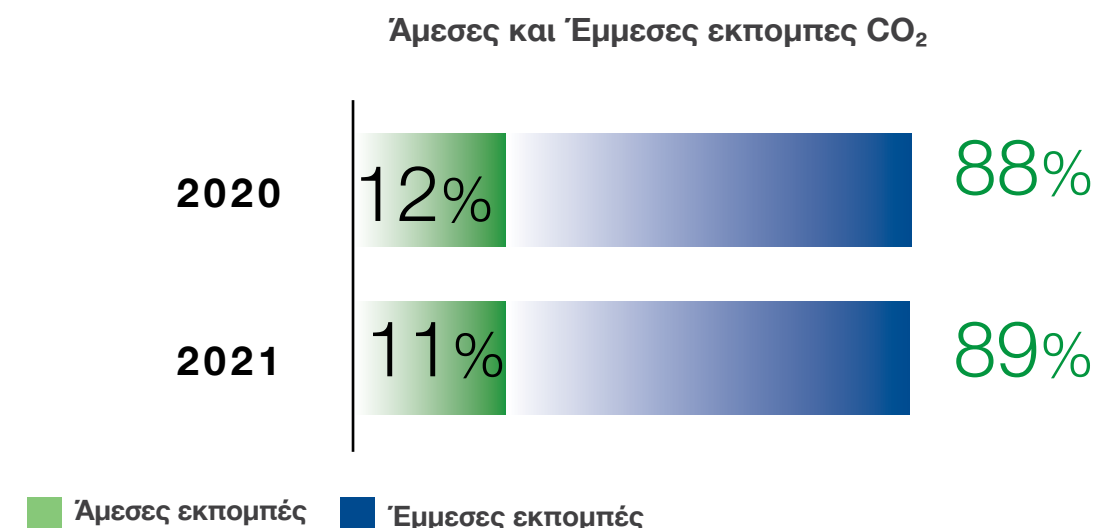
Συγκεκριμένα προχώρησε στην αντικατάσταση κλιματιστικών μονάδων με μονάδες νεότερης τεχνολογίας και χαμηλότερης κατανάλωσης. Επιπλέον, το 2021 ο Όμιλος προέβη σε αντικατάσταση του 30% των λαμπτήρων στις εγκαταστάσεις του με λαμπτήρες νέας τεχνολογίας και χαμηλής κατανάλωσης «LED», μία ενέργεια που αναμένεται να επεκταθεί τα επόμενα έτη και στον υπόλοιπο εξοπλισμό φωτισμού.

Εκπομπές άνθρακα

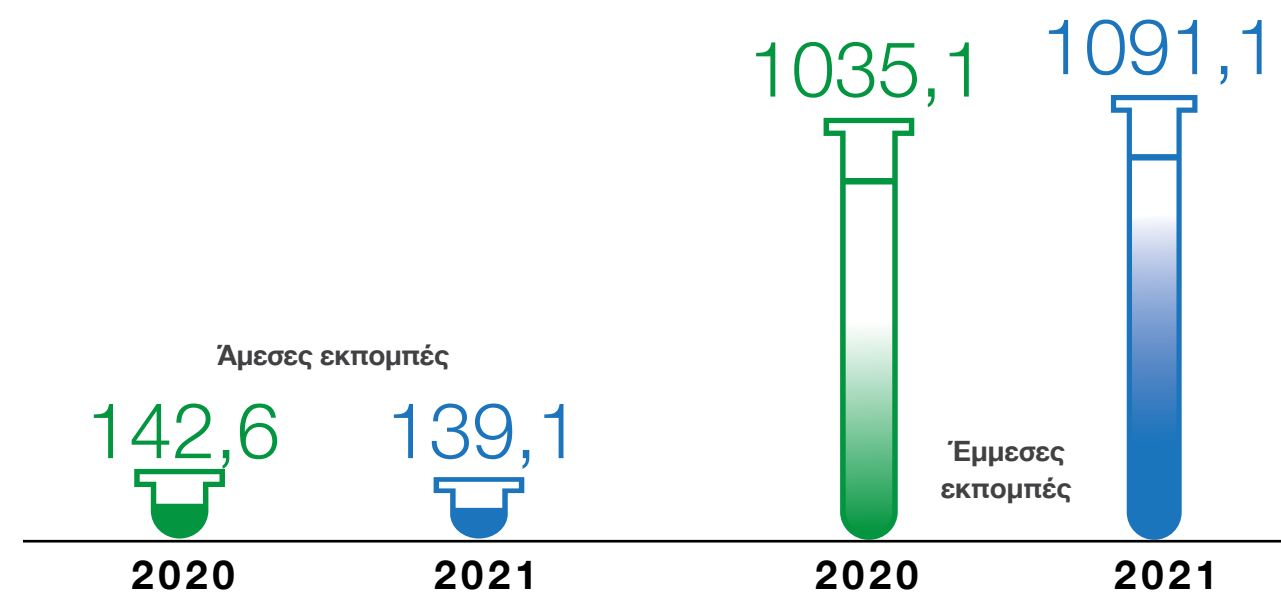
Η κλιματική αλλαγή αποτελεί ίσως τη μεγαλύτερη πρόκληση που αντιμετωπίζουν επιχειρήσεις και πολίτες διεθνώς. Η Lavipharmt αναγνωρίζει την αναγκαιότητα άμεσης δράσης προς την κατεύθυνση της μείωσης των εκπομπών άνθρακα και για το λόγο αυτό παρακολουθεί συστηματικά τις εκπομπές που προκύπτουν από τη λειτουργία της.

Οι εκπομπές άνθρακα προκύπτουν από τη χρήση καυσίμων (άμεσες εκπομπές – Scope 1) και τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας (έμμεσες εκπομπές – Scope 2). Πιο συγκεκριμένα οι άμεσες εκπομπές προκύπτουν από τη χρήση πετρελαίου για τη θέρμανση των κτηρίων και την παραγωγή ατμού για τις διάφορες παραγωγικές διαδικασίες.

Για το έτος 2021, οι συνολικές εκπομπές άνθρακα διαμορφώθηκαν σε 1.230 τόνους, αυξημένες κατά 4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ οι ειδικές εκπομπές διαμορφώθηκαν στα 101 κιλά ανά μονάδα παραγωγής (σε εκατομμύρια τεμάχια), μειωμένες κατά 2% σε σχέση με το 2020.



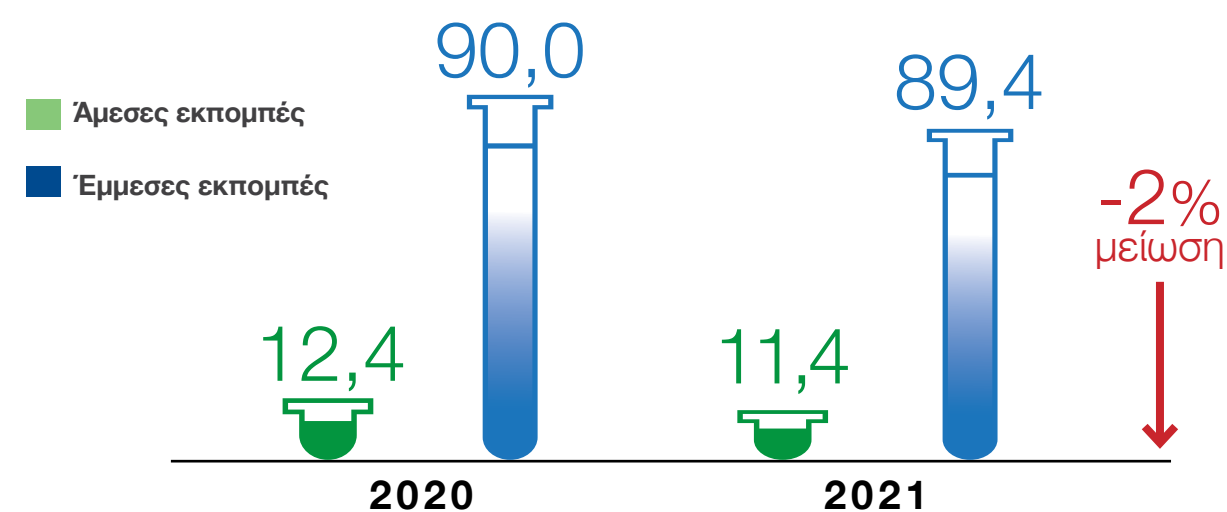
Έμμεσες και άμεσες εκπομπές tCO₂e



¹ Συντελεστές μετατροπής: 0,444kgCO₂e/kWh (ηλεκτρική ενέργεια – Πηγή: AIB 2021), 0,264 kgCO₂/kWh & 10 kWh/lt (θερμογόνος δύναμη πετρελαίου – Πηγή: Οδηγός Ενεργειακών Ελέγχων σε κτίρια, βιομηχανία και μεταφορές, ΥΠΕΝ 2017)

Κατά τα έτη 2020 και 2021 ο Όμιλος αύξησε την οικονομική του δραστηριότητα και παράλληλα την παραγωγή, επιτυγχάνοντας συγκράτηση της κατ' αναλογία αύξησης των εκπομπών άνθρακα.

Ειδικές έμμεσες και άμεσες εκπομπές kgCO₂ / εκ. τεμάχια

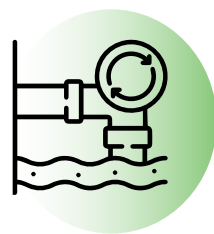


Οι συνολικές εκπομπές άνθρακα που εκλύθηκαν από τις παραγωγικές διαδικασίες του Ομίλου, αυξήθηκαν κατά 4% από 1.1778 tCO₂ σε 1.230 tCO₂. Παράλληλα, ο δείκτης ειδικών άμεσων και έμμεσων εκπομπών ανά μονάδα παραγωγής (σε εκατομμύρια τεμάχια) του Ομίλου για τα έτη 2020 – 2021 παρουσίασε μικρή μείωση.

Καθαρό νερό & Αποχέτευση

Κατανάλωση νερού

Στα πλαίσια της ορθής διαχείρισης των φυσικών πόρων, φροντίζουμε για την ορθολογική κατανάλωση του νερού αναφορικά τόσο με τη γενική χρήση του από τους εργαζόμενους όσο και για τη χρήση του κατά την παραγωγική διαδικασία.



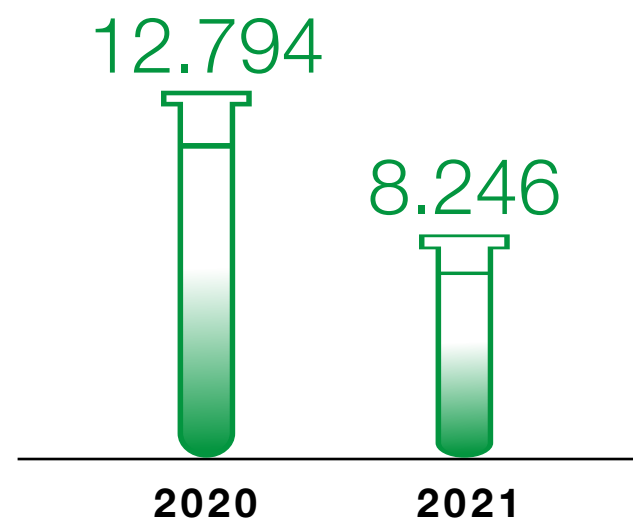
**Σταθερή κατανάλωση νερού
για τα έτη 2020 - 2021**



**98% του νερού καταλήγει σε
βιολογικό καθαρισμό**

Στις εγκαταστάσεις της Lanírharm λειτουργεί βιολογικός καθαρισμός και το επεξεργασμένο νερό που προκύπτει από τις σχετικές διεργασίες μεταφέρεται - παρότι δεν είναι υποχρεωτικό - στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ).

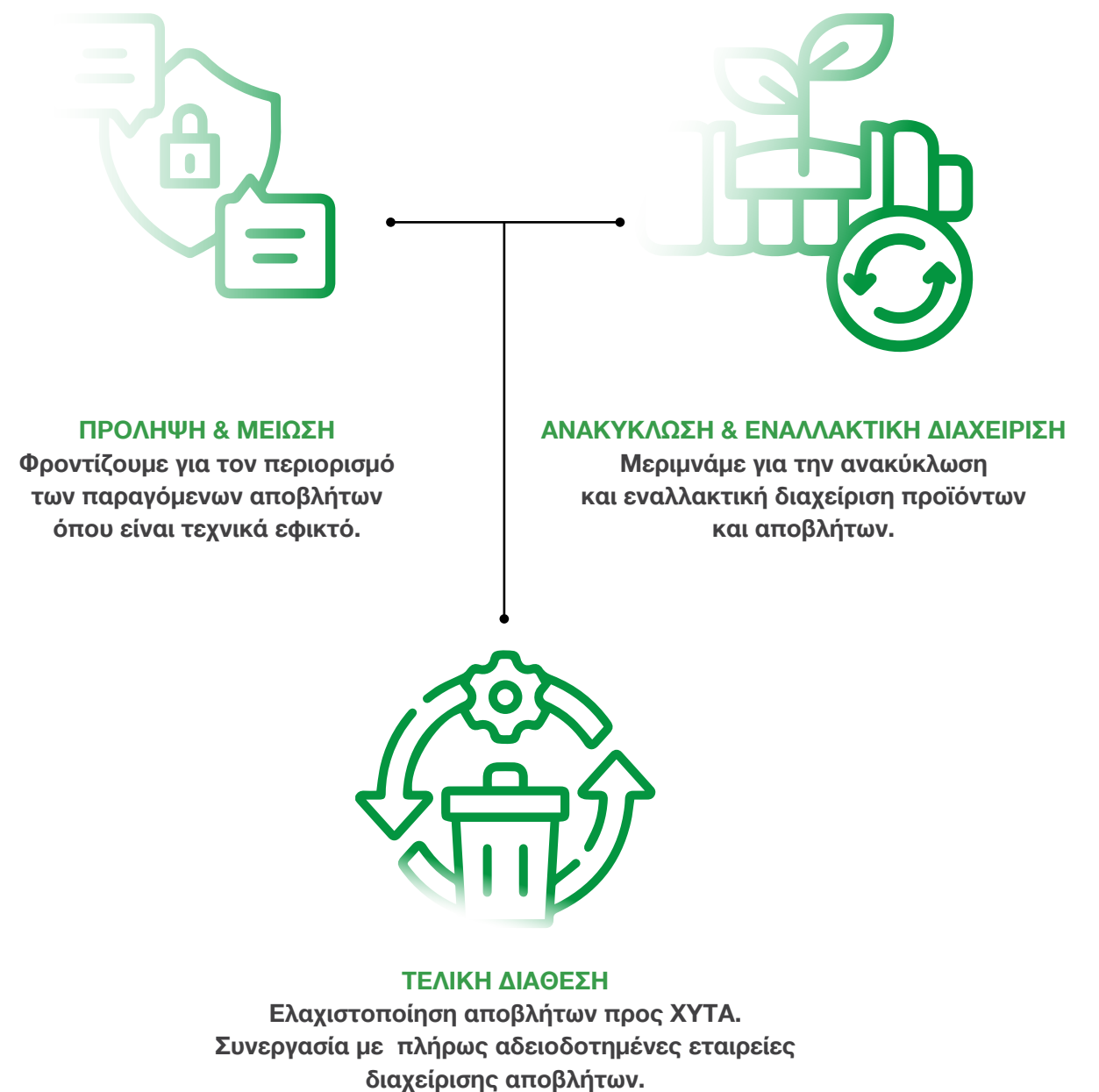
Η κατανάλωση νερού για το 2021 ανήλθε στα 8.246 κυβικά μέτρα μειωμένη κατά 36% σε σχέση με το 2020.



Ο υπολογισμός της κατανάλωσης νερού για το 2021 έγινε από το μέσο όρο κατανάλωσης του πρώτου εξαμήνου όπου και υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία.

Ορθή Διαχείριση Αποβλήτων

Η ορθή διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας αποτελεί πρωταρχικό πυλώνα της περιβαλλοντικής μας στρατηγικής. Στοχεύουμε σε μία συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και ακολουθούμε την ιεραρχία αειφόρου διαχείρισης αποβλήτων και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.



Διαχείριση στερεών αποβλήτων

Με κοινωνική ευαισθησία και σεβασμό προς το περιβάλλον η Lavipharm έχει θέσει ως στόχο τη μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων που προέρχονται από την παραγωγική διαδικασία, ενώ καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αύξηση του ποσοστού αποβλήτων που διατίθενται προς ανακύκλωση ή/και εναλλακτική διαχείριση. Για την επίτευξη του στόχου μας λαμβάνουμε μέτρα για τον διαχωρισμό στην πηγή και την αξιοποίηση των παραγόμενων αποβλήτων μέσω ανακύκλωσης σε συνεργασία με αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις.

Η Lavipharm, επιπροσθέτως, συμμετέχει ενεργά στην ανακύκλωση χαρτιού, γυαλιού, πλαστικού, δοχείων με-
λάνης εκτυπωτικών μηχανημάτων, αλουμινίου, πλαστικών πωμάτων μπουκαλιών, λαμπτήρων και μπαταριών στις εγκαταστάσεις της.

Αυστηρά πρωτόκολλα τηρούνται αναφορικά με τη διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων όπως χημικές ουσίες. Αυτά συλλέγονται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους όπου αποθηκεύονται προσωρινά έως την τελική παραλαβή από τον εξειδικευμένο συνεργαζόμενο φορέα. Διασφαλίζουμε την ορθή διαχείριση του 100% των παραγόμενων επικινδύνων αποβλήτων μέσω εναλλακτικής διαχείρισης και μεριμνούμε για την ελαχιστοποίηση των απορριμμάτων που διατίθενται προς υγειονομική ταφή σε ΧΥΤΑ.

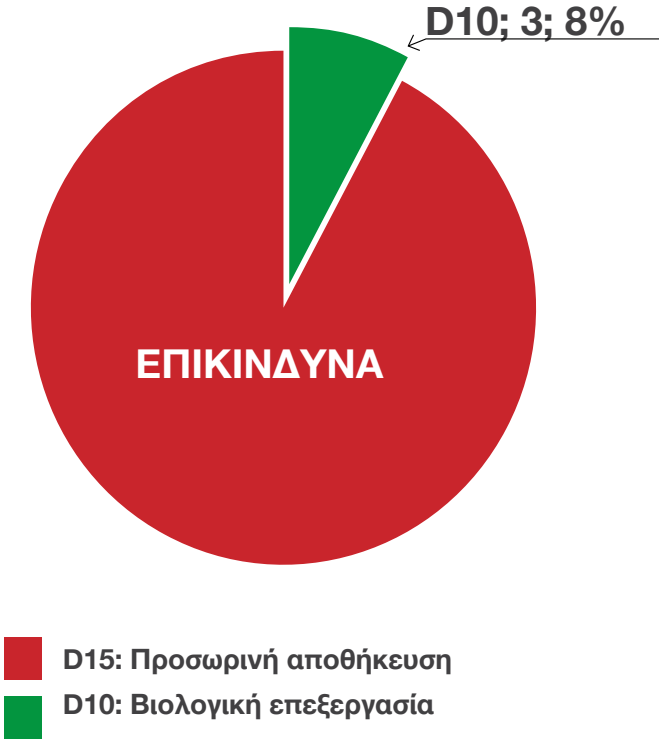
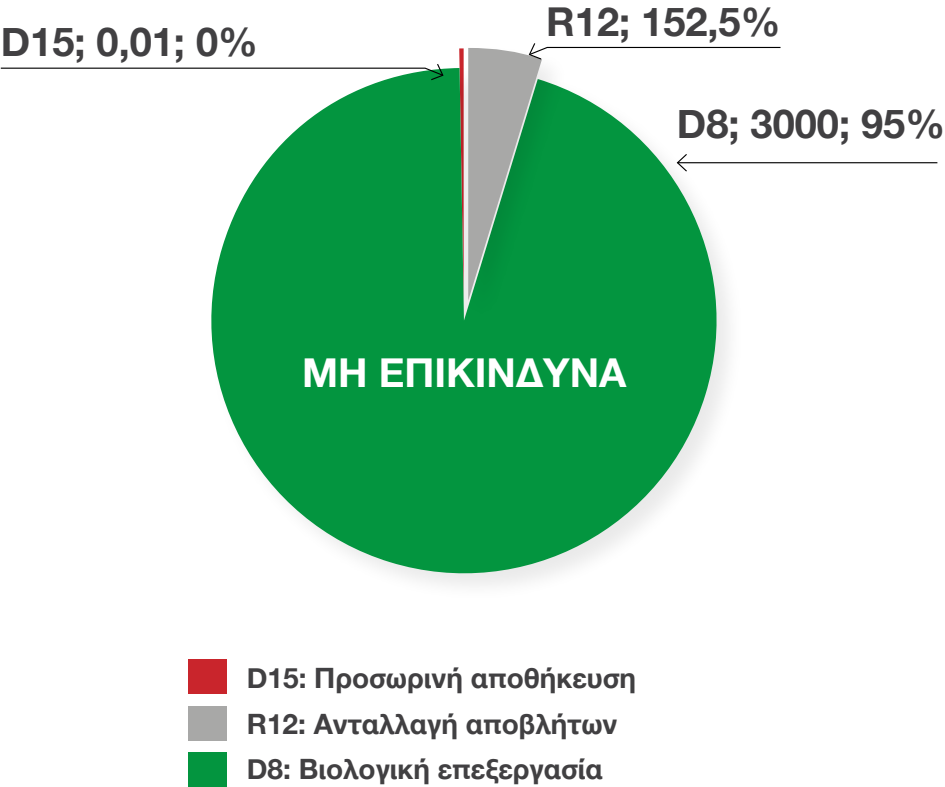
Η παραγωγή αποβλήτων αποτελείται κατά 1,2% από επικίνδυνα απόβλητα, και το υπόλοιπο 98,8% αποτελείται από μη-επικίνδυνα απόβλητα. Ο συνολικός όγκος των αποβλήτων το 2021 ήταν 3.191 τόνοι.

Για το 2021, το ποσοστό των μη επικίνδυνων αποβλήτων που διατέθηκε προς βιολογικό καθαρισμό άγγιξε το 95%, ενώ το υπόλοιπο 5% διατέθηκε για ανταλλαγή (το οποίο σε επόμενο στάδιο υποβάλλεται σε επιπλέον διεργασίες όπως ανακύκλωση, ανάκτηση, εναλλακτική χρήση και άλλα).

Η πρόληψη αποτελεί την προτιμότερη στρατηγική για τον περιορισμό της ρύπανσης.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της σχεδιάζουμε προϊόντα και διεργασίες λαμβάνοντας υπόψη το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.

Φροντίζουμε για τον περιορισμό των παραγόμενων ποσοτήτων όπου είναι τεχνικά εφικτό.



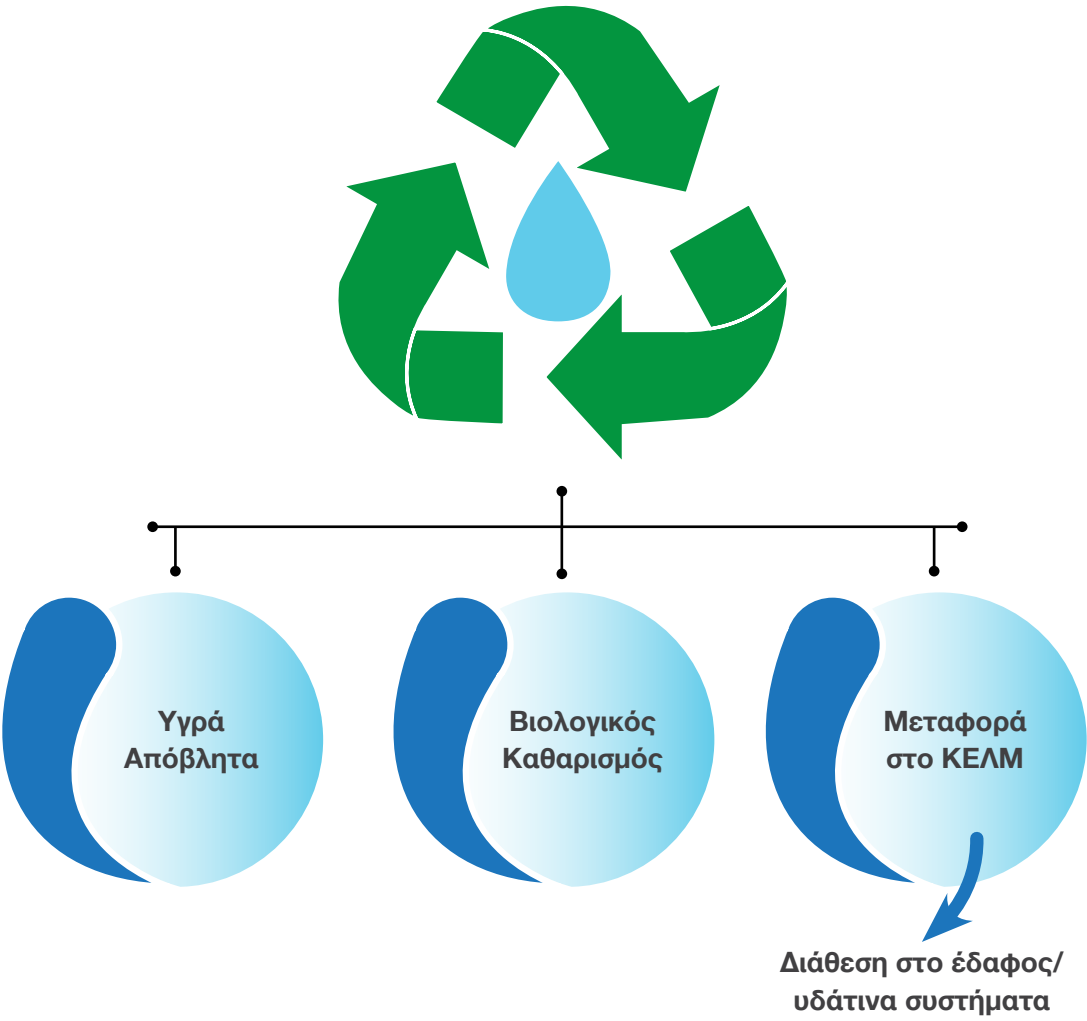
Διαχείριση υγρών αποβλήτων

Με σκοπό την άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των υγρών αποβλήτων και με στόχο την ελαχιστοποίηση των απορροών προς τον υδροφόρο ορίζοντα, στο εργοστάσιο της Lavipharm λειτουργεί μονάδα βιολογικού καθαρισμού για την επεξεργασία των λυμάτων που προκύπτουν κατά την παραγωγική διαδικασία. Κατά τη διαδικασία αυτή αφαιρούνται τα βαρέα μέταλλα, τοξικές ουσίες και άλλα συστατικά με σκοπό τη μεταφορά τους στο ΚΕΛΜ. Συνεπώς υπάρχει μειωμένη πρόσθετη επεξεργασία και επιβάρυνση (επιπλέον χρήση ενέργειας) έπειτα από τη μεταφορά τους στο ΚΕΛΜ.

Τα επεξεργασμένα υγρά απόβλητα, είναι εντελώς απαλλαγμένα από το ρυπαντικό φορτίο και μπορούν να διατεθούν για μελλοντική επανάχρηση ή να καταλήξουν στο έδαφος ή σε υδάτινα συστήματα (ΕΥΔΑΠ).

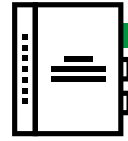
Στη Lavipharm το 98% των υγρών αποβλήτων καταλήγει στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού. Το υπόλοιπο 2% (επικίνδυνα υγρά απόβλητα) καταστρέφεται από εγκεκριμένο εξωτερικό συνεργάτη σύμφωνα πάντα με το ισχύων νομοθετικό πλαίσιο.

Αξίζει να σημειωθεί πως ο Όμιλος κατέχει άδεια διάθεσης επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων και υπάρχει η δυνατότητα για τη μελλοντική διάθεση αυτών στο έδαφος (άρδευση) ή σε υδατικά συστήματα.

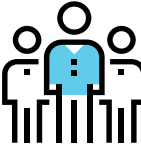


Ενημέρωση & Εκπαίδευση Προσωπικού

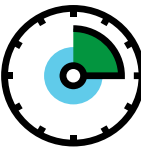
Οι εργαζόμενοι διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην αποτελεσματική εφαρμογή κάθε επιχειρησιακού σχεδίου καθώς και στην επιτυχία κάθε περιβαλλοντικής πρωτοβουλίας. Η Lavipharm έχοντας αναγνωρίσει αυτή τη σημαντική συμβολή των εργαζομένων, παρέχει προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σχετικά με τις βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές αναφορικά με την κατανάλωση φυσικών πόρων και την ορθή διαχείριση στερεών απορριμμάτων. Τα προγράμματα αυτά περιλαμβάνουν, για παράδειγμα:



Ενημέρωση για το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο στα θέματα διαχείρισης κάθε κατηγορίας αποβλήτων



Ενημέρωση για τη σημασία του σωστού διαχωρισμού των διαφόρων κατηγοριών αποβλήτων, τους κινδύνους και τις επιπτώσεις στην υγεία που σχετίζονται με τη λανθασμένη διαχείριση των αποβλήτων



Πρακτικές ελαχιστοποίησης των αποβλήτων



Οδηγίες για τη χρήση μέσων ατομικής προστασίας κατά τη διαχείριση των αποβλήτων (φόρμας, γαντιών, μάσκας, κ.λπ.)



Στόχος: Η δημιουργία, η εφαρμογή και η διαρκής εξέλιξη μίας ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής πολιτικής για τη Lavipharm

Το 2021 πραγματοποιήθηκε διαδικτυακή εκπαίδευση σε όλο τον Όμιλο σχετικά με τις βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές αναφορικά με την ορθή κατανάλωση των φυσικών πόρων και την ανακύκλωση των αποβλήτων.

Παράλληλα με την εκπαίδευση ακολούθησαν σχετικές δράσεις και ενέργειες όπως:

- Η τοποθέτηση ατομικών κάδων ανακύκλωσης χαρτιού σε κάθε θέση εργασίας γραφείου,
- Η τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης για συλλογή γυαλιού, πλαστικού, αλουμινίου, πλαστικών πωμάτων μπουκαλιών, λαμπτήρων και λαμπών, μπαταριών, μελανιών εκτυπωτών και toners σε κοινόχρηστους χώρους, και
- Η διανομή σε όλους τους εργαζόμενους ειδικών τσαντών ανακύκλωσης για οικιακή χρήση.

Επίσης στο προσωπικό του εργοστασίου του Ομίλου πραγματοποιούνται, σε τακτά χρονικά διαστήματα, εκπαιδεύσεις σχετικές με θέματα ανακύκλωσης υλικών που χρησιμοποιούνται κατά την διάρκεια της παραγωγής και συσκευασίας, καθώς και θέματα προστασίας του προσωπικού όπου αυτό απαιτείται.



110 χρόνια μέριμνα για την κοινωνία

**Δέσμευσή μας η δημιουργία αξίας προς
όφελος της κοινωνίας.**

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Κοινωνική ευαισθησία και συνεισφορά

Αναπόσπαστο στοιχείο της εταιρικής μας κουλτούρας είναι η δημιουργία αξίας προς όφελος της κοινωνίας. Εργαζόμαστε με στόχο να συμβάλουμε με τις δραστηριότητες μας, στην βελτίωση της ζωής και της ευημερίας όλων. Ο στόχος αυτός στηρίζεται από τις αξίες των ανθρώπων μας που για δεκαετίες τώρα, με τις ιδέες τους, τις γνώσεις και το γνήσιο ενδιαφέρον τους υλοποιούν δράσεις και αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες που δημιουργούν θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και ανακουφίζουν συγκεκριμένες ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Η Lavipharm επιχειρεί με υπευθυνότητα και υποστηρίζει τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, φροντίζοντας να αυξάνει τη θετική της επίδραση και να συμβάλλει στην ανάπτυξή τους. Σε αυτό το πλαίσιο, έχει αναπτύξει ετήσιο πλάνο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης το οποίο υλοποιούν και στηρίζουν όλοι οι εργαζόμενοι, οι ομάδες επιστημόνων και μηχανικών και η εθελοντική ομάδα εργαζομένων μαζί με τις οικογένειές τους. Με ευαισθησία και αίσθημα κοινωνικής ευθύνης, οι πρωτοβουλίες που υλοποιούνται στοχεύουν στην ενίσχυση του έργου Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, Κοινοφελών Ιδρυμάτων, Σωματείων, Συλλόγων, φορέων Τοπικής Αυτοδιοίκησης αλλά και στη βελτίωση της ζωής ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Το πλαίσιο της κοινωνικής μας συνεισφοράς:



Μέριμνα
για την υγεία



Μέριμνα για
τον πολιτισμό



Μέριμνα για
την εκπαίδευση
και τις επιστήμες



Εθελοντισμός
εργαζομένων

“Πιστοί στο όραμά μας για βελτίωση της ποιότητας ζωής του σύγχρονου Ανθρώπου, επιδιώκουμε να αποτελούμε ένα επιχειρηματικό μέλος της παγκόσμιας κοινότητας, που συνδράμει σε τομείς όπως η Παιδεία, οι Επιστήμες, ο Πολιτισμός, το Περιβάλλον. Πάντα με επίκεντρο τον Άνθρωπο”

Μέριμνα για την υγεία

Αναγνωρίζουμε την υγεία ως το υπέρτατο αγαθό για την ευημερία όλων των ανθρώπων και με τις δράσεις μας στοχεύουμε στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση, την πρόληψη και την ανακούφιση διαφόρων ευπαθών ομάδων. Αξιοποιώντας την εμπειρογνωμοσύνη μας εργαζόμαστε πλάι σε σωματεία και συλλόγους ατόμων με ειδικές παθήσεις, στηρίζοντας τους με κάθε μέσο και με στόχο να γίνουμε μέρος της λύσης των εξειδικευμένων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν.

Επίσης, δωρίζουμε ιατρο-φαρμακευτικό εξοπλισμό σε σχολεία και ορφανοτροφεία για την φροντίδα παιδιών, αλλά και σε διάφορες άλλες κοινωνικές ομάδες. Ορισμένες από τις δράσεις μας για το 2021 είναι:

Στήριξη Σωματείου Φροντίδας Ατόμων με Νευρομυϊκές Παθήσεις, MDA Ελλάς



Virtual Run «Be Rare Finish Line Run»:

Η Lavipharm στάθηκε υπερήφανος αρωγός στις ενέργειες του MDA Ελλάς στηρίζοντας ως μεγάλος χορηγός το Virtual Run “Be Rare Finish Line Run powered by MDA”. Η πρωτοβουλία του MDA Ελλάς και της ομάδας των Finish Liners ήταν αφιερωμένη στην Παγκόσμια Ημέρα Σπάνιων Παθήσεων που εορτάζεται κάθε χρόνο στις 28 Φεβρουαρίου και βασικός σκοπός της είναι να ενημερωθεί και να ευαισθητοποιηθεί το ευρύτερο κοινό σχετικά με τις Σπάνιες Παθήσεις και τις επιπτώσεις τους στην ποιότητα ζωής περισσότερων από 300 εκατομμύρια ανθρώπους.

Επιπλέον ενισχύσαμε την προσπάθεια των Finish Liners, οι οποίοι συμμετείχαν για πρώτη φορά με δύο ομάδες και τρία αγωνιστικά αμαξίδια στον Ημιμαραθώνιο της Αθήνας που πραγματοποιήθηκε την Κυριακή, 12 Σεπτεμβρίου 2021. Μέλη του MDA Ελλάς και εργαζόμενοι της Lavipharm έτρεξαν με την μπλούζα των Finish Liners μετά από μια συγκινητική εκκίνηση, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών σχετικά με τους συνανθρώπους μας με νευρομυϊκές παθήσεις.

MDA Runners - 17 Νοεμβρίου 2021

Για 12η χρονιά, οι εργαζόμενοι της Lavipharm έγιναν MDA Runners κι έτρεξαν στον 38ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, που επέστρεψε δυναμικά μετά από έναν χρόνο απουσίας λόγω της πανδημίας covid-19. Φορώντας την μπλούζα του MDA Ελλάς, Σωματείου Φροντίδας Ατόμων με Νευρομυϊκές Παθήσεις, συμμετείχαν με δύναμη ψυχής, θέληση και καλή διάθεση στο αθλητικό αυτό γεγονός με την παγκόσμια εμβέλεια με στόχο να μεταδώσουν το μήνυμα της συμπερίληψης των ανθρώπων με νευρομυϊκές παθήσεις στον αθλητισμό και της ισότιμης ενσωμάτωσής τους στην κοινωνία.

Workshop «Face Yoga για όλους»:

Η CASTALIA της Lavipharm, πιστή στην αποστολή της για όμορφη και υγιή επιδερμίδα, υποστήριξε και το 2021, την πρωτοβουλία του Σωματείου, MDA Ελλάς στην διοργάνωση μιας ξεχωριστής εκδήλωσης Face Yoga. Το workshop «Face Yoga για όλους» πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά, ήταν διαδραστικό, με περιορισμένο αριθμό θέσεων και ένα μικρό κόστος συμμετοχής προκειμένου να συγκεντρωθεί κάποιο ποσό για την ενίσχυση των σκοπών του Σωματείου. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του workshop, η κ. Αρετή Καφαντάρη, με σύμμαχό της τα δερμοκαλλυντικά προϊόντα CASTALIA, μύησε τους συμμετέχοντες στα μυστικά της Face Yoga μέσω ειδικών ασκήσεων και απάντησε σε κάθε απορία. Παράλληλα, διεξήχθη και διαγωνισμός με δώρα, όπου 5 τυχεροί έλαβαν τα προϊόντα CASTALIA χρησιμοποιήθηκαν.

Χορηγίες και υποστήριξη εκδηλώσεων της MDA Ελλάς:

Στην εκδήλωση του MDA Ελλάς, που πραγματοποιήθηκε στις 7 Οκτωβρίου 2021 στο Natu με σκοπό την συγκέντρωση χρημάτων για τους σκοπούς του Σωματείου, η Lavipharm προχώρησε στην αγορά εισιτηρίων καθώς και στην προσφορά αντισηπτικών LAVISEPT για όλους τους προσκεκλημένους. Επιπλέον, συμμετείχε στη λαχειοφόρο αγορά “Spread Lucky Vibes” που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, με την προσφορά δερμοκαλλυντικών προϊόντων CASTALIA.

Διαδικτυακής εκδήλωση «Μυϊκή Δυστροφία Duchenne στην Ενήλικη Ζωή»:

Η Εταιρεία υποστήριξε τη διαδικτυακή εκδήλωση «Μυϊκή Δυστροφία Duchenne στην Ενήλικη Ζωή» που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Ευαισθητοποίησης για τη Μυϊκή Δυστροφία Duchenne (WDAD) στις 7 Σεπτεμβρίου 2021. Την εκδήλωση διοργάνωσαν το Σωματείο και η Ομάδα Γονέων του MDA. Στόχος της εκδήλωσης ήταν η ανάδειξη των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν τα άτομα με Duchenne κατά την ενηλικίωση, καθώς και η ενδεικνυόμενη πρόληψη και διαχείριση της ασθένειας. Πραγματοποιήθηκαν ομιλίες από επαγγελματίες υγείας, επιστημονικούς συνεργάτες και μέλη του Σωματείου, οι οποίες επικεντρώθηκαν στους τρόπους αντιμετώπισης της πάθησης.

Η συμβολή μας αποτελεί
ουσιαστικό αρωγό
στην προσπάθεια του Σωματείου
να προσφέρει στα άτομα
που πάσχουν από νευρομυϊκές
παθήσεις ένα αξιοπρεπές επίπεδο
διαβίωσης, και ισότιμες ευκαιρίες
για όλους.



Μέριμνα για τον πολιτισμό



Στη Lavipharm προσδίδουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στον τομέα του Πολιτισμού, αφού τον θεωρούμε αναπόσπαστο κομμάτι της κληρονομιάς και κυρίως της κουλτούρας του σύγχρονου ανθρώπου. Συμμετέχουμε σε πολιτιστικά δρώμενα, χορηγούμε εκθέσεις μουσείων και γκαλερί, συμβάλλοντας έτσι στην προβολή των Τεχνών, του Ελληνικού πολιτισμού και της παράδοσης, σε τοπική και παγκόσμια κλίμακα.

Αποκατάσταση ιστορικού κτιρίου παλαιού δημαρχείου Παιανίας

Το 2021 προχωρήσαμε στη χρηματοδότηση των εργασιών για την αποκατάσταση των φθορών του παλαιού δημαρχείου της Παιανίας, επί της οδού Μιχαήλ Παπακωνσταντίνου 1. Η κάλυψη της δαπάνης επισκευής και συντήρησης του ιστορικού νεοκλασικού κτιρίου είχε για εμάς ιδιαίτερο συμβολισμό, καθώς είχε γίνει και στο παρελθόν επί δημαρχίας Ίωνα Βορρέ και λόγω του ότι στο κτίριο στεγάζονται πλέον κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου.



ΠΡΙΝ



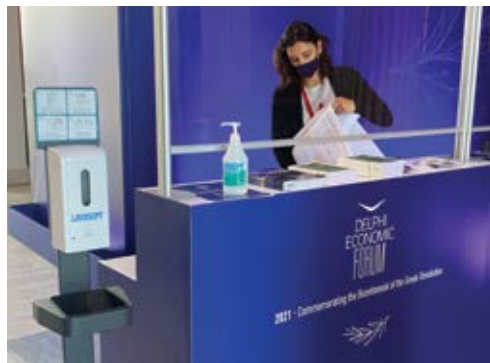
ΜΕΤΑ

Μέριμνα για την εκπαίδευση και τις επιστήμες



Με σύμμαχο την επιστήμη και με κινητήρια δύναμη το ανθρώπινο δυναμικό μας συμβάλλουμε με το καλύτερο δυνατό τρόπο στην στήριξη μεμονωμένων και ομαδικών προσπαθειών που συνδέονται με την παιδεία και την εκπαίδευση. Επιπλέον, ενισχύουμε με υποτροφίες φοιτητές της φαρμακευτικής επιστήμης, αποδεικνύοντας με αυτόν τον τρόπο την υποστήριξή μας στην επιστημονική έρευνα, ενώ επιβραβεύουμε αριστούχους μαθητές των εργαζομένων μας που επιτυγχάνουν στην ανώτερη εκπαίδευση. Παράλληλα πραγματοποιούμε κάθε χρόνο δωρεές που αφορούν στην στήριξη ερευνητικών προγραμμάτων **Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων ή Πανεπιστημιακών Νοσοκομείων, που προάγουν την επιστήμη και την υγεία του ανθρώπου. (Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Σύλλογος νέων ιατρών, κ.α.).**

Πάγια πολιτική μας, οι οργάνωση επισκέψεων μαθητών Λυκείου και φοιτητών της φαρμακευτικής σχολής στις εγκαταστάσεις μας, με στόχο να την βιωματική εκπαίδευση και την εμπειρία να ζήσουν από κοντά και να ενημερωθούν στην πράξη για το μελλοντικό τους επάγγελμα. Στο πλαίσιο αυτό η προσφέρουμε θέσεις για πρακτική άσκηση κάθε χρόνο, σε φοιτητές από όλες τις ειδικότητες. Έτσι έχουν την ευκαιρία οι φοιτητές να λάβουν εκπαίδευση σε πραγματικές συνθήκες εργασίες από μία εταιρεία ηγέτη στον κλάδο της.



Υποστήριξη Διεθνούς Οικονομικού Φόρουμ Δελφών

Στο πλαίσιο εορτασμού συμπλήρωσης 110 ετών ιστορίας, η Lavipharm ήταν υποστηρικτής στο διεθνές **Οικονομικό Φόρουμ των Δελφών** που πραγματοποιήθηκε υβριδικά με παρουσία ομιλητών στο Ζάππειο Μέγαρο και διαδικτυακή παρακολούθηση. Επιπλέον, κάλυψε πλήρως τις ανάγκες αντισηψίας στους χώρους του Ζαππειού Μεγάρου με αντισηπτικά προϊόντα και αυτόματες επιδαπέδιες αντλίες LAVISEPT.

Εθελοντισμός εργαζομένων και φιλανθρωπία

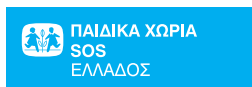


Μέσα από την διοργάνωση δράσεων αλλά και την υποστήριξη πρωτοβουλιών κοινωνικού χαρακτήρα, προωθούμε το πνεύμα και τη σημαντικότητα του εθελοντισμού και της κοινωνικής συνεισφοράς. Παράλληλα, επενδύουμε σταθερά σε πρωτοβουλίες στήριξης φιλανθρωπικών και μη κερδοσκοπικών οργανισμών αποδεικνύοντας έμπρακτα το ενδιαφέρον μας για τους ανθρώπους που έχουν ανάγκη.

Η επιτυχία των πρωτοβουλιών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Lavipharm οφείλονται στην εταιρική μας κουλτούρα και στην εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων. Η συμμετοχή των εργαζομένων σε πρωτοβουλίες και δράσεις, ενδυναμώνει τις σχέσεις μεταξύ τους, προσφέρει ικανοποίηση και δέσμευση, ενισχύει την αυτοπεποίθησή και το αίσθημα της αλληλεγγύης και της ομαδικότητας. Το 2021 διοργανώθηκε εθελοντική αιμοδοσία στην οποία συμμετείχε πολύ σημαντικός αριθμός εργαζομένων.

Χορηγίες σε Μη Κυβερνητικούς οργανισμούς

Το 2021 προχωρήσαμε στην αποστολή προϊόντων αντιφθερικής προστασίας **LAVITEN** σε ιδρύματα, την **Κιβωτό του Κόσμου** που ενισχύει οικογένειες με παιδιά, τα **Παιδικά Χωριά SOS** και το **Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα** που φιλοξενούν 100 και 68 παιδιά αντίστοιχα. Συνολικά διατέθηκαν 1.400 τεμάχια με στόχο την προστασία των παιδιών τόσο κατά την παραμονή τους σε κατασκηνώσεις όσο κι εν όψει της έναρξης της εκπαιδευτικής περιόδου τον Σεπτέμβριο.



Παράλληλα, σε συνεργασία με τον οργανισμό **ΔΕΣΜΟΣ**, στην επικίνδυνη μανία των πυρκαγιών που συνέβησαν στη χώρα μας, καταστρέφοντας το οικοσύστημά μας αλλά και τις περιουσίες συνανθρώπων μας, σταθήκαμε δίπλα σε εκείνους που στηρίζουν την κοινωνία, τη συνοχή και τις δομές της. Ως μια ελάχιστη προσφορά, προχωρήσαμε στην αποστολή Betadine για τη διανομή τους στις περιοχές που έχουν περισσότερο ανάγκη, όπως η Γορτυνία στην Πελοπόννησο.



4ο Food Drive - 24 Δεκεμβρίου 2021

Με υψηλό αίσθημα προσφοράς και αλληλεγγύης, συμμετείχαμε στο 4ο Food Drive που διοργάνωσε για το 2021 η Πανελλήνια Ένωση Φαρμακοβιομηχανίας (ΠΕΦ). Η δράση υλοποιήθηκε με την πολύτιμη συμβολή των εργαζομένων οι οποίοι με χαρά προσέφεραν τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης. Μέσα σε λίγες μέρες, συγκεντρώθηκαν προϊόντα τροφίμων, όπως ζυμαρικά, όσπρια, παιδικά γάλατα, μέλι και ελαιόλαδο, καθώς και είδη πρώτης ανάγκης και υγιεινής, με σκοπό να

ενισχύσουν τις οικογένειες που στηρίζει το «Μαζί για το Παιδί». Η συγκέντρωση τροφίμων και ειδών υγιεινής είναι ζωτικής σημασίας για την ένωση «Μαζί για το Παιδί», καθώς μόνο το 2021 στη λίστα αναμονής για αιτήματα σίτισης βρίσκονται 816 άτομα, εκ των οποίων τα 464 είναι παιδιά.

Για τους ανθρώπους της Lavipharm, η συμμετοχή τους στο Food Drive της ΠΕΦ αποτέλεσε άλλη μια απόδειξη έμπρακτης αλληλεγγύης και αγάπης για όσους έχουν ανάγκη. Η ανταπόκριση των εργαζομένων, από όλη την Ελλάδα, ήταν πολύ σημαντική.

Χορηγία στο Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδας

Σταθήκαμε αρωγός στο Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδας και προχωρήσαμε στη δωρεάν διάθεση περισσότερων από 30.000 περίπου προϊόντων Betadine, γνωστών για την αντισηπτική, αντιμικροβιακή και επουλωτική τους δράση.

Πιστοί στο όραμά μας για βελτίωση της ποιότητας ζωής του σύγχρονου Ανθρώπου συμβάλλαμε έμπρακτα στη στήριξη των αναγκών του Πυροσβεστικού Σώματος και προσφέραμε ένα Betadine Ointment 10% κι ένα Betadine Solution 10% για κάθε πυροσβέστη και εθελοντή για τη φροντίδα και θεραπεία τραυμάτων και εγκαυμάτων. Η παράδοση των προϊόντων πραγματοποιήθηκε σε όλες τις περιφερειακές πυροσβεστικές διοικήσεις ανά την ελληνική επικράτεια κατόπιν υποδείξεως της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας.





Υπεύθυνη Διακυβέρνηση & Οικονομική ανάπτυξη

**Επαγγελματική δεοντολογία, διαφάνεια
και λογοδοσία.**

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



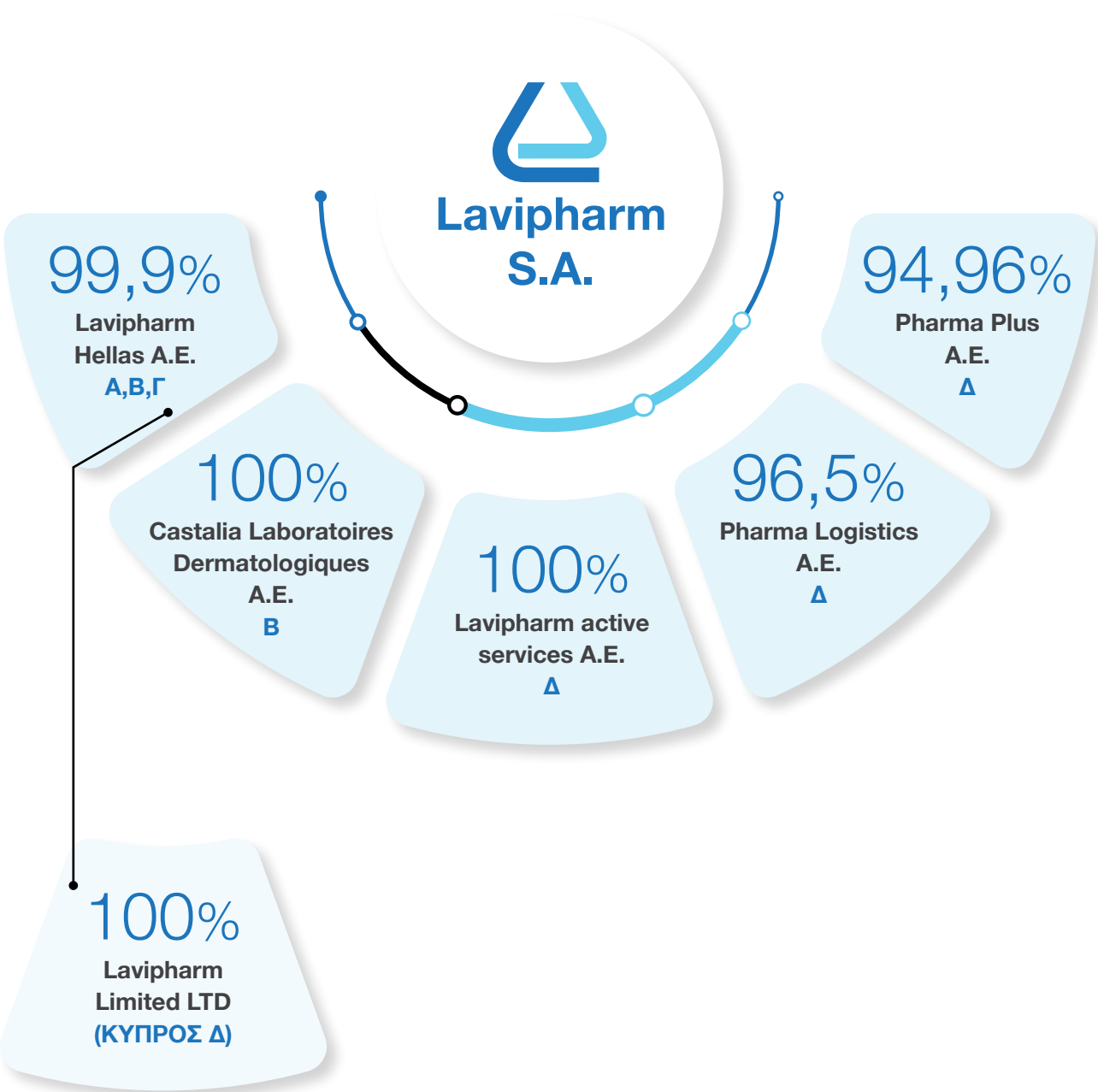
Μοντέλο Επιχειρηματικής Λειτουργίας



Το μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας του Ομίλου Lavipharm αντικατοπτρίζει τους στρατηγικούς στόχους που έχει θέσει, μέσα από το πρίσμα των προτεραιοτήτων των ενδιαφερόμενων μερών του. Η επιτυχημένη διαδικασία ανάπτυξης του μοντέλου αυτού αποτυπώνει όχι μόνο τη μακρά ιστορία του Ομίλου αλλά και τις λύσεις που ανέπτυξε προκειμένου να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες που παρουσιάστηκαν στην μακρόχρονη πορεία του έως σήμερα.

Οργανωτική Δομή Ομίλου

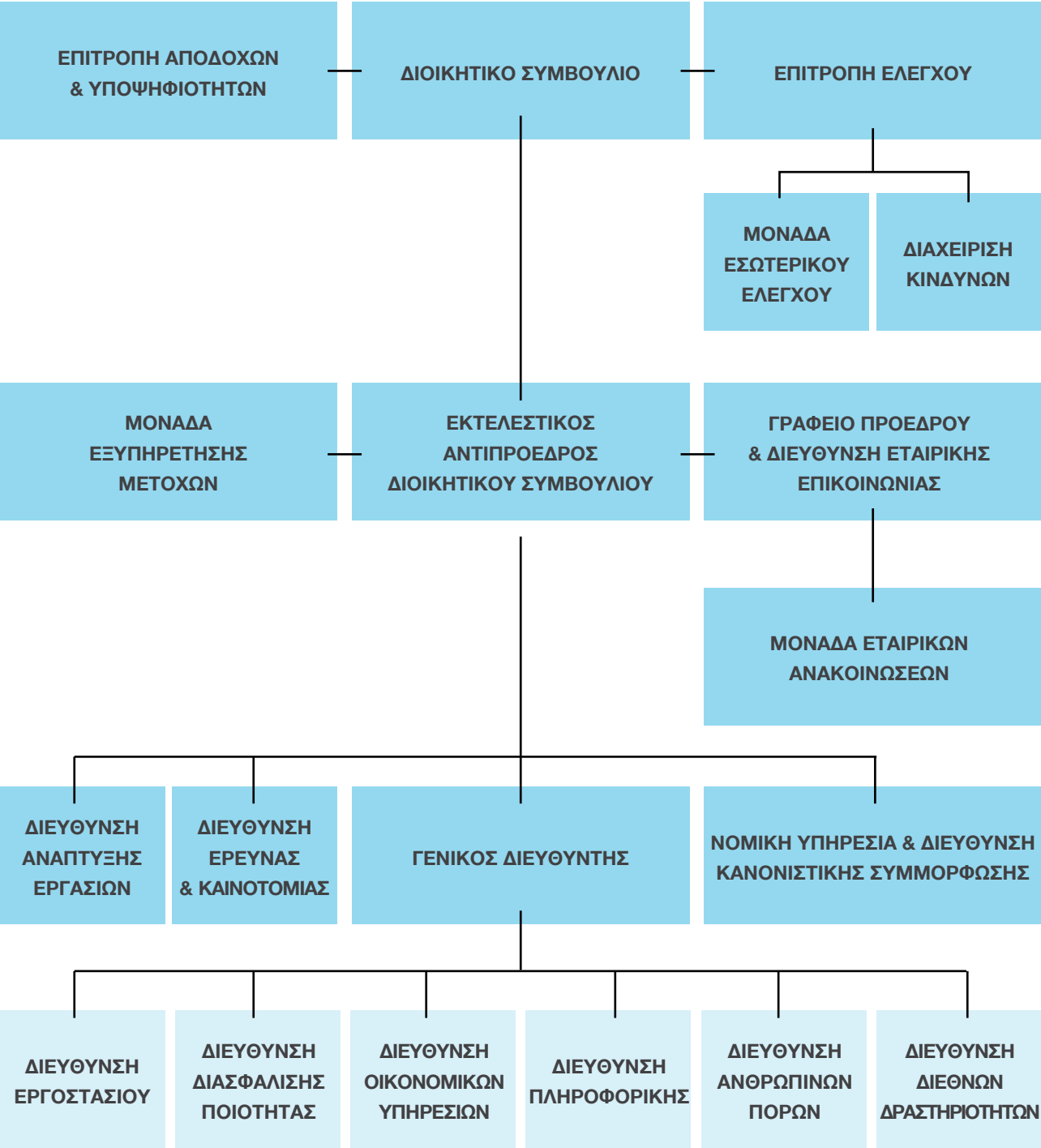
Ο Όμιλος Lavipharm αποτελείται από 7 εταιρείες: 1 μητρική (LAVIPHARM A.E.) και 6 θυγατρικές. Η οργάνωση κατά αυτό τον τρόπο επιτρέπει στον Όμιλο να παρακολουθεί διακριτά τις δραστηριότητές του και να αναπτύσσει σχέσεις αλληλοϋποστήριξης μεταξύ τους προκειμένου να επιτύχει στην πραγματοποίηση του οράματός του.



A: ΦΑΡΜΑΚΑ - B: ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ - Γ: ΜΗ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΑ ΦΑΡΜΑΚΑ - Δ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οργανόγραμμα του Ομίλου

Το οργανόγραμμα της Lavipharm, όπως παρουσιάζεται στη σύνοψη του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Ομίλου, ενισχύει την εύρυθμη λειτουργία καθώς και τη διαφάνεια στη διακυβέρνηση, παρέχοντας ξεκάθαρη εικόνα σχετικά με τις σχέσεις εξουσίας και τους ρόλους των εμπλεκόμενων στη διακυβέρνηση μερών όπως φαίνεται παρακάτω.



Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Lavipharm έχει αναπτύξει ένα σύγχρονο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης αποτελούμενο από εσωτερικούς κανόνες, αρχές και μηχανισμούς ελέγχου με στόχο την ευθυγράμμιση της Διοίκησης με τις διεθνείς καλές πρακτικές. Έχοντας ως θεμέλιο τις αρχές της διαφάνειας και της υπευθυνότητας καθώς και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), η Lavipharm επιδιώκει τον ορθό επιμερισμό της εξουσίας ανάμεσα στα όργανα που ασκούν τη διακυβέρνηση και συγκεκριμένα τα εξής:



Διοικητικό Συμβούλιο



Γενική Συνέλευση των μετόχων



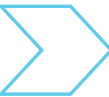
Στελέχη της Διοίκησης

Προς αυτή την κατεύθυνση έχει υιοθετήσει το Μοντέλο διακυβέρνησης των Τριών Γραμμών όπως αναθεωρήθηκε πρόσφατα από το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών. Το εν λόγω μοντέλο υποστηρίζει τον Όμιλο στην αναγνώριση των δομών και διαδικασιών αυτών που έχουν τη δυνατότητα να βοηθήσουν την επίτευξη των στόχων καθώς και να προωθήσουν μια ισχυρή διακυβέρνηση και την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων.

Το μοντέλο βασίζεται στις λειτουργίες της Διοίκησης και του Εσωτερικού Ελέγχου και στόχο έχει να δημιουργήσει και να επικοινωνήσει προς τον οργανισμό μια σφαιρική εικόνα των ενδεχόμενων κινδύνων που ελλοχεύουν στο περιβάλλον του καθώς και των μεθόδων και προσεγγίσεων που θα μπορούσαν να επιστρατευτούν για τη διαχείρισή τους. Η συμβολή αυτών των οργάνων στη διαδικασία της διακυβέρνησης και την επίτευξη των στόχων του Ομίλου επιτυγχάνεται μέσα από την ενημέρωση και συνδρομή που παρέχουν στο ΔΣ υποστηρίζοντας την αποτελεσματική διοίκησή του.

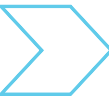


Ειδικότερα, οι ρόλοι που απαιτούνται από κάθε γραμμή περιλαμβάνουν:



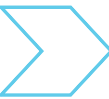
1η γραμμή.

Περιλαμβάνει τις βασικές μονάδες οργάνωσης του Ομίλου οι οποίες έρχονται αντιμέτωπες με τους επιχειρησιακούς κινδύνους και είναι υπεύθυνες για την πρώτη προσέγγιση και διαχείριση τους. Παράλληλα, είναι επιφορτισμένες με την ενημέρωση του ΔΣ σχετικά με τους κινδύνους αυτούς και τη συσχέτισή τους με τους στόχους του Ομίλου.



2η γραμμή.

Εδώ κατατάσσονται οι μονάδες του Ομίλου η λειτουργία των οποίων εντός του Ομίλου επικεντρώνεται στην παρακολούθηση και διαχείριση κινδύνων με την ανάπτυξη, συντήρηση και βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου. Η ενημέρωση που παρέχουν στο ΔΣ εστιάζει στα συστήματα διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζονται από του Ομίλου και τα θέματα που σχετίζονται με αυτά.



3η γραμμή.

Εδώ κατατάσσονται οι μονάδες του Ομίλου η λειτουργία των οποίων εντός του Ομίλου επικεντρώνεται στην παρακολούθηση και διαχείριση κινδύνων με την ανάπτυξη, συντήρηση και βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου. Η ενημέρωση που παρέχουν στο ΔΣ εστιάζει στα συστήματα διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζονται από τον Όμιλο και τα θέματα που σχετίζονται με αυτά.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) συλλογικά, έχει τη διοίκηση και διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων, είναι υπόλογο στη Γενική Συνέλευση των μετόχων και λογοδοτούν σε αυτό τα υπόλοιπα όργανα του Ομίλου σύμφωνα πάντα και με το μοντέλο διακυβέρνησης που παρουσιάζεται παραπάνω. Όλα τα θέματα που αφορούν την Lavipharm καθώς και οι σχετικές με αυτά αποφάσεις λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου.

Το ΔΣ έχει πλήρη γνώση επί των θεμάτων αυτών λόγω αφενός των προσωπικών ικανοτήτων κάθε μέλους του και αφετέρου της ενημέρωσης που λαμβάνει σε τακτική και έκτακτη βάση από τα υπόλοιπα όργανα διοίκησης της Lavipharm αλλά και τα στελέχη της. Κατά το 2021, η σύνθεση του ΔΣ της Lavipharm επανειλημμένα υπέστη αλλαγές λόγω ατυχών γεγονότων, με την τελική μορφή της να διαμορφώνεται όπως φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα.

Θητεία ΔΣ: 25/08/2021 – 31/12/2021

Ονοματεπώνυμο	Μέλος ΔΣ	Ανεξάρτητο Μέλος	Εκτελεστικό Μέλος
Μηνάς Τάνες	Πρόεδρος		
Λουκία Λαβίδα	Αντιπρόεδρος		✓
Χρήστος Διαμαντόπουλος	Μέλος		
Σοφία Κουνενάκη-Εφραίμογλου	Μέλος	✓	
Δημήτρης Χριστόπουλος	Μέλος	✓	
Telemaque-Jean Lavidas	Μέλος		✓

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, το ΔΣ έχει αναθέσει την εποπτεία επιμέρους δραστηριοτήτων σε ειδικές επιτροπές του οι οποίες είναι αρμόδιες μεταξύ άλλων να διασφαλίσουν την επαρκή ενημέρωση του Συμβουλίου επί των θεμάτων που παρακολουθούν. Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΔΣ μέσα από ορισμένη διαδικασία αξιολόγησης και αυτοαξιολόγησης που διενεργείται από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων καθ’ όλη τη διάρκεια του έτους.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων υποστηρίζει το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου της Lavipharm σε θέματα προσέλκυσης, διατήρησης, αξιοποίησης και ανάπτυξης των μελών του. Η σύνθεση της Επιτροπής παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Ονοματεπώνυμο	Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων
Σοφία Κουνενάκη-Εφραίμογλου	Πρόεδρος
Χρήστος Διαμαντόπουλος	Μέλος
Δημήτρης Χριστόπουλος	Μέλος

Ο ρόλος και οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων περιγράφονται αναλυτικά στον Κανονισμό Λειτουργίας της ο οποίος είναι διαθέσιμος στο κοινό στην ιστοσελίδα της Lavipharm και μεταξύ άλλων περιλαμβάνει:

- Εντοπισμός και πρόταση προσώπων κατάλληλων για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους ΔΣ
- Προτάσεις προς το ΔΣ σχετικά με την Πολιτική Αποδοχών και τις αποδοχές των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της
- Περιοδική αξιολόγηση του μεγέθους και της σύνθεσης του ΔΣ και υποβολή προτάσεων προς εξέταση σχετικά με το προφίλ του
- Ενημέρωση του ΔΣ για τα αποτελέσματα της εφαρμογής της Πολιτικής Καταλληλότητας και λήψη μέτρων για τυχόν αποκλίσεις
- Ενημέρωση του ΔΣ για τα αποτελέσματα της εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχων και λήψη μέτρων για τυχόν αποκλίσεις

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι μια ανεξάρτητη μεικτή επιτροπή που περιλαμβάνει ταυτόχρονα μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και τρίτα ανεξάρτητα πρόσωπα, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Σκοπός της Επιτροπής αυτής είναι η υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου της Lavipharm στην εκπλήρωση των καθηκόντων του σχετικά με θέματα διασφάλισης ποιότητας, πληρότητας, ορθότητας, αντικειμενικότητας και ακεραιότητας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, την παρακολούθηση του υποχρεωτικού ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και την επίβλεψη της ανεξαρτησίας των Ορκωτών Ελεγκτών-Λογιστών. Η σύνθεση της Επιτροπής παρουσιάζεται στη συνέχεια:

Ονοματεπώνυμο	Ελέγχου
Αντώνης Πολυκανδριώτης	Πρόεδρος, Ανεξάρτητος Τρίτος
Χρήστος Διαμαντόπουλος	Μέλος
Δημήτρης Χριστόπουλος	Μέλος

Η Επιτροπή λειτουργεί με βάση τον Κανονισμό Λειτουργίας της ο οποίος έχει εγκριθεί πρωτίστως από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Οι αρμοδιότητές της, οι οποίες αναλύονται ειδικότερα στον Κανονισμό Λειτουργίας της ο οποίος είναι επίσης διαθέσιμος στο κοινό στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

Μονάδα & Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου



Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ), η οποία κατέχει το ρόλο της 3ης γραμμής στο μοντέλο διακυβέρνησης της Lavipharm, είναι επιφορτισμένη με την ευθύνη της πληροφόρησης του ΔΣ αναφορικά με την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) παραμένοντας όμως ανεξάρτητη από την ανώτατη διοίκηση. Επιπλέον, η Μονάδα αναφέρει στο ΔΣ τις περιπτώσεις στις οποίες τίθεται σε κίνδυνο η ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά της, εφαρμόζοντας κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας και μέτρα απαραίτητα για την προστασία της. Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων σχεδιάζεται με βάση την αξιολόγηση των κινδύνων της Εταιρείας και εγκρίνεται από την Επιτροπή Ελέγχου και το ΔΣ αυτής.

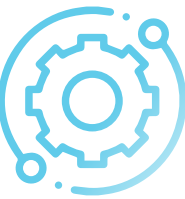
Η λειτουργία της Μονάδας διέπεται από τον εγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, όπου παρουσιάζονται αναλυτικά οι αρμοδιότητες και ευθύνες της.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) περιλαμβάνει όλες τις καταγεγραμμένες ελεγκτικές διαδικασίες και μηχανισμούς που εφαρμόζονται στις καθημερινές λειτουργίες της Lavipharm. Επιπλέον, το ΣΕΕ ενσωματώνει όλες τις πολιτικές, διαδικασίες και ελεγκτικούς μηχανισμούς που εφαρμόζονται από το ΔΣ, την ανώτατη διοίκηση και το προσωπικό της Εταιρείας για τη διασφάλιση της εύρυθμης και αποτελεσματικής λειτουργίας της.

Σκοπός του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι:

- ▶ Η καλή λειτουργία της Εταιρείας χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τους διαθέσιμους πόρους της
- ▶ Ο εντοπισμός και η διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων
- ▶ Η νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση και η τήρηση των εσωτερικών κανονισμών συμπεριλαμβανομένου του κώδικα δεοντολογίας
- ▶ Η αποτελεσματική χρήση των πληροφοριακών συστημάτων για την υποστήριξη των λειτουργιών της Εταιρείας και την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων
- ▶ Η προστασία της φήμης της Εταιρείας και η προάσπιση των συμφερόντων των μετόχων, των επενδυτών αλλά και των εργαζομένων της
- ▶ Η εφαρμογή ενός αξιόπιστου πλαισίου χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Διαχείριση Κινδύνων



Η διαχείριση κινδύνων στον Όμιλο Lavipharm είναι μία δομημένη διαδικασία η οποία μέσα από τη μακρά ιστορία του έχει εξελιχθεί και βελτιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, της Αγοράς και της ισχύουσας νομοθεσίας. Η διαδικασία αυτή έχει βασιστεί στο μοντέλο των τριών γραμμών που παρουσιάστηκε παραπάνω, τις διεθνείς καλές πρακτικές, τις εισηγήσεις του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών καθώς και την κείμενη νομοθεσία.

Περισσότερα στοιχεία σχετικά με την οργανωτική δομή της Lavipharm και τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων, περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021, στην ενότητα «ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ» (σελ.17) της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2021 η οποία αναρτάται στην ιστοσελίδα του Ομίλου (ενότητα ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ / Ενοποιημένα Οικονομικά Στοιχεία / Εκθέσεις και Οικονομικές Καταστάσεις).

Σημαντικότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Οι κυριότερες κατηγορίες μη χρηματοοικονομικών κινδύνων που έχουν αναγνωριστεί στην Lavipharm, αφορούν στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία, το φυσικό περιβάλλον, την καταπολέμηση της διαφθοράς, την προστασία προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων, κίνδυνοι οι οποίοι θα μπορούσαν δυνητικά να επηρεάσουν άμεσα ή έμμεσα την ομαλή λειτουργία της Lavipharm.

Η Υγεία και ασφάλεια στην εργασία είναι ένας από τους πιο σημαντικούς κινδύνους που σχετίζεται με το ανθρώπινο δυναμικό και μπορεί να διεγείρει κοινωνικά και εργασιακά ζητήματα. Παρακολουθούμε όλες τις σχετικές παραμέτρους με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και τη διατήρηση των μηδενικών δεικτών συμβάντων Υγείας και Ασφάλειας, πραγματοποιώντας σημαντικές επενδύσεις στον τομέα αυτόν αλλά και συνεχείς εκπαιδεύσεις στο προσωπικό μας.

Το φυσικό περιβάλλον και η συνοδευόμενη κλιματική αλλαγή έχει χαρακτηριστεί ως μία σημαντική απειλή παγκοσμίως καθώς εγκυμονεί κινδύνους τόσο για τον ίδιο τον πλανήτη, την κοινωνία αλλά και την επιχειρηματική δραστηριότητα. Λαμβάνοντας υπόψη τις νέες συνθήκες που δημιουργούνται στο βιομηχανικό γίγνεσθαι, οι εταιρείες καλούνται να εναρμονίζονται με τους ευρωπαϊκούς στόχους και να συμμετέχουν στη μετάβαση σε μια πιο ενεργειακά αποδοτική λειτουργία.

Διαχείριση Θεμάτων Διαφάνειας και καταπολέμησης της Διαφθοράς

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει κι ακολουθεί ένα σύνολο εσωτερικών διαδικασιών για την αρμοστή λειτουργία των εμπορικών τμημάτων, με γνώμονα την επαγγελματική ευθύνη, την ηθική και τη διαφάνεια. Παράλληλα, εφαρμόζει τις βασικές αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας του ΣΦΕΕ, ο οποίος ανανεώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και είναι εναρμονισμένος τόσο με τον Κώδικα της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Φαρμακευτικών Συνδέσμων (EFPIA), όσο και με τον Κώδικα του Πανελλήνιου Ιατρικού Συλλόγου. Σχετικοί έλεγχοι πραγματοποιούνται από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και γίνεται σχετική αναφορά κάθε παρέκκλισης ή παραπτώματος.

Αποφυγή Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η Lavipharm έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με τον οποίο το ΔΣ υιοθετεί, ως μέρος των εσωτερικών κανονισμών της Εταιρείας, πολιτική διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων ανάμεσα στα μέλη του ή σε πρόσωπα στα οποία το ΔΣ έχει αναθέσει κάποιες από τις εξουσίες του. Βάσει της πολιτικής αυτής, εφαρμόζονται διαδικασίες, οι οποίες ορίζουν με ποιον τρόπο τα μέλη του ΔΣ, καθώς και πρόσωπα, στα οποία το ΔΣ έχει αναθέσει αρμοδιότητές του, γνωστοποιούν έγκαιρα και επαρκώς στο ΔΣ τυχόν συμφέροντά τους σε συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων μερών ή άλλη ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων με την Εταιρεία ή θυγατρικές της.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών, εργαζομένων και συνεργατών μας αποτελεί αδιαμφισβήτητη προτεραιότητα για τον Όμιλο Lavipharm, όπως περιγράφεται στη σχετική Πολιτική που έχει αναπτύξει. Βάσει της Πολιτικής αυτής, λαμβάνονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων. Χρησιμοποιούνται διάφορα μέτρα και τεχνολογίες ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, αποκάλυψη, αλλοίωση ή καταστροφή, σε συμφωνία με τους σχετικούς νόμους περί προστασίας και απορρήτου των προσωπικών δεδομένων όπως ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, τείχη προστασίας (firewalls), αρχές της προστασίας των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού (privacy by design and by default) αλλά και οργανωτικά μέτρα όπως αυστηρές πολιτικές πρόσβασης στα συστήματα, δέσμευση εχεμύθειας των εργαζομένων, θέσπιση εσωτερικών διαδικασιών, εκπαίδευση προσωπικού, διενέργεια περιοδικών ελέγχων κλπ.

Στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής, έχει οριστεί Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) ο οποίος διαχειρίζεται όλα τα σχετικά θέματα.

Οικονομικά Στοιχεία Ομίλου 2021

Αναφορικά με τα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου για το 2021, χαρακτηριστικά στοιχεία αποτελούν, η αύξηση των πωλήσεων, η βελτίωση Καθαρής Θέσης και η μείωση του τραπεζικού δανεισμού, παρά τις συνεχείς προκλήσεις λόγω της πανδημίας

Ειδικότερα, ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών του Ομίλου διαμορφώθηκε σε €39,7 εκ. από €37,6 εκ. το 2020 (αύξηση 5,5%), επιβαρυμένος με rebates και clawbacks ύψους €6 εκ. από €4 εκ. το 2020 (αύξηση 50%). Επιπλέον, το σύνολο των επενδύσεων του Ομίλου αυξήθηκε από €1,4εκ. το 2020 σε €1,9 εκ. το 2021 σημειώνοντας σημαντική αύξηση κατά 30%. Τέλος, το μικτό κέρδος διαμορφώθηκε σε €15,9 εκ. από €16,2 εκ. το 2020.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Οικονομικά στοιχεία Ομίλου Lavipharm	2021	2020
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	39.724	37.638
Μικτά αποτελέσματα	15.889	16.223
Κόστος Πωλήσεων	-23.835	-21.415
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου		
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	2.747	3.309
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	1.728	2.098
Πληρωμές για φόρους - έμμεσοι (ΦΠΑ)	425	431
Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	1.934	1.840
Πληρωμές για clawback rebate	986	537
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλ. φόρων)	3.345	2.809
Ίδια Κεφάλαια	-9.937	-11.641
Σύνολο επενδύσεων	1.917	1.476
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	52.741	50.498

Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Όμιλος, λόγω της λειτουργικής του κερδοφορίας, το 2021 μείωσε περαιτέρω τον τραπεζικό του δανεισμό κατά το ποσό των Ευρώ 2,2 εκατ., συνεχίζοντας την πρακτική που ακολουθεί σταθερά την τελευταία πενταετία.

Μεθοδολογικές Πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση

Πεδίο και όριο

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την πρώτη Έκθεση της Lavipharm με περίοδο αναφοράς από 1/1/2021 έως και 31/12/2021, ενώ περιλαμβάνει πληροφορίες για το έτος 2020 για λόγους συγκρισιμότητας. Μέσω της Έκθεσης, η Lavipharm στοχεύει στην ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών με ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία που αφορούν στην επίδοση του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Η Έκθεση αναδεικνύει τις δράσεις της Lavipharm και τις επιδράσεις αυτών στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στην οικονομία και προβάλλει σημαντικά θέματα εταιρικής διακυβέρνησης. Το πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης αφορά στις δραστηριότητες της Lavipharm στην Ελλάδα.

Μεθοδολογία

Η ανάπτυξη της Έκθεσης βασίστηκε στις Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (2016) για τη Σύνταξη Εκθέσεων Βιωσιμότητας. Ειδικότερα, για τον καθορισμό του περιεχομένου εφαρμόστηκαν οι βασικές αρχές του GRI:

- Η αρχή της «ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων»
 - Η αρχή της «ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων»
 - Η αρχή του «συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη»
 - Η αρχή της «πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται και καθορισμού των ορίων της Έκθεσης
- Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη οι κατευθύνσεις του κλαδικού προτύπου SASB, ο ανανεωμένος (2022) Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG, καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs).

Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη αποτύπωση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis), βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας και με σκοπό την αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων του οργανισμού. Η σχετική διαδικασία και τα αποτελέσματά της παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «Υπεύθυνη Λειτουργία και Βιώσιμη Ανάπτυξη».

Στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων της Έκθεσης, ο Όμιλος θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοσή της.

Η Lavipharm έλαβε την επιστημονική υποστήριξη και υποστήριξη της εταιρείας Grant Thornton

(<http://www.grant-thornton.gr>) για την κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης.

Συντονισμός και ομάδα έργου

Στο πλαίσιο της σύνταξης και του τελικού καθορισμού του περιεχομένου της Έκθεσης, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία απαρτίζεται από στελέχη όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων.

Πηγές Πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει η Lavipharm, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται, πάντα, ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες των GRI Standards.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Η Εταιρεία θεωρεί πως η γνώμη κάθε αναγνώστη για το περιεχόμενό της Έκθεσης είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ανάπτυξη διαλόγου καθώς και τη βελτίωσή του. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να στείλετε τα σχόλιά σας ή/και ενδεχόμενα ερωτήματα στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:



Lavipharm S.A

Αγίας Μαρίνας 12, Παιανία 190 02
Υπόψη Ελεάνας Νικολοπούλου
Head of Legal & Compliance
enikolopoulou@lavipharm.com

<https://lavipharm.com/>



Πίνακες κάλυψης δεικτών διεθνών προτύπων

Πίνακας αντιστοίχισης δεικτών με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Κατηγορία ESG	2022 ID	2022 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Παραπομπή
Περιβάλλον	C-E1	C-E1-1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	Σελ. 84-85
		C-E1-2	Ένταση άμεσων εκπομπών (Score 1)	Σελ. 85
	C-E2	C-E2-1	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	Σελ. 85
		C-E2-2	Ένταση έμμεσων εκπομπών (Score 2)	Σελ. 85
	C-E3	C-E3-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 82-83
		C-E3-2	Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας	Σελ. 82
		C-E3-3	Ποσοστό ενέργειας που προέρχεται από Α.Π.Ε	23,4%
		C-E3-4	Συνολική ενέργεια που παράχθηκε	Δεν παράγεται οποιαδήποτε μορφή ενέργειας στην LAVIPHARM
		C-E3-5	Ποσοστό ενέργειας που παράχθηκε από Α.Π.Ε	Δεν παράγεται οποιαδήποτε μορφή ενέργειας στην LAVIPHARM
	A-E2	A-E2-1	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Σελ. 111
	A-E3	A-E3-1	Ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	Σελ. 88-89
		A-E3-2	Ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	Σελ. 88-89
		A-E3-3	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση	Σελ. 88-89
		A-E3-4	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς κομποστοποίηση	Σελ. 88-89
		A-E3-5	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς αποτέφρωση	Σελ. 88-89
		A-E3-6	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς υγειονομική ταφή	Σελ. 88-89
	A-E4	A-E4-1	Απόρριψη λυμάτων	Σελ. 86,90
	A-E5	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Η LAVIPHARM δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές που έχουν χαρακτηριστεί ως «περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας».
Κοινωνία	C-S1	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 48-49
	C-S2	C-S2-1	Γυναίκες εργαζόμενες	Σελ. 58
	C-S3	C-S3-1	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Σελ. 59
	C-S4	C-S4-1	Ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων	67%
		C-S4-2	Ποσοστό μη οικειοθελών αποχωρήσεων	33%

Κατηγορία ESG	2022 ID	2022 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Παραπομπή
Κοινωνία	C-S5	C-S5-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο στο κορυφαίο 10% των εργαζομένων βάσει συνολικής αμοιβής	13,33
		C-S5-2	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο στο κατώτατο 90% των εργαζομένων βάσει συνολικής αμοιβής	7,7
	C-S6	C-S6-1	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. 62
	C-S7	C-S7-1	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100%
	A-S2	A-S2-1	Δαπάνες εκπαίδευσης εργαζομένων	34.500
	A-S4	A-S4-2	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	12,34:1
	SS-S1	SS-S1-1	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	Σελ. 30-31,32-34, 36-37
		SS-S1-2	Αριθμός προϊόντων που ανακλήθηκαν	Δεν ανακλήθηκαν προϊόντα κατά το 2021
	SS-S5	SS-S5-1	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Δεν επιβλήθηκε κανένα πρόστιμο για παραβίαση δεδομένων ασφάλειας και απορρήτου
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	C-G1-1 έως C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Σελ. 108
	C-G2	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 44-46
	C-G3	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 52-53
	C-G5	C-G5-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. 62
	C-G6	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Σελ. 112
	A-G1	A-G1-1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Σελ. 102-103
	A-G2	A-G2-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Δεν έλαβαν χώρα παραβιάσεις σε θέματα σχετικά με την επιχειρηματική δεοντολογία.
	A-G3	A-G3-1 έως A-G3-3	Στόχοι ESG	Σελ. 51
	A-G5	A-G5-1	Εξωτερική διασφάλιση	Σελ. 114-115

Πίνακας περιεχομένων GRI

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
GRI 101: Foundation 2016		
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016 (επιλογή "core")		
Προφίλ οργανισμού		
102-1	Επωνυμία του οργανισμού	LAVIPHARM Α.Ε. Ανώνυμος Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία Φαρμακευτικών, Χημικών και Καλλυντικών Προϊόντων
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σελ.
102-3	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	Παιανία Αττικής, οδός Αγίας Μαρίνας
102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Σελ.
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Σελ.
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ.
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Σελ.
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	Σελ.
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Σελ.
102-10	Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Δεν σημειώθηκαν σημαντικές αλλαγές σχετικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρείας, κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού.
102-11	Αρχή της πρόληψης	Σελ.
102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	UN Sustainable Development Goals (Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης) GRI Standards ATHEX Χρηματιστήριο Αθηνών, Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG
102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Σελ.
Στρατηγική		
102-14	Δήλωση Διοίκησης	Σελ.
Ηθική και ακεραιότητα		
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Σελ.
Διακυβέρνηση		
102-18	Δομή διακυβέρνησης	Σελ.
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Σελ.
102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Σελ.
102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ.

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ.
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Σελ.
Μεθοδολογία σύνταξης Απολογισμού		
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Σελ.
102-46	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Σελ.
102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Σελ.
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σελ.
102-49	Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Σελ.
102-50	Περίοδος αναφοράς	1/1/2021 – 31/12/2021
102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Πρόκειται για τη πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
102-52	Κύκλος απολογισμού	-
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Σελ.
102-54	Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Σελ.
102-55	Πίνακας περιεχομένων GRI	Σελ.
102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Σελ.
Επιχειρηματική Ηθική & Ακεραιότητα		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, Εργαζόμενοι, Οίκοι εξωτερικού, Προμηθευτές, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Διανομείς εξωτερικού, Φαρμακαποθήκες και φαρμακεία, Νοσοκομεία και κλινικές, Λοιποί πελάτες (Ξενοδοχειακές Μονάδες/Άλλες φαρμακευτικές), Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Επιστημονική κοινότητα, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	Σελ.
Διαφάνεια και Λογοδοσία (Transparency and Reporting)		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, Εργαζόμενοι, Οίκοι εξωτερικού, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Νοσοκομεία και κλινικές, Λοιποί πελάτες (Ξενοδοχειακές Μονάδες/Άλλες φαρμακευτικές), Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Επιστημονική κοινότητα, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
Δείκτης Εταιρείας	Διαχείρισης θεμάτων Διαφάνειας	Σελ.

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
Προστασία προσωπικών δεδομένων		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, Εργαζόμενοι, Οίκοι εξωτερικού, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Νοσοκομεία και κλινικές Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Σελ.
Ποιότητα προϊόντων και ασφάλεια κατά τη χρήση τους		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Φαρμακαποθήκες και φαρμακεία, Νοσοκομεία και κλινικές, Λοιποί πελάτες (Ξενοδοχειακές Μονάδες/Άλλες φαρμακευτικές), Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Επιστημονική κοινότητα, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
Δείκτης Εταιρείας	Διασφάλιση υψηλής ποιότητας προϊόντων	Σελ.
Έρευνα & Ανάπτυξη		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Διανομείς εξωτερικού, φαρμακεία, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Επιστημονική κοινότητα, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
Δείκτης Εταιρείας	Έρευνα, ανάπτυξη και συστήματα χορήγησης	Σελ.
Υπεύθυνη διαχείριση της προμηθευτικής αλυσίδας		
Σημαντικό θέμα για: Προμηθευτές, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Διανομείς εξωτερικού, Φαρμακαποθήκες και φαρμακεία, Νοσοκομεία και κλινικές, Λοιποί πελάτες (Ξενοδοχειακές Μονάδες/Άλλες φαρμακευτικές), Ασθενείς και ενώσεις ασθενών		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών	204-1 Ποσό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού	Σελ.
Καινοτομία προϊόντων		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Φαρμακαποθήκες και φαρμακεία, Νοσοκομεία και κλινικές, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών,Επιστημονική κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
Δείκτης Εταιρείας	Καινοτόμες μορφές φαρμάκων	Σελ.
Intellectual property (καταχώρηση ευρεσιτεχνίας)		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, Εργαζόμενοι, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς κοινότητα		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
Δείκτης Εταιρείας	Διασφάλιση καινοτομιών στα προϊόντα μας	Σελ.

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
Προσέλκυση και διατήρηση		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Εργαζόμενοι, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων	Σελ.
	401-2 Παροχές σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ.
Ανάπτυξη και εκπαίδευση		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Εργαζόμενοι, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Σελ.
	404-2 Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων	Σελ.
	403-3 Ποσοστό εργαζόμενων που αξιολογήθηκαν	Σελ.
Υγεία & Ασφάλεια εργαζομένων		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Εργαζόμενοι, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και ασφάλειας	Σελ.
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ.
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ.
Ίσες ευκαιρίες & ποικιλομορφία		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Εργαζόμενοι, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων	Σελ.

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
Κατανάλωση Ενέργειας, εκπομπές και κλιματική αλλαγή		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Εργαζόμενοι, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Επιστημονική κοινότητα, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ.
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Σελ.
	305-1 Άμεσες εκπομπές CO2	Σελ.
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas)	Σελ.
Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Εργαζόμενοι, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Επιστημονική κοινότητα, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
GRI 306: Απόβλητα	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	Σελ.
Κατανάλωση νερού		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Εργαζόμενοι, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Επιστημονική κοινότητα, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ.
Ανάπτυξη κοινωνικών δράσεων		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, Εργαζόμενοι, Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Επιστημονική κοινότητα, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
413: Τοπικές κοινότητες	413-1 Δραστηριότητες του οργανισμού, όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ.
Πρόσβαση σε φαρμακευτική φροντίδα		
Σημαντικό θέμα για: Μέτοχοι, Επενδυτικό κοινό, Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς, Φαρμακαποθήκες και φαρμακεία, Νοσοκομεία και κλινικές, Λοιποί πελάτες (Ξενοδοχειακές Μονάδες/Άλλες φαρμακευτικές), Ασθενείς και ενώσεις ασθενών, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ, Επιστημονική κοινότητα, ΜΜΕ		
103: Διοικητική πρακτική	103-1, 103-2, 103-3	Σελ.
Δείκτης Εταιρείας	Παροχή φαρμακευτικού υλικού στη κοινωνία	Σελ.

Έντυπο αξιολόγησης Έκθεσης και επικοινωνίας

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της Lavipharm ανήκετε;

☐ Μέτοχοι

☐ Επενδυτικό κοινό

☐ Εργαζόμενοι

☐ Οίκοι εξωτερικού

☐ Προμηθευτές

☐ Νοσοκομεία και κλινικές

☐ Επαγγελματίες υγείας επιστημονικοί υγειονομικοί φορείς

☐ Διανομείς εξωτερικού

☐ Ασθενείς και Ενώσεις ασθενών

☐ Φαρμακαποθήκες και φαρμακεία

☐ Ασθενείς και Ενώσεις ασθενών

☐ Λοιποί πελάτες (Ξενοδοχειακές Μονάδες/Άλλες φαρμακευτικές)

☐ Κράτος και ρυθμιστικές αρχές

☐ Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ

☐ Επιστημονική κοινότητα

☐ Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

☐ ΜΜΕ

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021;

Ενότητες της Έκθεσης	Εξαιρετική	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
Εταιρικό Προφίλ	☐	☐	☐
Με τον Άνθρωπο πάντα στο επίκεντρο	☐	☐	☐
Υπεύθυνη λειτουργία και βιώσιμη ανάπτυξη	☐	☐	☐
Οι Άνθρωποί μας	☐	☐	☐
Μέριμνα για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	☐	☐	☐
Μέριμνα για το περιβάλλον	☐	☐	☐
Μέριμνα για την κοινωνία	☐	☐	☐
Υπεύθυνη Διακυβέρνηση & Οικονομική Ανάπτυξη	☐	☐	☐
Γενική - συνολική εικόνα της Έκθεσης	☐	☐	☐

Πόσο εύκολα εντοπίσατε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν;

☐ Πολύ εύκολα

☐ Αρκετά εύκολα

☐ Σχετικά εύκολα

☐ Καθόλου εύκολα

Πώς θα αξιολογούσατε την εικαστική παρουσίαση της Έκθεσης;

☐ Εξαιρετική

☐ Καλή

☐ Μέτρια

☐ Κακή

Η επιλογή και ο τρόπος παρουσίασης των στοιχείων της Έκθεσης συνέβαλλαν στο σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας για τη λειτουργία και δραστηριοποίηση της Lavipharm;

☐ Ναι

☐ Όχι

☐ Χρειάζεται βελτίωση